



SITE

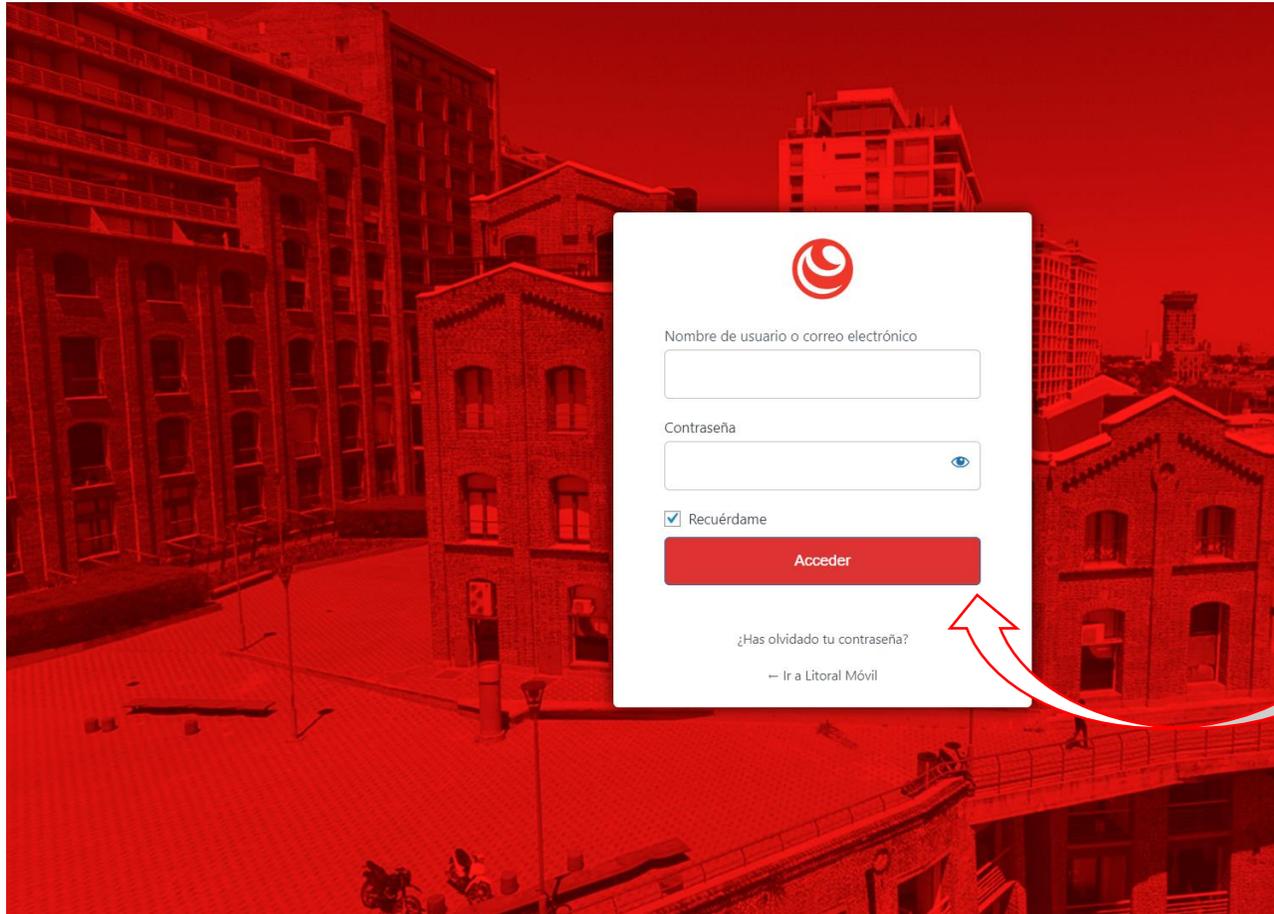
¿Qué es Site?

Sistema interno para cargar las ventas realizadas del día.

Siempre se debe cargar en el día que se vendió, NO posterior.

Siempre debe ir cargado todos los datos correctamente, ante un error perjudicaría su activación por parte de Back Office.

