



BIENVENIDOS A CLARO COMERCIOS

INTRODUCTIVO I

¿QUÉ ES CLARO COMERCIOS?

ES UNA WEB CREADA EXCLUSIVAMENTE PARA LOS USUARIOS COMERCIANTES.
DESDE EL PORTAL VAS A PODER:

REALIZAR ACREDITACIONES
DE SALDO VIRTUAL A
CLIENTES FINALES.

CONTAR CON ACCESO A
PROMOCIONES
SUGERIDAS PARA LOS
CLIENTES DE CLARO.

PODRÁS VER TUS
ACREDITACIONES TOTALES
DE LOS SALDOS
VIRTUALES REALIZADOS A
CLIENTES.

← **CLARO
COMERCIOS** →

PODRÁS VISUALIZAR TUS
ACREDITACIONES DE
SALDO VIRTUAL
PROVENIENTES DE
INCENTIVOS.

PODRÁS VISUALIZAR EN LA
SECCIÓN DE REPORTE,
TUS ACREDITACIONES DE
SALDO A CLIENTES
FINALES.

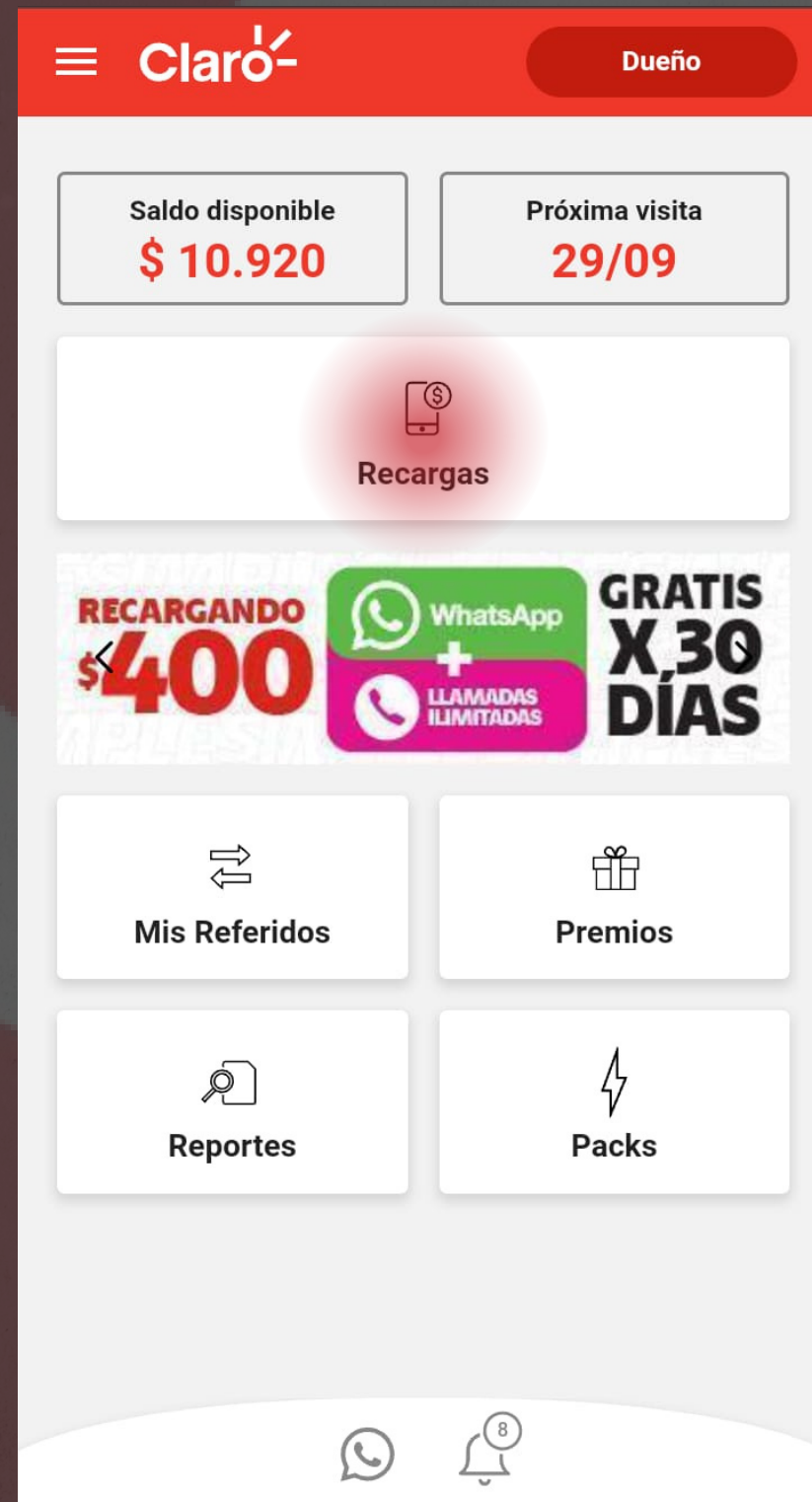
REALIZAR PORTABILIDADES
PREPAGAS COMO ASÍ TAMBIÉN
REFERIR CLIENTES TANTO
POSPAGOS COMO DE
SERVICIOS FIJOS.

