

INDUCCIÓN LITORAL MOVIL



BIENVENIDO AL EQUIPO

litoral  móvil

Agente Oficial de Claro

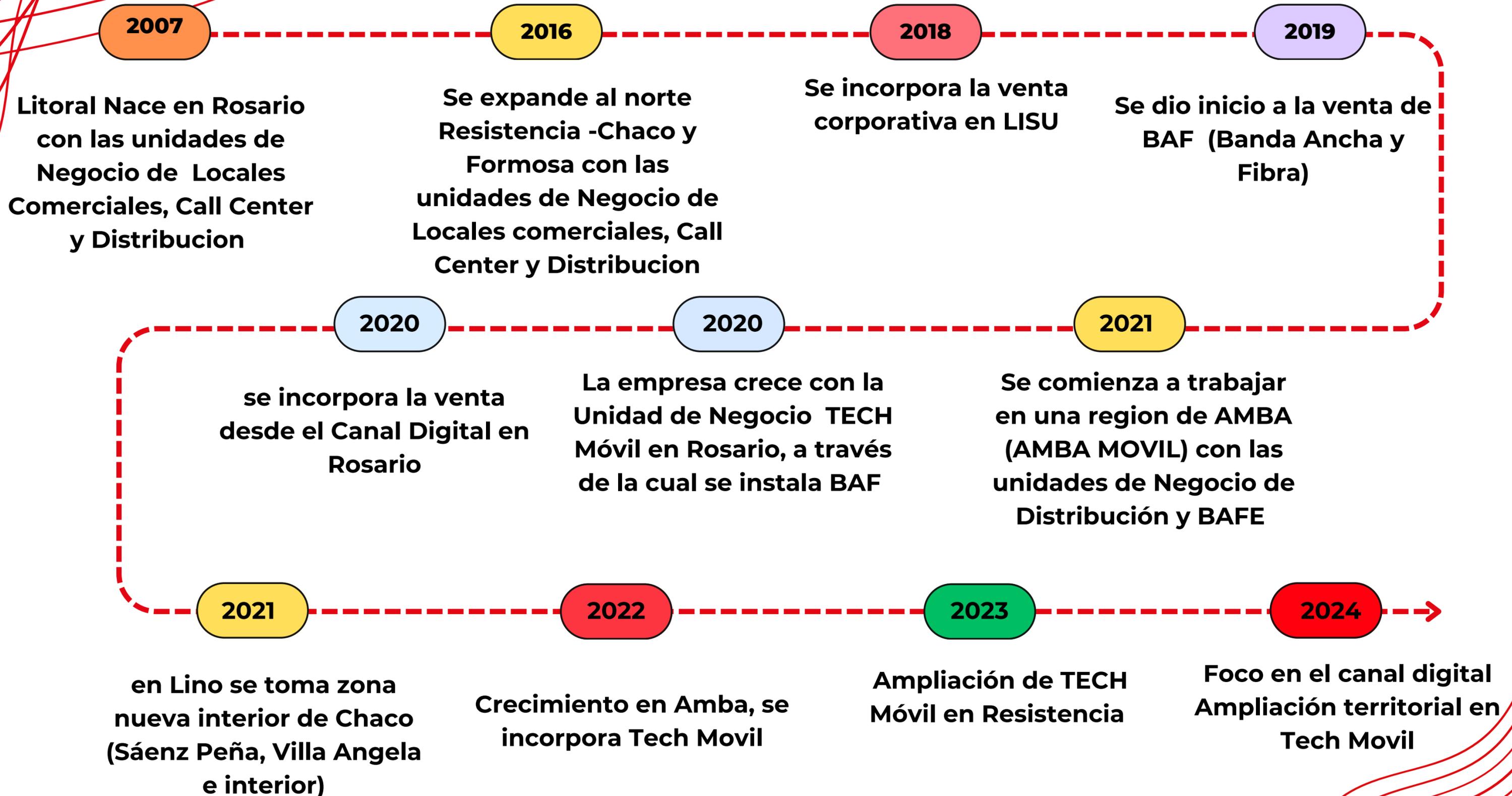


Contenido:

- **La Historia de la Empresa**
- **Visión y Misión**
- **Valores**
- **Equipo de trabajo**
- **Beneficios**
- **Anexo**



HISTORIA DE LA EMPRESA





"Ser el mejor socio de Claro, mejorando la vida de nuestros clientes, ayudando a personas, negocios y comunidades a estar mas y mejor conectados con el mundo"

"En Litoral Móvil, nos dedicamos a enriquecer nuestra comunidad a través de soluciones de telecomunicaciones excepcionales, fomentando la innovación y la confianza mediante un espíritu de equipo inquebrantable y un enfoque centrado en el cliente."



