

ANEXO II

Atención de Solicitudes por Planilla

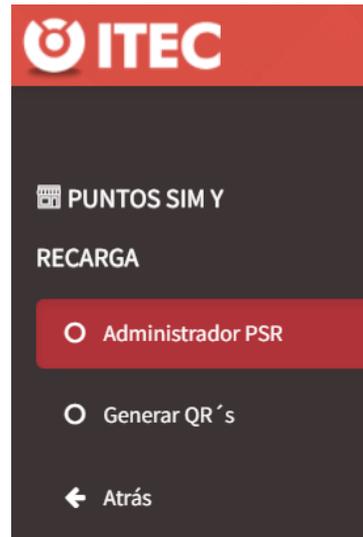
- Ingresar al formulario de Gestión de PSRs

En este formulario aparecen todas las solicitudes cargadas por los vendedores, las cuales en la columna de Gestión el vendedor selecciona justamente que tipo de gestión va a requerir para un PSRs junto a todos los datos del mismo.

Tipo de Gestiones:

- ✓ Altas de PSRs

_Ingresar ITEC > Puntos SIM y Recargas > Administrador PSR > + PSR



ITEC [Agente] DUEÑO LITORAL MOVIL SRL

Edición Masiva + PSR

Puntos SIM y Recarga

Filtros

Código	Territorio	Dirección	P/F/C	Balance /		Deuda /	Agente	Acciones
				Promedio Venta	Límite			
000448212100002	LIS089 - CASILDA	AVENIDA JOS...	F	4724 / 12471,69	\$ 5000 / \$ 20000	LITORAL MOVI...	[Iconos]	
000448212100006	LIS089 - CASILDA	ESTANISLAO L...	F	4370 / 4130	\$ 0 / \$ 10000	LITORAL MOVI...	[Iconos]	

Luego se abre una nueva pestaña,

En la "Principal" a través de los desplegable es importante seleccionar bien:

- Cód. de territorio (ya que según la zona tiene asociado un cód. en particular)
- Rubro (en qué tipo de categoría estaría el PSRs)
- BackOffice

Y completar el nombre del PSRs

Registrando Punto SIM y Recargas...

Principal Domicilio Dueño POS PSR Foto

Agente: LITORAL MOVIL SRL

Territorio: Seleccione territorio

Rubro: Seleccione rubro

Supervisor:

Código:

Nombre del PSR:

Tipo de PSR: PDV+PDA

Backoffice: Sin Backoffice

Cerrar Guardar

En la segunda "Domicilio", se debe completar el campo con la dirección del PSRs o bien pegar el link de coordenadas cargadas en el formulario por el vendedor, y seleccionar la opción que arroja ITEC si es correcto.

Registrando Punto SIM y Recargas...

Principal Domicilio Dueño POS PSR Foto

Ingrese la ubicación a buscar

Introduce una ubicación

Mapa Satélite Paraguay Asunción ESTADO DE PARANÁ São Paulo JANEIRO

Los campos restantes se completan solos. Importante hacer algún tipo de observación, que sea relevante para el vendedor en el recuadro de Detalle.

Mapa Satélite Paraguay Asunción ESTADO DE PARANÁ São Paulo JANEIRO

Chile Córdoba Buenos Aires Argentina Uruguay Montevideo

Calle Nro. Calle C.P.

Pais Provincia Partido/Departamento

Localidad Piso Local

Detalle

Cerrar Guardar

Campos que se completan solo, chequear siempre el cod postal.

En la pestaña de “Dueño” Completar los datos del Titular

Registrando Punto SIM y Recargas... ×

Principal Domicilio **Dueño** POS PSR Foto

Apellido Nombres

Nro. de Teléfono Tipo de Teléfono

Correo Electrónico

Razón Social Legal

CUIT/CUIL DNI

En la pestaña de POS PSR

Hacer clic en el botón de + y completar con el nro. de POS de la sim billetera, seleccionar financiado, e indicar el límite de financiado. Guardar.