www.clarocomercios.claro.com.ar

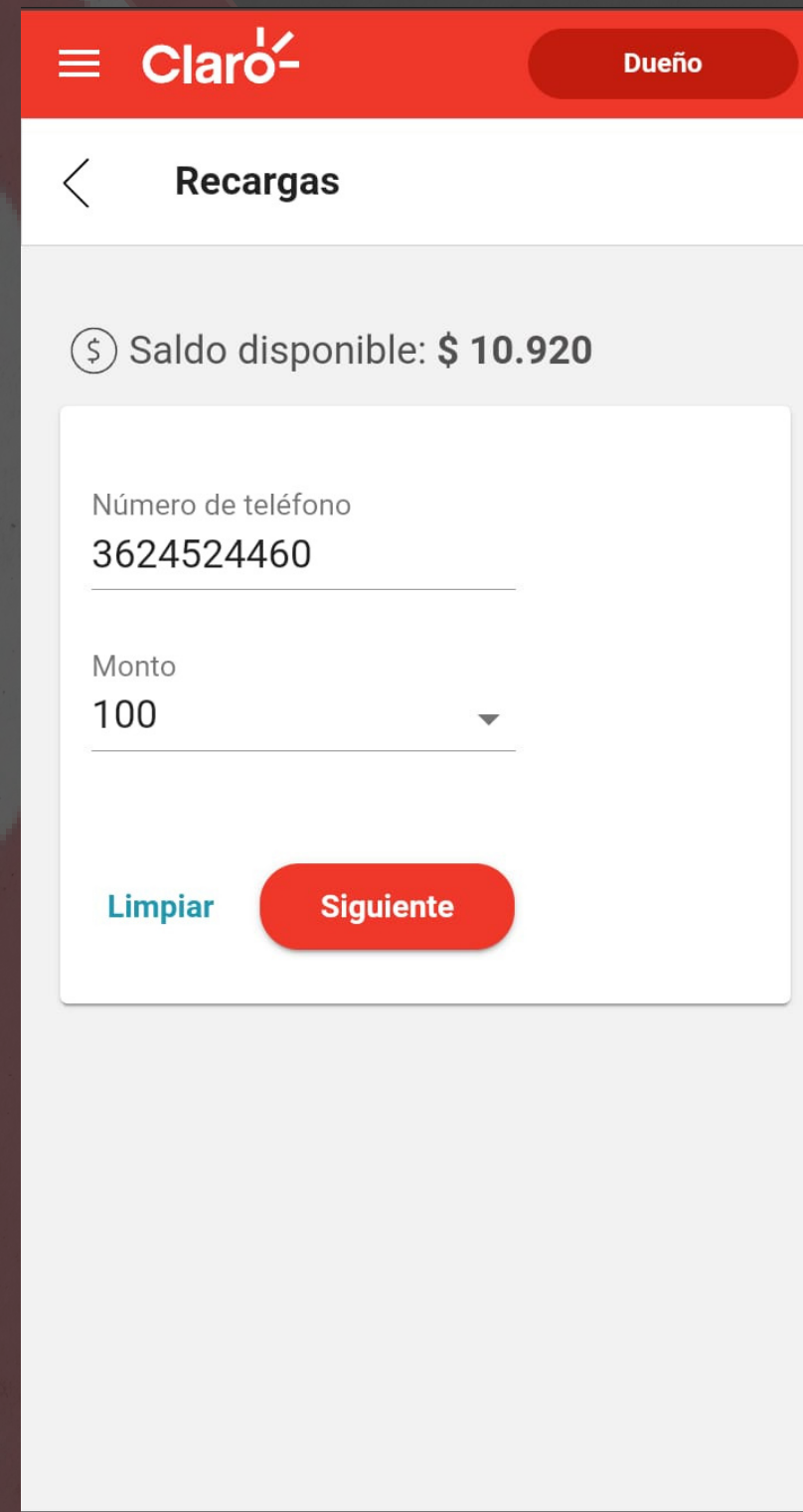
PÁGINA PRINCIPAL DE CLARO COMERCIOS



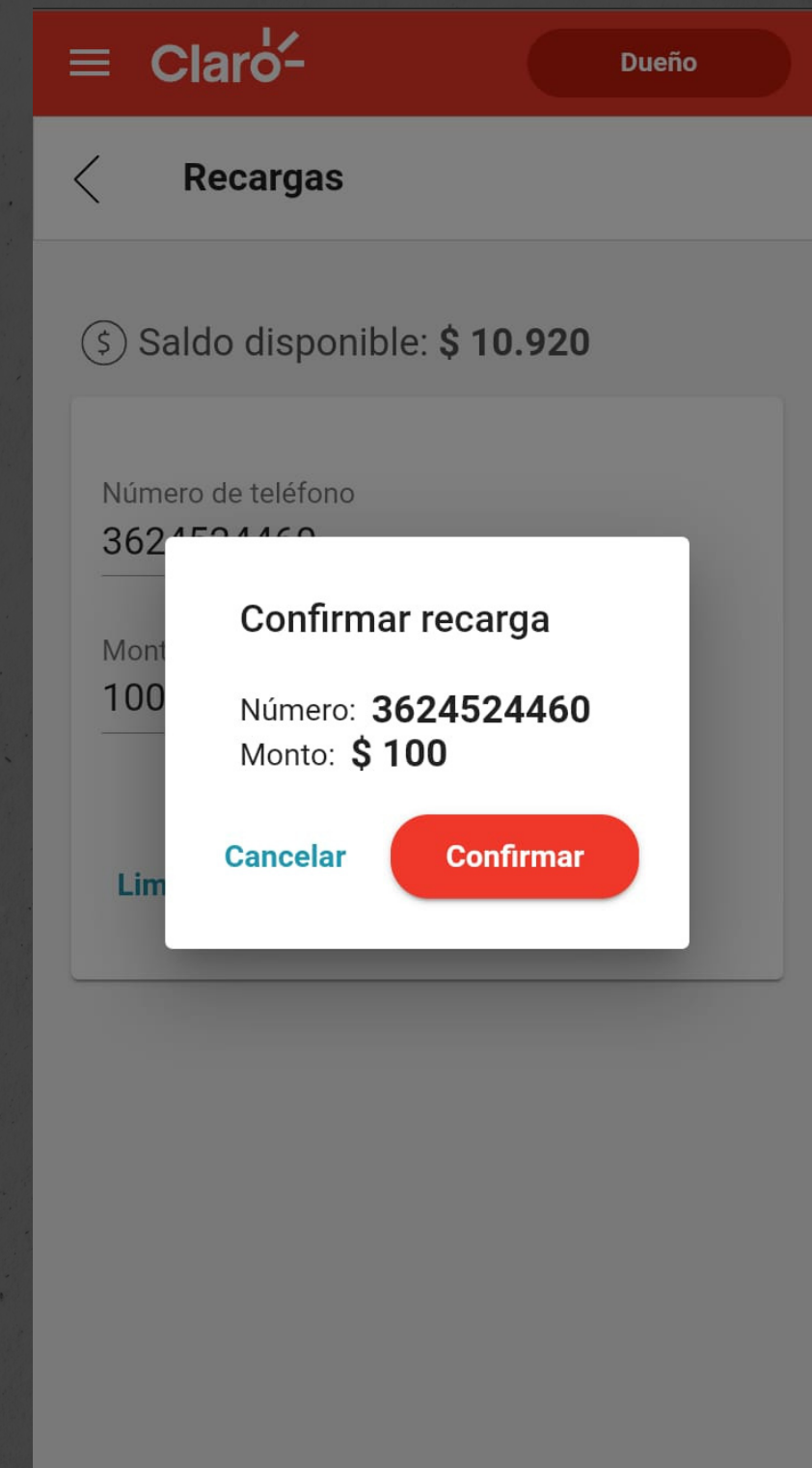
¿CÓMO REALIZAMOS UNA VENTA DE SALDO VIRTUAL?



