



Capacitación Portabilidad

Call center LIN0

¿QUE ES LA PORTABILIDAD NUMERICA?

Portabilidad numérica es pasar su numero telefónico actual a otra compañía.

PERSONAL a CLARO

MOVISTAR a CLARO

TUENTI a CLARO

Lo realizamos mediante un sistema llamado VOCALCOM, donde de forma automática, el discador va marcando números de una base de datos.

¿Quién puede realizar la portabilidad?

La portabilidad lo puede realizar:

- ➔ Titular de la línea.
- ➔ Mayor de 18 años.
- ➔ No debe poseer deuda con Claro.
- ➔ Que no haya hecho la portabilidad a Claro en otro Call.

¿Cuál es la modalidad?

La portabilidad se realiza de:

- ➔ ABONO a ABONO
- ➔ PREPAGO a PREPAGO
- ➔ PREPAGO a ABONO
- ➔ LINEA NUEVA (con abono)

ACLARACIONES

La portabilidad en caso de que sea PREPAGO, lo puede hacer a nombre de cualquiera que se haga cargo de la línea.

Si es una portabilidad de ABONO, si o si hay que respetar la titularidad, es decir a nombre de quien viene la factura.

Para las gestiones de líneas nuevas, cualquiera puede hacerse cargo.

TUENTI siempre es PREPAGO

IMPORTANTE: se puede portar siempre y cuando no posean deuda con Claro.

La duración de portabilidad a portabilidad generalmente es de 30 días, en cambio, si el cliente paso de abono a prepago o viceversa suele tardar unos 60 días, por lo cual en esos casos no va poder realizar la portabilidad.

PLANES Y PRECIOS

PERSONAL

PASATE CON TU NÚMERO
30% OFF
EN EL PLAN QUE ELIJAS

PLAN 1 GIGA \$2275 /MES \$3250	PLAN 3 GIGAS \$2940 /MES \$4200
PLAN 5 GIGAS +10GB DE REGALO! \$3920 /MES \$5600	PLAN 8 GIGAS +10GB DE REGALO! \$5810 /MES \$8300
PLAN 15 GIGAS +10GB DE REGALO! \$7490 /MES \$10700	PLAN 25 GIGAS +10GB DE REGALO! \$8750 /MES \$12500

Llamadas + WhatsApp + ROAMING + amazon prime video
ILIMITADAS GRATIS INCLUIDO GRATIS X 3 MESES


Es simple

30 %OFF SOBRE EL PRECIO REGULAR. 10 GIGAS DE REGALO POR 6 MESES. EN PLANES DE 5 A 15 GB. PROMO EXCLUSIVA CLIENTES PERSONAL.

MOVISTAR

PASATE CON TU NÚMERO
60% OFF
EN EL PLAN QUE ELIJAS

PLAN 1 GIGA \$1300 /MES \$3250	PLAN 3 GIGAS \$1176 /MES \$4200
PLAN 5 GIGAS +10GB DE REGALO! \$2240 /MES \$5600	PLAN 8 GIGAS +10GB DE REGALO! \$3320 /MES \$8300
PLAN 15 GIGAS +10GB DE REGALO! \$4280 /MES \$10700	PLAN 25 GIGAS +10GB DE REGALO! \$5000 /MES \$12500

Llamadas + WhatsApp + ROAMING + amazon prime video
ILIMITADAS GRATIS INCLUIDO GRATIS X 3 MESES


Es simple

60 %OFF SOBRE EL PRECIO REGULAR. 10 GIGAS DE REGALO POR 6 MESES. EN PLANES DE 5 A 15 GB. PROMO EXCLUSIVA CLIENTES MOVISTAR Y TUVENTL.