VALORES



VOCACIÓN DE SERVICIO

Misión de cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, brindando una experiencia óptima en cada acción que realizamos. La entrega es absoluta y nuestro ego queda en segundo plano

COHERENCIA

Ser consistente entre dichos y acciones; pensamiento y emociones; pasado, presente y futuro esperado. Buscar la razón detrás de cada acto.

DISCIPLINA

Habito basado en el compromiso y el autocontrol, diseñando un paso a paso para lograr los objetivos y metas definidos.

ESPIRITU COLABORATIVO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional.



EQUIPO DE TRABAJO

**Vas a formar parte de un equipo de trabajo que se encuentra en Rosario y Resistencia.
Empiezas a ser parte de un equipo de Vendedores, Referentes, Supervisores,
Coordinador y Gerente.**



Gerente

AGUSTIN IGLESIAS



Coordinador

Juan Carlos Zarate



Hoja de ruta crecimiento y desarrollo los primeros meses

1er Mes

Conocer el negocio, el producto.
Adaptación a la sociedad de pedidos básicos, aprender seguimiento de gestiones
Aprendizaje de herramienta
Aprobar examen de conocimiento

2do Mes

Manejo de gestiones, en cuanto a seguimientos.
Mayor crecimiento numérico que el mes anterior.
Desarrollo en terreno, ruta de itec y conocimientos de los productos. Aplicar lo solicitado en el 1er mes.

3er Mes

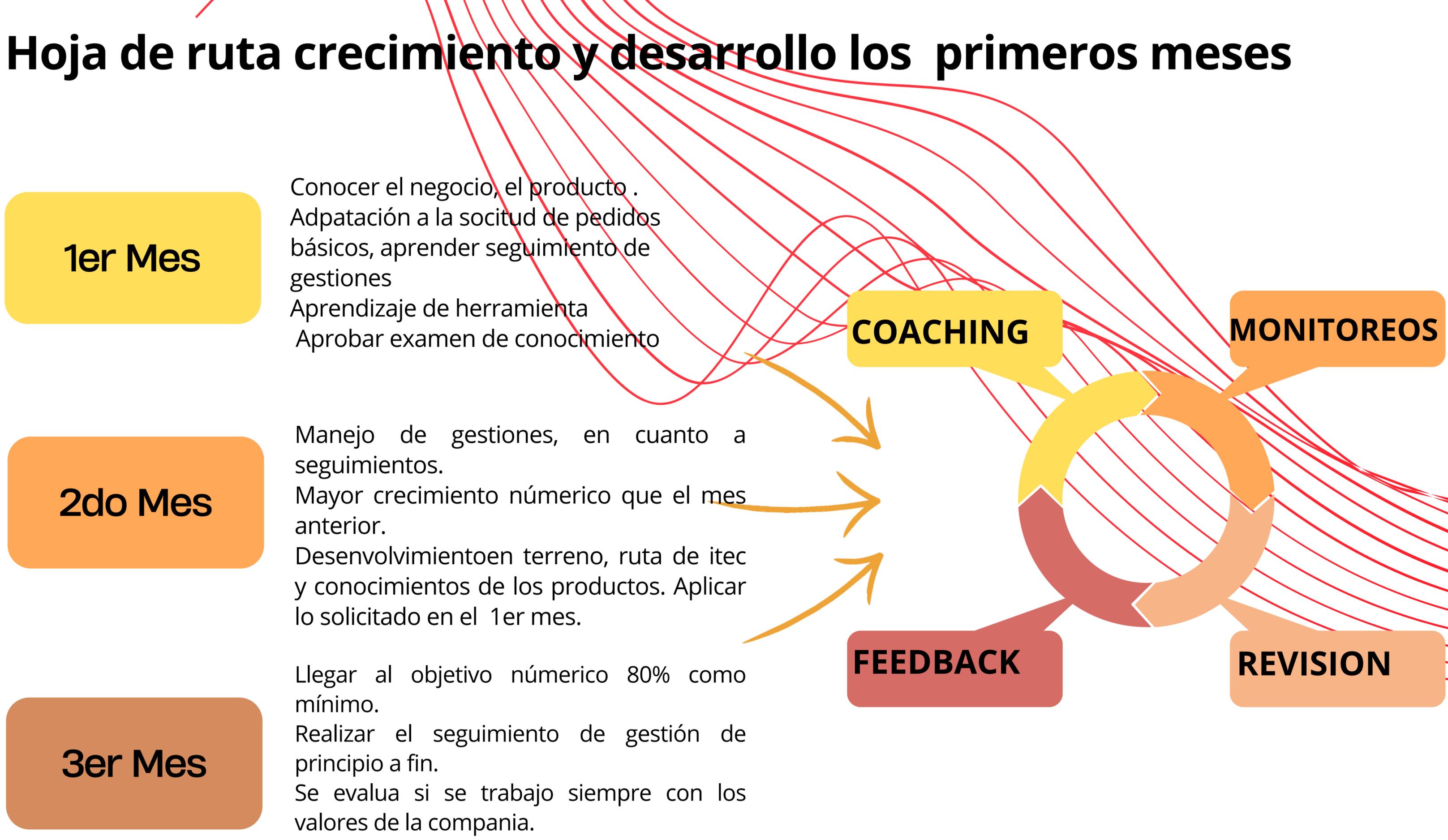
Llegar al objetivo numérico 80% como mínimo.
Realizar el seguimiento de gestión de principio a fin.
Se evalúa si se trabaja siempre con los valores de la compañía.