INGRESAMOS EN LA
SECCIÓN “RECARGAS”

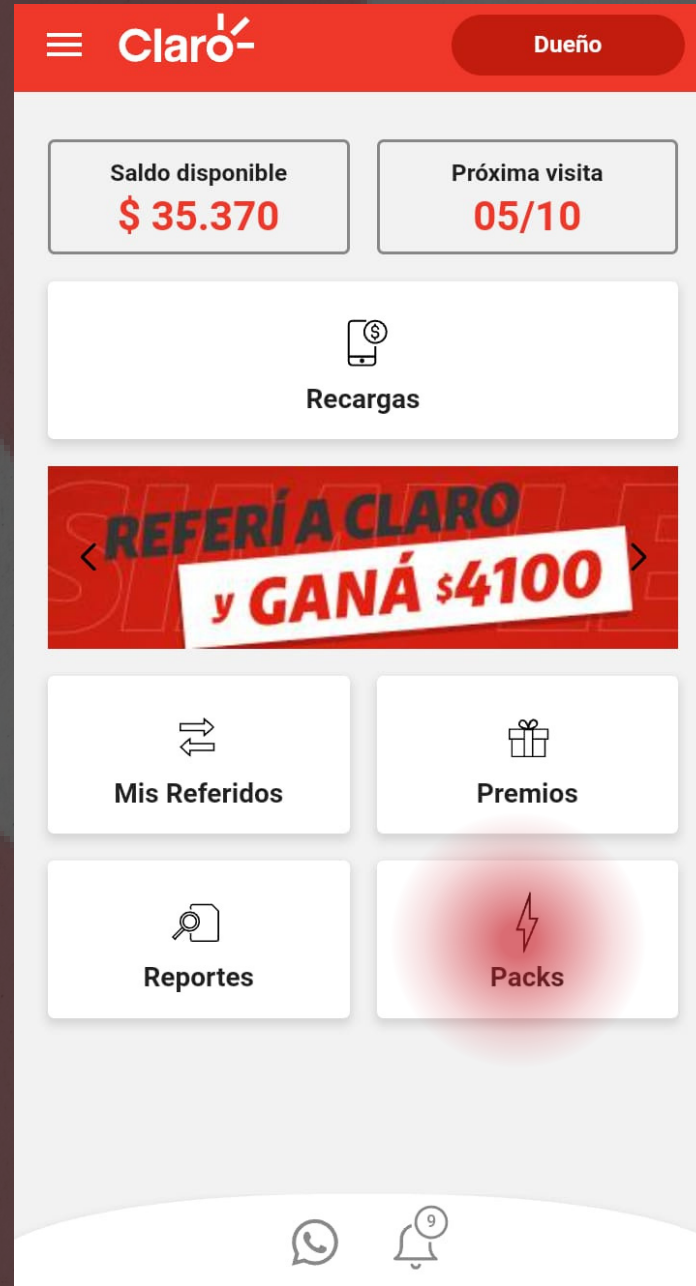


ESCRIBIMOS EL NUMERO DE LINEA Y
SELECCIONAMOS EL MONTO DE LA
RECARGA.