LINEAS NUEVAS

LÍNEAS NUEVAS
70% OFF
EN EL PLAN QUE ELIJAS

PLAN 1 GIGA \$975 /MES \$3250	PLAN 3 GIGAS \$1260 /MES \$4200
PLAN 5 GIGAS +10GB DE REGALO! \$1680 /MES \$5600	PLAN 8 GIGAS +10GB DE REGALO! \$2490 /MES \$8300
PLAN 15 GIGAS +10GB DE REGALO! \$3210 /MES \$10700	PLAN 25 GIGAS +10GB DE REGALO! \$3750 /MES \$12500

Llamadas + WhatsApp + ROAMING + amazon prime video
ILIMITADAS GRATIS INCLUIDO GRATIS X 3 MESES


Es simple

70 %OFF SOBRE EL PRECIO REGULAR. 10 GIGAS DE REGALO POR 6 MESES. EN PLANES DE 5 A 15 GB. PROMO EXCLUSIVA LINEAS NUEVAS.

BENEFICIOS PREPAGO

Por pasarte a
Claro Prepago
te regalamos
3 GIGAS
x 30 DÍAS

+  WhatsApp gratis
+ Redes Sociales gratis



Con tu primera recarga desde \$300

Con Claro Prepago todas tus recargas

traen beneficios extra

desde \$100	 gratis x 3 días		Llamadas ilimitadas a todos los Claro x 30 días
desde \$200	 gratis x 15 días		
desde \$300	 gratis x 30 días	Datos extra 300MB x 3 días	
desde \$600	 gratis x 30 días	Datos extra 2GB + Redes Sociales gratis + Noches libres x 30 días	Llamadas ilimitadas a todas las compañías x 30 días

MÁS INFO EN CLARO.COM.AR

Claro



Capacitación BAF

Call center LIN0

¿QUE ES FIBRA OPTICA PARA EL HOGAR?

Ofrecemos los servicios de INTERNET + TV HD + TELEFONIA FIJA por medio de fibra óptica.

La información prácticamente se mantiene intacta del punto A -> B.

Se traduce a:

- ➡ Tener mayor velocidad.
- ➡ Tener menor interferencia.

¿A quien y cuándo se ofrece?

Se ofrece en todas las llamadas que ingresen con numero 3624 o bien que viven en Resistencia, Chaco.

La cobertura se extiende entre micro y macro centro

Se corrobora en llamada con el cliente la cobertura en el sistema de Xygo.

Tambien se ofrece cuando ya disponen de alguno de nuestros servicios de Claro.

Si el cliente ya dispone por ej: internet, indagamos y le ofrecemos los demás productos, como TV / Portabilidad / Linea nueva.

¿Qué es convergencia?

Ofrecemos convergencia a los cliente que ya poseen el servicio de Portabilidad y adquieren los servicios de BAF.

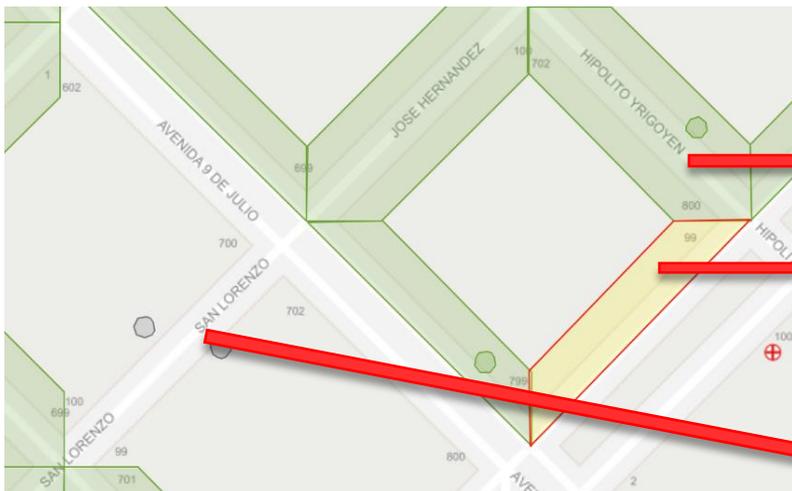
Esto le genera un descuento en su factura de BAF, siempre y cuando los servicios estén bajo una misma cuenta, DNI o Titularidad.