Registrando Punto SIM y Recargas... ×

Principal Domicilio Dueño **POS PSR** Foto

NIM Saldo de la línea 

Deuda del PSR
\$ 0

Cerrar Guardar

Registrando Punto SIM y Recargas... ×

Principal Domicilio Dueño **POS PSR** Foto

Nuevo POS

Nro. POS

Aceptar Cancelar

Recuerde seleccionar un Backoffice en la solapa Principal

Cerrar Guardar

Prepagado Consignado Financiado

Monto estimado de ventas del PSR

0

Límite máximo de deuda del PSR

Deuda del PSR

\$ 0

Saldo propio del PSR

0

Fecha de última actualización del monto vendido por el PSR

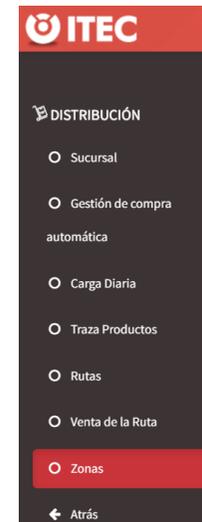
12/10/2023 12:24:45

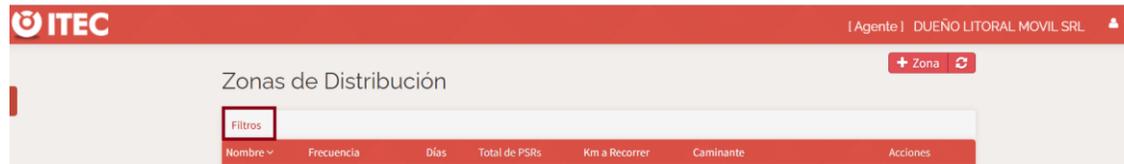
Recuerde seleccionar un Backoffice en la solapa Principal

Cerrar

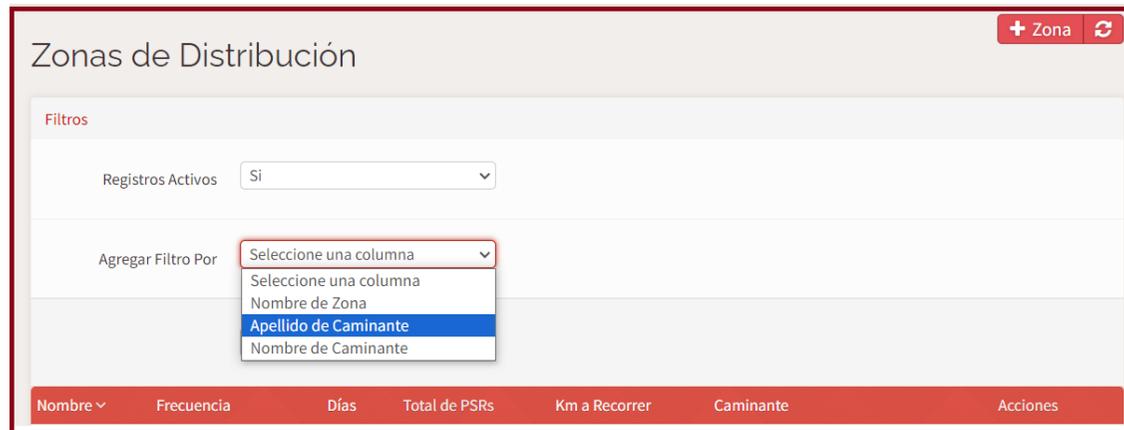
Guardar

Lista el alta de PSR > Ubicarlo en Zona del Vendedor





Filtrar por apellido del vendedor



Hacer clic en el botón amarillo para editar

Nombre	Frecuencia	Días	Total de PSRs	Km a Recorrer	Caminante	Acciones
ZONA 13 - LUNES	Semanalmente	L	33	0,0	Erosa, Daiana	   
ZONA 13 - MARTES	Semanalmente	Ma	36	0,0	Erosa, Daiana	   
ZONA 13 - MIERCOLES	Semanalmente	Mi	37	0,0	Erosa, Daiana	   
ZONA 13 - JUEVES	Semanalmente	J	37	0,0	Erosa, Daiana	   
ZONA 13 - VIERNES	Semanalmente	V	34	0,0	Erosa, Daiana	   

Buscar el PSRs y tildarlo. Guardar

Actualizando PSR de la zona 'ZONA 13 - MIERCOLES'...

Agente: LITORAL MOVIL SRL Caminante: Erosa, Daiana Seleccionados: 36

Filtros

<input type="checkbox"/>	Código	Territorio	Localidad	Calle	Nro. Calle	PSR
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002114	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	España	3215	Cintia - lidia
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002326	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	Gaboto	1470	Carmen Rojas cargar y avisar
<input type="checkbox"/>	191916020002340	LIS081 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Rosario	Paraguay	2909	Ruben meza
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002376	LIS083 - ROSARIO SUR	Rosario	Paraguay	3395	Matias Abad (9 a 13 hs)

Actualizando PSR de la zona 'ZONA 13 - MIERCOLES'...