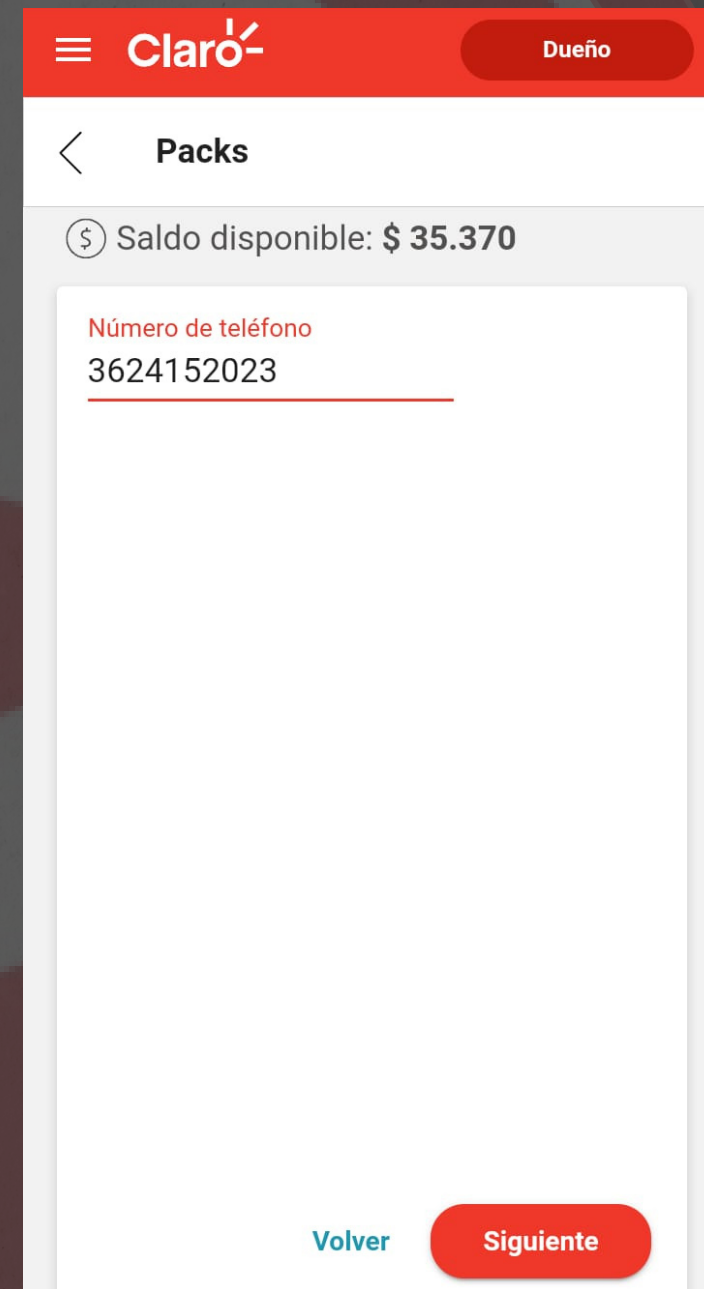


POR ULTIMO, CONFIRMAMOS
LA GESTIÓN.

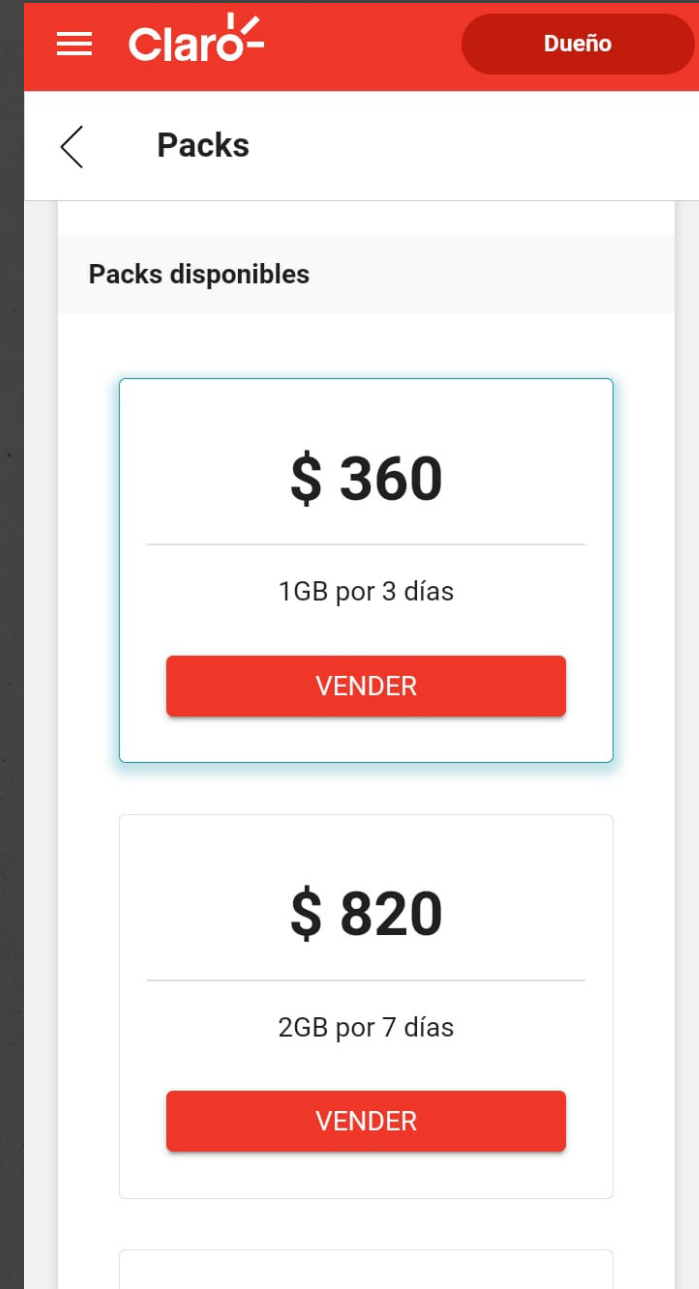
¿CÓMO VENDEMOS UN PACK?