COACHING

MONITOREOS

FEEDBACK

REVISION





ANEXO

Todo el personal está obligado a ajustar su asistencia a los horarios que la Empresa tiene establecidos o a los que pudiera establecer según la estación temporal en que se trabaje, las tareas que se realicen y las necesidades del trabajo. Los horarios de trabajo podrán ser fijados, variados y/o adecuados de acuerdo a las actividades principales de la Empresa y a las necesidades del negocio.



Ausencia sin aviso o razón justificada o Incumplimiento injustificado de la jornada laboral:

- Ante el primer incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo.

Ante el segundo incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo y pérdida del presentismo.

Toda ausencia que no se justifique será pasible de sanciones disciplinarias.



El registro de horario de ingreso y egreso se obtendrá del sistema de geolocalización asociado a la ruta que se encuentra instalado en el teléfono laboral, por lo cual es Obligación del trabajador tener encendido el celular desde inicio hasta el final de la actividad, como así también **ACTIVA LA UBICACIÓN DEL TELÉFONO**



Deberá **RESPETAR SIN EXCEPCIÓN LA EXCLUSIVIDAD DE VENTA** de productos de la Empresa Claro. Quedando terminantemente prohibido comercializar cualquier clase de producto de otra empresa. La infracción a esta disposición se considerará un incumplimiento **GRAVÍSIMO**.



En caso de que la empresa entregare uniforme de trabajo el mismo deberá ser utilizado siempre y encontrarse limpio y en buen estado. En caso de necesitar recambio por desgaste propio del uso normal y habitual, deberá solicitar el mismo a su superior directo.



Tanto el teléfono celular entregado por la empresa al Vendedor/a de Terreno, como la línea (crédito o abono para llamadas y uso de datos - internet), son de propiedad de la empresa, y serán entregados en carácter de préstamo de uso exclusivamente laboral. Es obligación del Vendedor/a de Terreno, restringir su uso **SOLO** para las actividades laborales que lo requieran, y en el horario laboral asignado. Queda terminantemente prohibido hacer uso personal o privado del mismo dentro o fuera de su jornada laboral.



BENEFICIOS:

- Posibilidad de acceder a Capacitaciones para tu desarrollo profesional
- Posibilidad de Desarrollo Interno
- Incentivos por Objetivos Quincenales / Mensuales.
- Comedor equipado
- Día de Cumpleaños Gift card con un monto de dinero para canjear.
- Eventos: (fiesta de fin de año- regalo día de la madre/padre- regalo día del niño etc.)
- Medicina Prepaga (Sujeto a ley)



Club de BENEFICIOS

CAPACITACIÓN FORMACIÓN

Universidad UAI
Instituto TEC



LIBRERIA

Tomy Librería 15% (Rosario)
Imperio Librería 10%
(Resistencia)



SUPERMERCADO

La Esperanza hasta un 17%
(Rosario)
Delimart 5% (Resistencia)



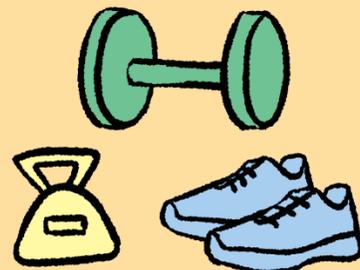
CELULARES ACCESORIOS

TECH STORE
5% DE DESCUENTO



GIMNASIO

Estación Club 10% - Rosario



VEHICULO

MARSILI - Rosario

- 25% en alineación y balanceo
- 10% en lubricentro,
- 5% en la compra de neumáticos.



INTERNET

CLARO Fibra Optica
Te reintegramos \$2199 de tu
factura





¡MUCHAS GRACIAS!