Ingresar al siguiente link: www.litoralmovil.site



**INGRESAR CON EL
USUARIO Y CONTRASEÑA
ASIGNADO**

Pasaremos a cargar la venta La cual dependerá en que campaña me encuentre

+ CREAR SOLICITUD



Solicitud
Portabilidad



Solicitud Línea
Nueva



Solicitud
Migración



Solicitud Fibra
Óptica



Solicitud BAFE



Solicitud
Upgrade

Pasamos a cargar todos los datos del cliente, los cuales fueron corroborado en el sistema VOCAL y finalizada la venta

+ NUEVA SOLICITUD DE PORTABILIDAD

Origen de la Solicitud *

Elige

- Elige
- Formulario Instantáneo
- App Referido
- Referido Operador
- Base
- Canal Digital

DNI / CUIT

Foto DNI Frente

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Foto DNI Dorso

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

En la solapa de origen, seleccionaremos como fue la venta:

- Base: si es una venta de la base de datos.
- App Referido: son referidos PSR.
- Canal Digital: referido digital.
- Referido Operador: ventas que traemos de afuera.

Luego cargamos NOMBRE Y APELLIDO
Y numero de DNI

Cargar DNI frente y dorso, lo mas legible posible.

Pasamos a cargar todos los datos del cliente, los cuales fueron corroborado en el sistema VOCAL y finalizada la venta

Piso Depto

Entre Calles

Localidad *

Código Postal

Provincia

Plan

Completar los siguientes datos:

- Piso/depto.
- Entre calles.
- Localidad
- Código postal
- Provincia
- Plan AL QUE ACCEDIO EN LA LLAMADA

IMPORTANTE! Aquí elegimos el plan que va portar y el donante.

Aca tenemos que tener suma atención para que no se cargue erróneamente el plan

Plan

1 Giga



Donante

Personal



Abono Prepago PP a PP

PIN

2345

Fecha de Vencimiento Pin *

Completamos el plan que va adquirir en nuestra compañía.

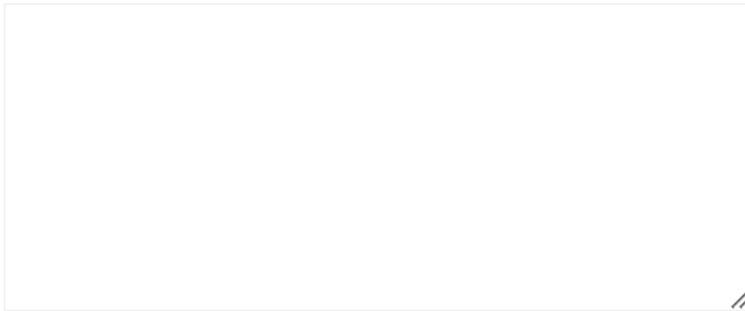
El donante es la compañía actual que tiene.

La modalidad que posee actualmente.

EL PIN QUE LE SOLICITAMOS EN LINEA CON LA FECHA DE VENCIMIENTO TAL CUAL LE LLEGA EN EL MSJ de TEXTO

Últimos Pasos

Notas

A large, empty rectangular text area with a thin border, intended for entering notes. A small double-slash icon is visible in the bottom right corner of the area.

En NOTAS agregaremos todos los detalles necesarios que considere de ayuda al Bo.

Estado de la Solicitud *

Venta



Vendedor

Venta

Venta con PICKUP

Venta con PIN

PIN Recuperado

Despachado correo

CREAR

VENTA: Gestión recién cargada en site, aún sin tratamiento por parte de administración.

Venta con PICKUP: si lo gestionamos con la entrega de un chip.

Como ver lo que cargamos



Volvemos al inicio, y vamos a bajar hasta solicitudes: portabilidad/línea nueva

Filter options: Todos, Tipo, Plan Donante, Ciudad, Estado, Fecha (Desde, Hasta), Limpiar Filtros

ID	Fecha	Tipo	Vendedor	Cliente	DNI	Plan donante	Estado	Nro de Pedido	Fecha de activación	
637140	27-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Karina Coria	29330470	Prepago	Venta			
637137	27-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Fernando Nicolas Gimenez	29490652	Prepago	Venta			
636969	27-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Juan simon Urteaga	40009294	1162411812	Otra	Prepago	Venta	
634066	26-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Silvana Natalia Andrada	32864893	1131608865	Otra	Abono	Despachado cadetería	
633347	26-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Rodrigo Sierra	18840381	1122514511	Otra	Abono	PIN Recuperado	
633077	26-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Robert Michael Pariona Muñoz	18854787	1173615329	Otra	Prepago	Despachado correo	25381639
630501	25-04-2022	Portabilidad	Lucia Caon	Jorge Horacio Esposito Papa	12845294	1157314023	Otra	Abono	Anulada	LA LINEA YA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE PORTABILIDAD Y NO ES POSIBLE ACTIVARLA.

Aquí veremos todas nuestras gestiones, en la solapa desplegable de ESTADOS, veremos los diferente estados que se encuentran nuestras gestiones.