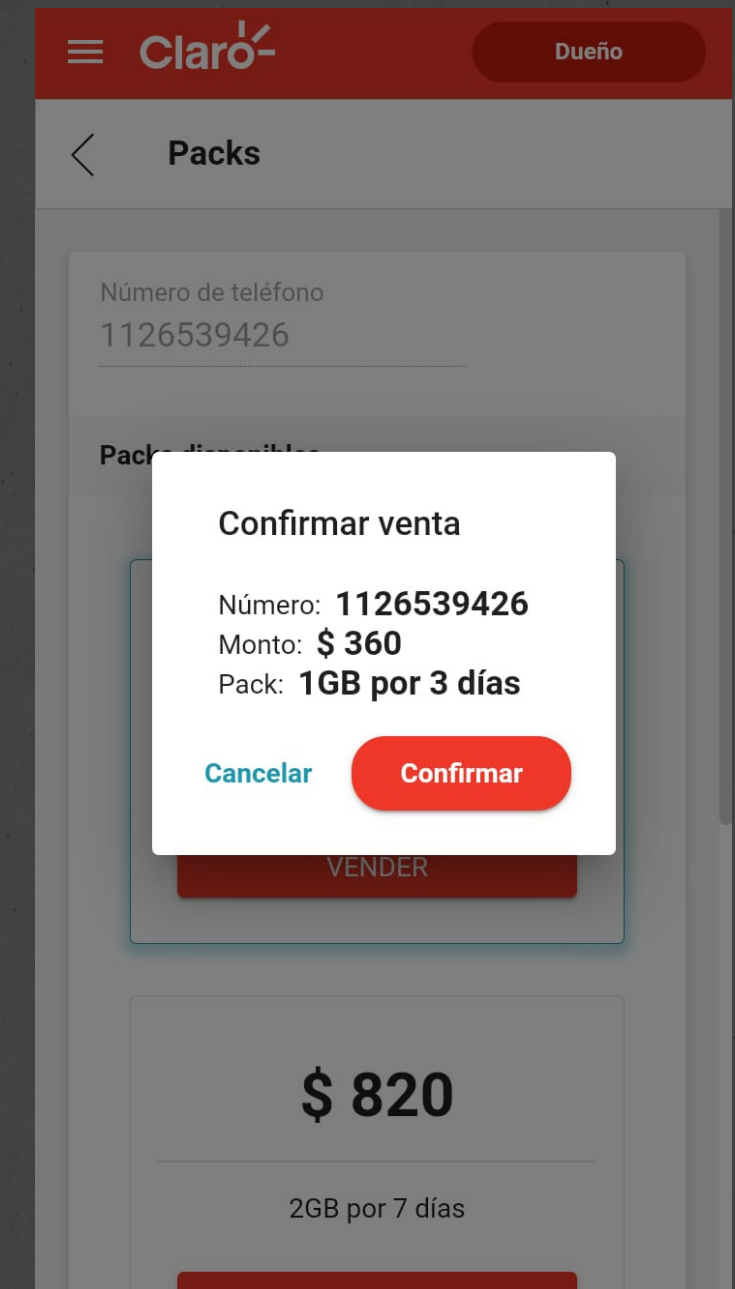
1) INGRESAMOS EN LA SECCIÓN "PACKS".



2) ESCRIBIMOS EL NUMERO DE LINEA QUE RECIBIRÍA EL PACK.

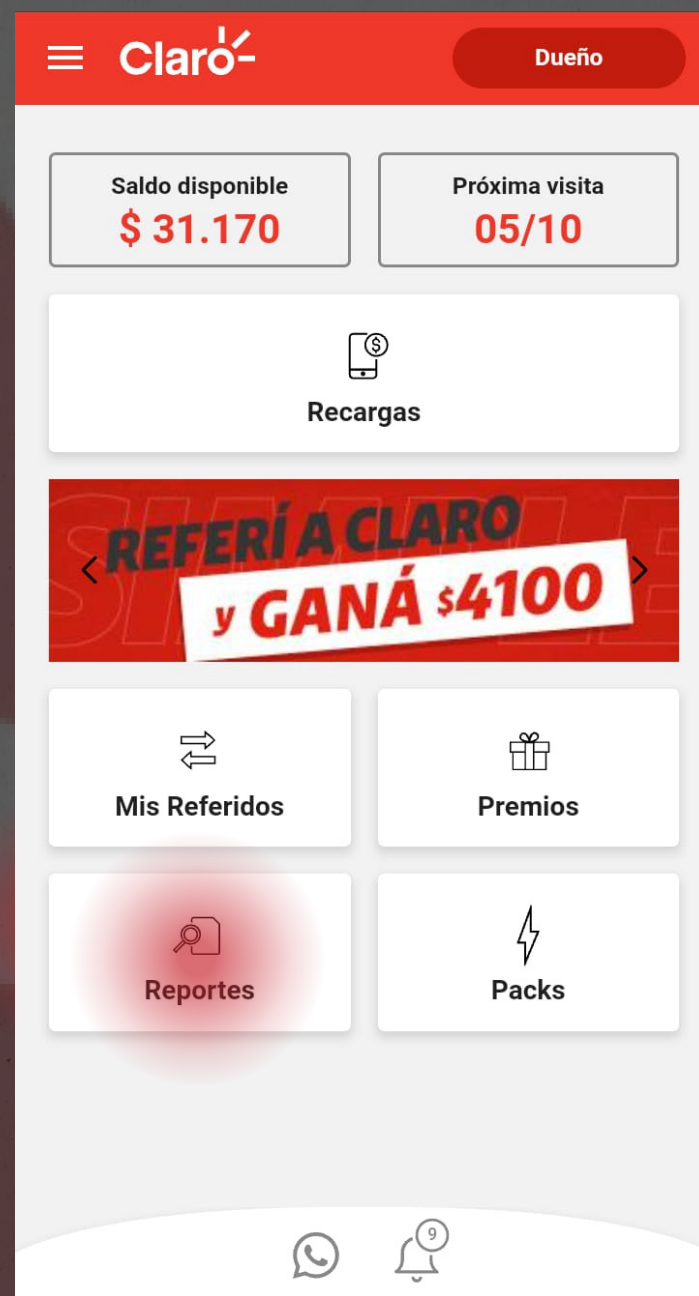


3) ELEGIMOS EL PACK SOLICITADO.