Agente: LITORAL MOVIL SRL Caminante: Erosa, Daiana Seleccionados: 37

Filtros

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Territorio	Localidad	Calle	Nro. Calle	PSR
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002114	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	España	3215	Cintia - lidia
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002326	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	Gaboto	1470	Carmen Rojas cargar y avisar
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002340	LIS081 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Rosario	Paraguay	2909	Ruben meza
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002376	LIS083 - ROSARIO SUR	Rosario	Paraguay	3395	Matias Abad (9 a 13 hs)
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002871	LIS083 - ROSARIO SUR	Rosario	España	3288	Mariela (decorrido)

Actualizando PSR de la zona 'ZONA 13 - MIERCOLES'...

Agente: LITORAL MOVIL SRL Caminante: Erosa, Daiana Seleccionados: 37

Filtros

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Territorio	Localidad	Calle	Nro. Calle	PSR
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002114	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	España	3215	Cintia - lidia
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002326	LIS077 - ROSARIO MACROCENTRO	Rosario	Gaboto	1470	Carmen Rojas cargar y avisar
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002340	LIS081 - ROSARIO OESTE/FUNES/ROLDÁN	Rosario	Paraguay	2909	Ruben meza
<input checked="" type="checkbox"/>	191916020002376	LIS083 - ROSARIO SUR	Rosario	Paraguay	3395	Matias Abad (9 a 13 hs)

Dato importante, para que al vendedor le aparezca dicha alta, es necesario que actualice ITEC, de modo contrario no va a poder visualizarlo.

✓ Armado de QR de alta PSR

Hay dos modalidades de realizar QR una es simple (de a uno solo) o masivamente (varios juntos)

ITEC > Puntos SIM y Recargas > Generar QRs



Seleccionar según la modalidad requerida

Claro

Inicio

QR simple

QR masivo

Generador de QR

- 1 Generar códigos QR.**
 - QR Simple
Para un PSR
 - QR Masivo
Para múltiples PSRs
- 2 Descargar e imprimir el PDF.**

En cada QR tendrás información para identificar a qué PSR pertenece.
- 3 Distribuir en PSRs.**

Pegá el QR en un lugar visible y de fácil acceso para los clientes.



Generador de QR

QR Simple

Tipo

PDF

Número de POS *

0/10

Dirección (Calle y número)

Calle 2354

0/22

Cambiar dimensiones QR (opcional)

Generar QR



Generador de QR

QR Masivo

Subí un archivo .csv y generá códigos QRs.

Subir Archivo

Buscar

Recomendamos utilizar el archivo obtenido de ITEC, PSR de la Agencia, sin eliminar ninguna columna, o utilizar el archivo de ejemplo.

Descarga un archivo de ejemplo [aquí](#), subir un máximo de 2000 registros, mantener el separado de columnas con :

Generar QRs

✓ Modificaciones (cambio de POS, cambio de herramienta ejemplo Rotación de Verifound)

✓ Corrección de Geo PSRs

Para cualquiera de estos dos campos, se deben seguir la misma ruta

ITEC > Puntos SIM y Recargas> buscar el PSR a través de los filtros > una vez encontrado el PSRs requerido. (pasos graficados anteriormente)

Según la modificación solicitada, vamos a la pestaña de Domicilio (para corrección de Geo) o la pestaña de POS (para modificación de SIM Billetera) . Y se hacen las modificaciones con los datos actualizados. ¡Guardar!

Para que el vendedor pueda visualizar en su APP dicha modificación, es necesario que actualice ITEC.

✓ Bajas PSRs

Para las bajas el vendedor debe cargarlas en el formulario de Gestión PSRs, pero luego el Supervisor tiene que ir auditarlas, para corroborar y autorizar dicha solicitud. Una vez ese paso previo las carga a un formulario de Auditorías. ¡Si no están cargadas en este segundo formulario, ADV no puede realizar las bajas!

Ruta: ITEC > Puntos SIM y Recargas> buscar el PSR a través de los filtros > una vez encontrado el PSRs requerido. Ir a la ultima pestaña "POS" y verificar el saldo vs deuda

Si tiene mas saldo que deuda > realizar ajuste de movimiento (ANEXO I) y luego borrar.

Si tiene saldo, pero no tiene deuda = dar de baja directamente

Si tiene mas deuda que saldo = pedir autorización para realizar dicha baja