1 LINEA EN CLARO + BAF - \$600

2 LINEAS EN CLARO + BAF - \$700

3 LINEAS EN CLARO + BAF - \$800

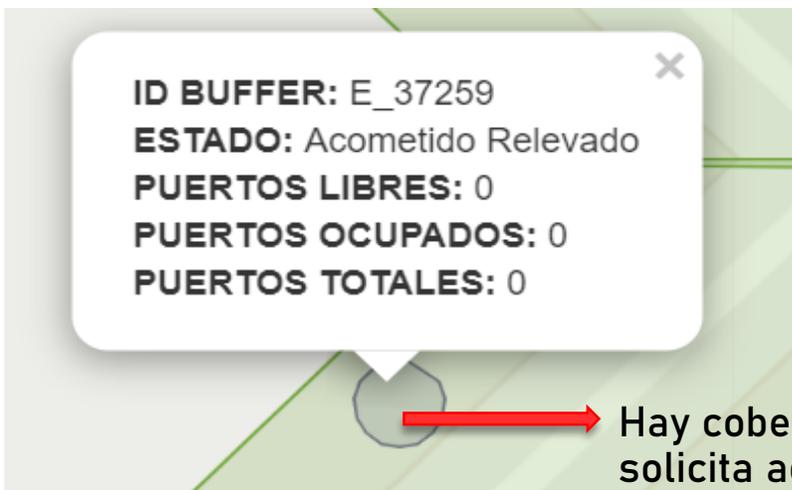
Lo que hay que saber de COBERTURA



VERDE: Tiene cobertura.

AMARILLO: Cobertura Saturada.

SIN COLOR: NO hay cobertura.



ID BUFFER: E_37259
ESTADO: Acometido Relevado
PUERTOS LIBRES: 0
PUERTOS OCUPADOS: 0
PUERTOS TOTALES: 0

Hay cobertura pero no caja, se solicita acometida.



ACRONIMO: CHR02-R0444-809
TIPO: Edificio
DIRECCION: 9 DE JULIO Nro 321 Part RESISTENCIA
Loc RESISTENCIA DV TORRE 1
ALTURA: 321
PTOS TOTALES: 8
PTOS LIBRES: 1
PTOS OCUPADOS: 7
LATITUD: -27.453625
LONGITUD: -58.983505
FECHA MODIFICACION: 2023-01-31T22:33:50
[Ver Informacion en Sytex](#)

Triangulo AZUL: Edificio, si hay varios es que tiene varias torres.

Precios y Beneficios



Internet WiFi Fibra

50 MB | \$1599 /mes

1er mes GRATIS | **Instalación SIN CARGO**

100 MB \$2899 /mes	300 MB \$3399 /mes	600 MB \$3999 /mes
------------------------------	------------------------------	------------------------------

Sumá TV HD x \$2900/mes

HBOmax
GRATIS X 2 MESES

prime video
GRATIS X 3 MESES

Instalación sin cargo.

1 mes Gratis (no aplica tv)

HBO MAX - 2 meses sin cargo.

PRIME VIDEO - 3 meses sin cargo.

Anexa TV \$2900 mas a su factura.

TV 136 canales:

90 canales HD.

46 canales SD.

PACK FUTBOL: \$2050

ACLARACIONES

Nosotros solo hacemos PRE-VENTA del servicio de BAF, siempre hay que indicarle al cliente que también va recibir un llamado del área de VERIFICACION, para corrobora nuevamente sus datos y que son ellos los que se encargan de darle fecha y horario de instalación.

No se puede vender a un mismo domicilio que ya tiene el servicio y quiere por ejemplo para la parte de atrás de su casa.

No se puede vender a los edificios que no tengan una caja, si bien puede mostrarnos cobertura pero puede que no tenga instalada una caja.

Si es un edificio de 3 piso y no tiene mas de 7 dptos, por piso, si se puede vender, para ello hay que sondear al cliente como es su edificio.