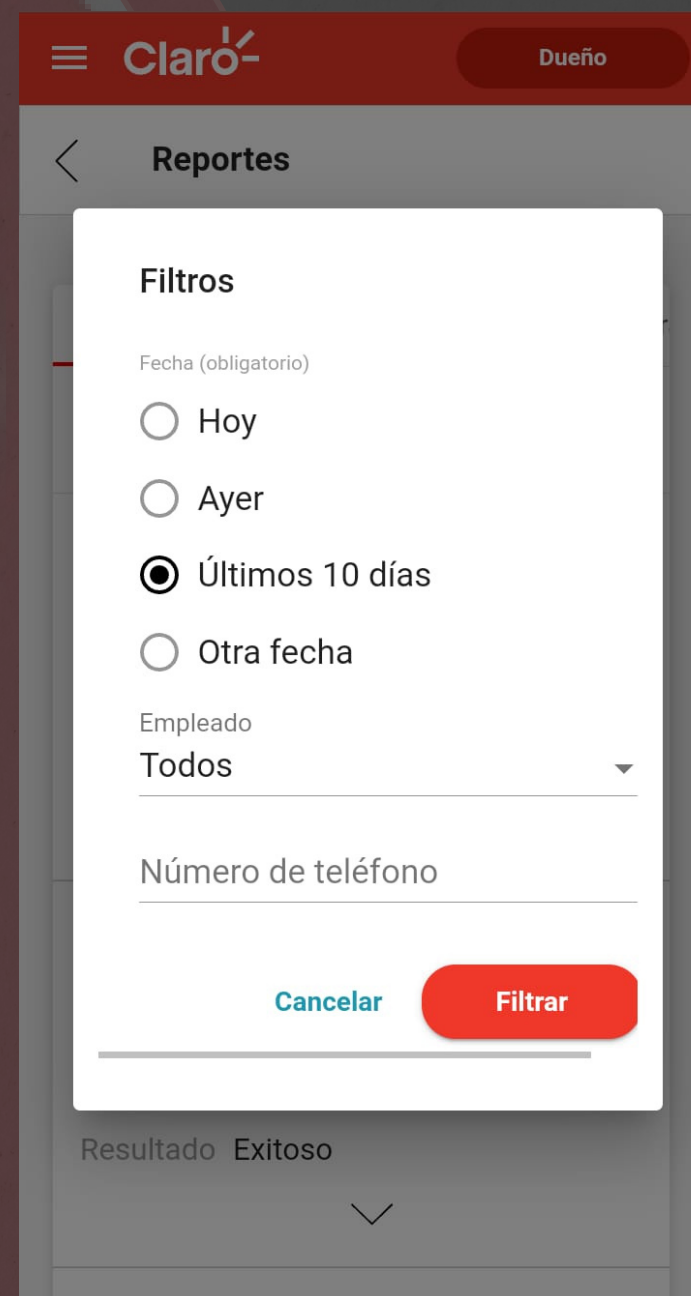


4) REVISAMOS Y CONFIRMAMOS LA GESTIÓN.

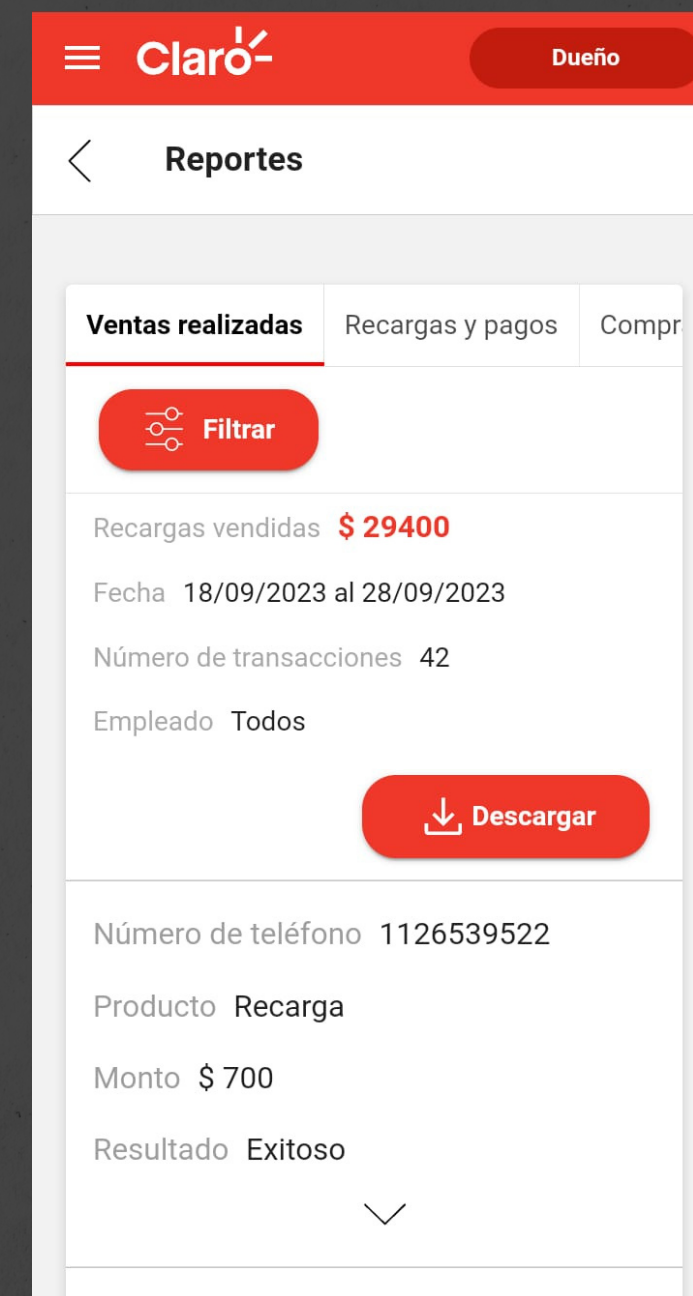
¿CÓMO PUEDO CONTROLAR LAS ACREDITACIONES DE SALDO REALIZADAS?



