



INDUCCIÓN LITORAL MOVIL



BIENVENIDO AL EQUIPO LITORAL MOVIL

AGENTE OFICIAL DE CLARO

Contenido

La Historia de nuestra
Empresa

Nuestra Visión y Misión

Nuestros Valores

Nuestro Equipo

Beneficios

Anexo

La Historia de nuestra empresa

Nace en Rosario en 2007, con las unidades de negocio de Locales Comerciales, Call Center y Distribución.

Luego se expande en el 2016 al Norte, en Chaco –Formosa (LINO MOVIL), con las unidades de Negocio: Locales comerciales, Distribución, Call Center.

En el 2018 se incorpora la venta Cooperativa, en el 2019 la venta de Banda Ancha y Fibra (BAF), en el 2020 dimos inicio a la contratista TECH Móvil, a través de la cual instalamos BAF

Y en el 2021 comenzamos a trabajar en una región en AMBA (AMBA MOVIL) con las unidades de Distribución, BAFE.

MISIÓN

VISIÓN



Es nuestra Misión facilitar la comunicación de las personas para que la vivan como una experiencia de plena satisfacción, sin obstáculos y haciendo imperceptibles las distancias.

Acompañar a Claro, como socio estratégico, en su misión de ser líderes en las comunicaciones de Argentina consolidando en nuestros territorios la experiencia Claro, una experiencia de soluciones rápidas, eficientes, destacada por su calidez y cercanía, logrando que más personas nos elijan y nuestros actuales clientes lo sigan haciendo.

VALORES



RESPECTO: Brindar trato digno, franco y tolerante.
Comportarse de acuerdo a los valores morales, las buenas costumbres y las prácticas profesioales



SINCERIDAD: Obrar y expresarse con verdad, sencillez y honestidad



INTEGRIDAD: Actuar con congruencia entre el decir y el hacer



COMPROMISO: Apoyar e instrumentar acciones orientadas al logro de objetivos comunes, superando los obstaculos que puedan presentarse

EQUIPO CALL LITORAL MOVIL

Vas a formar parte de un equipo de trabajo que se encuentra en Rosario y Resistencia
Empezas a formar parte de un equipo de vendedores, mentores, supervisores,
Coordinador y Gerente



Gerente

AGUSTIN IGLESIAS



Coordinador

JUAN CARLOS ZARATE

SUPERVISORES CALL



SOLEDAD SOTO
ROSARIO



MICAELA GAUNA
RESISTENCIA



ANALI ISE
ROSARIO



DONATO RAFFIN
ROSARIO



ESTEBAN MUJIA
RESISTENCIA

Hoja de ruta crecimiento y desarrollo los 3 primeros meses

1er Mes

Conocer el negocio, conocer el producto . Adpatación a la sociedad de pedidos básicos, formato de llamadas, aprender seguimiento de gestiones
Aprendizaje de herramienta site - vocalcom. Aprobar examen de conocimiento

Manejo de gestiones, en cuanto a seguimientos.

Mayor crecimiento numérico que el 1er mes .

Desenvolvimiento de formato de llamada y conocimientos de los productos. Aplicar lo solicitado en el 1er mes.

Llegar al objetivo numérico 80% como mínimo.

Realizar el seguimiento de gestión de principio a fin.

Se evalua si se trabajo siempre con los valores de la compania.

2do Mes

3er Mes

COACHING

MONITOREOS

FEEDBACK

REVISION



BENEFICIOS

- Posibilidad de acceder a Capacitaciones para tu desarrollo profesional
- Posibilidad de Desarrollo Interno
- Incentivos por Objetivos Quincenales / Mensuales.
- Comedor equipado
- Primer viernes de mes: Almuerzo gratis
- Día de Cumpleaños Gift card con un monto de dinero para canjear.
- Eventos: (fiesta de fin de año– regalo día de la madre/padre– regalo día del niño etc.)

CONVENIOS



UAI

Universidad Abierta Interamericana

CONVENIO CON LA UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA - UAI PARA CARRERAS DE GRADO - POST GRADO - CURSOS PARA EMPLEADOS Y FAMILIARES DIRECTOS.



Tec

CONVENIO CON INSTITUTO TEC PARA CARRERAS Terciarias, CURSOS ONLINE & LICEO GASTRONÓMICO.

ROSARIO



15% de descuento

ROSARIO



HASTA UN 20%

RESISTENCIA



DeliMart 10% de descuento

RESISTENCIA



10% de descuento

ANEXO

NORMAS LABORALES INTERNAS

Respetar el horario laboral. el personal está obligado a ajustar su asistencia a los horarios que la Empresa tiene establecidos

Cuidar los elementos de trabajo: maquinas, teclado, mouse, muebles, todo instrumento que sea fundamental para su trabajo

• Clasificación de las llamadas: Es importante poder clasificar las llamadas correctamente luego de finalizarlas.

• Relación entre empleados: Cualquier relación entre empleados, sean estos familiares o por relaciones personales afines, podrá ser evaluada por la empresa a fin de analizar el impacto que la misma tiene para el normal ejercicio de sus funciones dentro de la empresa.

GRACIAS