1) INGRESAMOS EN LA SECCIÓN “REPORTES”.

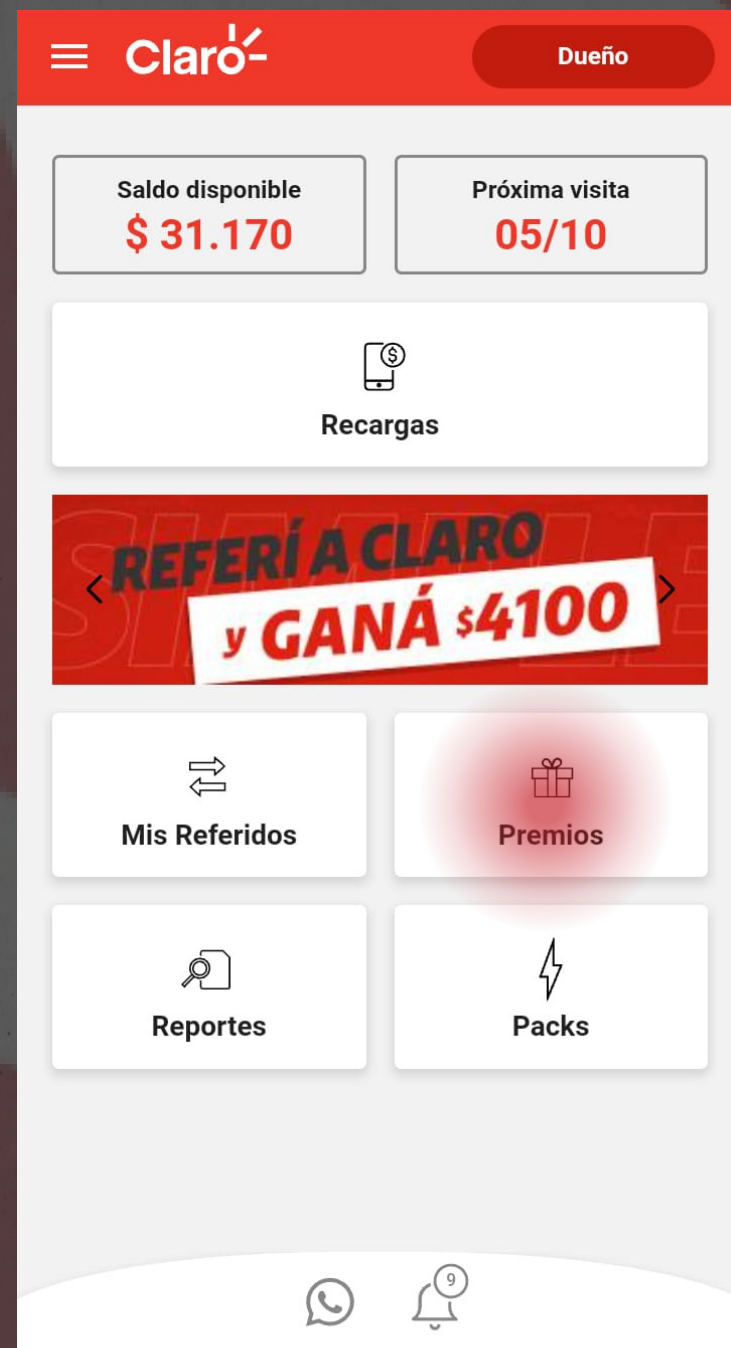


2) CON EL FILTRO PODEMOS MARCAR EL PERIODO QUE NECESITAMOS REVISAR.

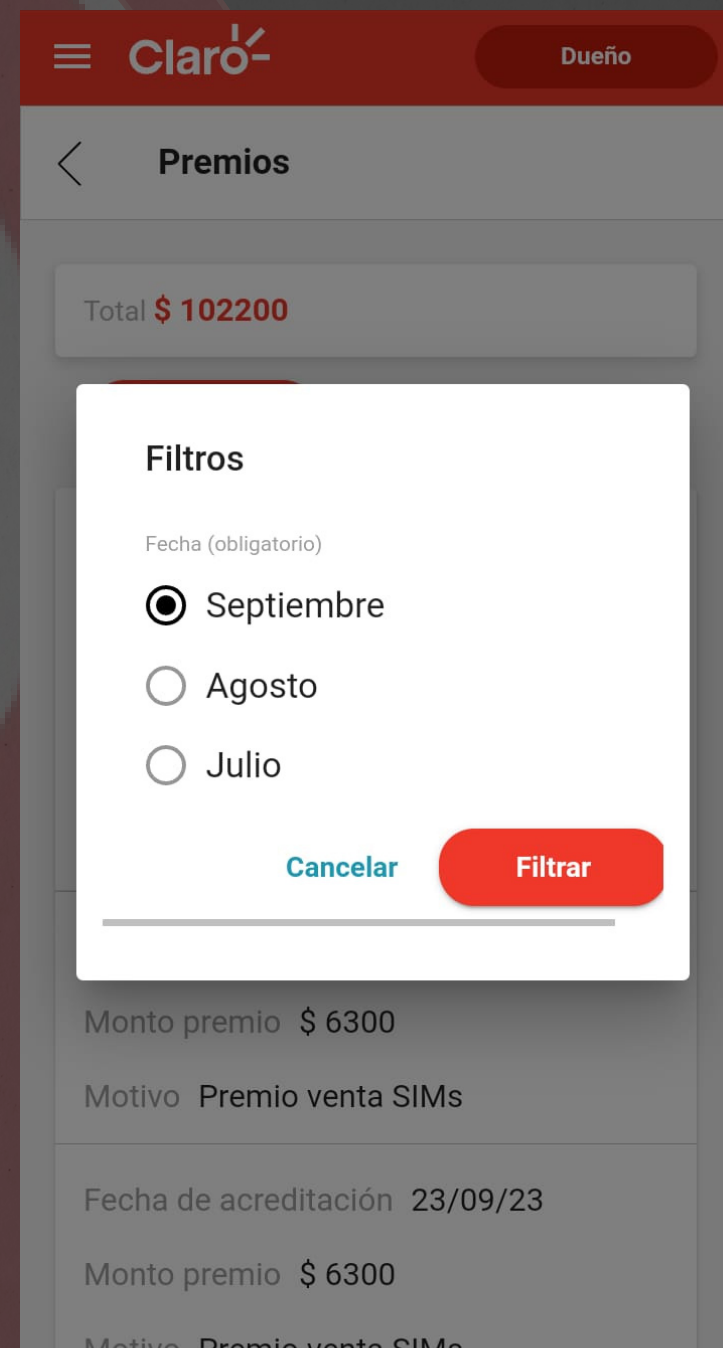


3) CON EL BOTÓN “DESCARGAR” PODEMOS BAJAR UN ARCHIVO MAS DETALLADO.

¿CÓMO PUEDO VISUALIZAR MIS PREMIOS?



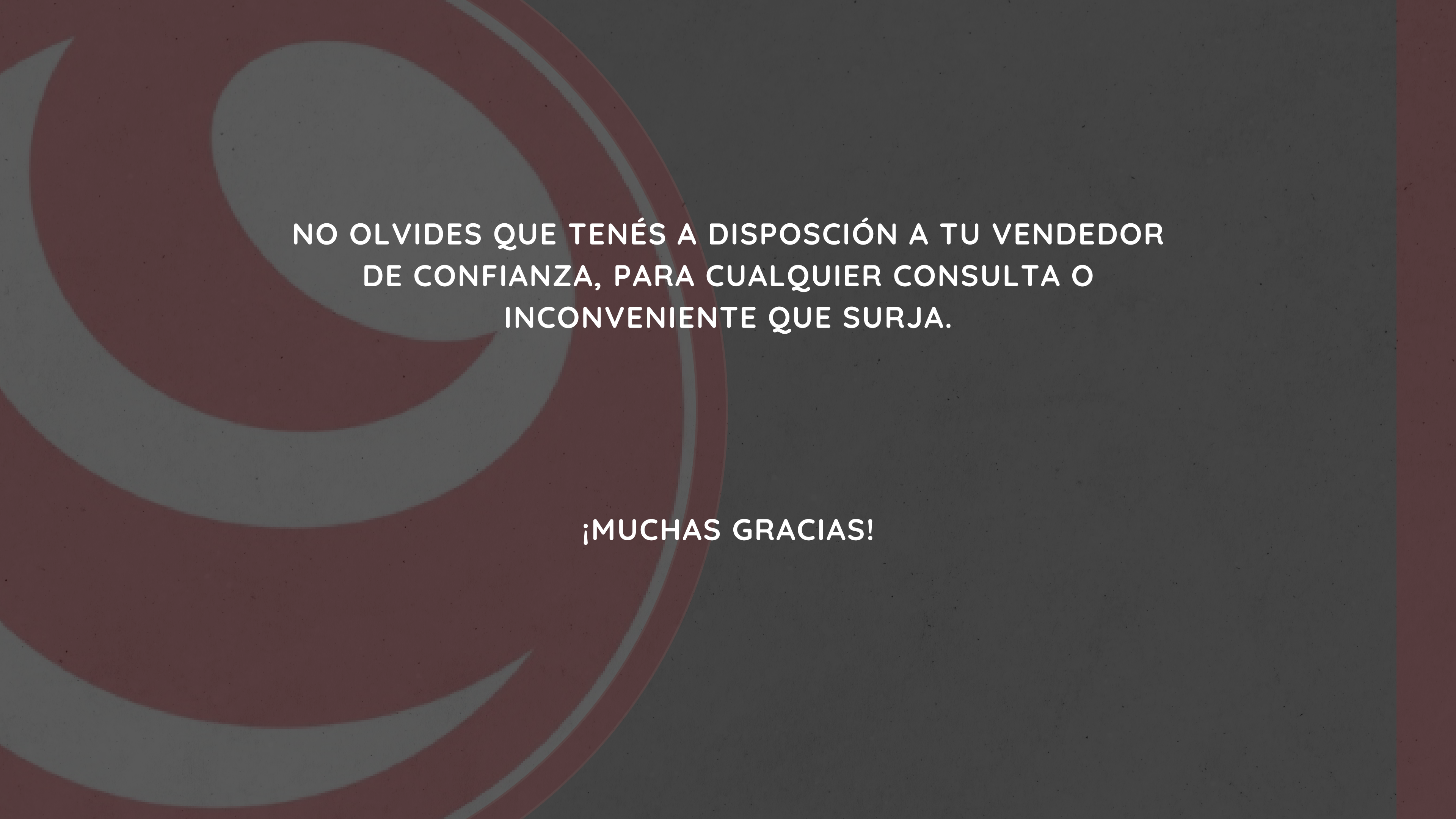
1) INGRESAMOS EN LA SECCIÓN “PREMIOS”.



2) CON EL FILTRO PODEMOS MARCAR EL PERIODO QUE NECESITAMOS REVISAR.



3) POR ULTIMO PODEMOS VERIFICAR EL IMPORTE DEL PREMIO, LA FECHA DE ACREDITACIÓN Y EL MOTIVO.



NO OLVIDES QUE TENÉS A DISPOSICIÓN A TU VENDEDOR
DE CONFIANZA, PARA CUALQUIER CONSULTA O
INCONVENIENTE QUE SURJA.

¡MUCHAS GRACIAS!