

UDN	
Ingresante	
Fecha Inicio Induccion	

Dia	Detalles	Capacitador	Tiempo Estimado	Encuentro	Horario Propuesto
	Inducción a la empresa	RRHH			
1	Información sobre el negocio: productos disponibles para vender: (PORTABILIDAD / LINEAS NUEVAS / FIBRA OPTICA)	SUPERVISOR			
	Conceptos de PORTABILIDAD / LINEAS NUEVAS / FIBRA OPTICA Que implica cada uno de estos,				
	procesos a seguir, a quienes ofrece, seguimiento				
	Presentacion de Herramientas Vocalcom y Site				
	Calificacion de Vocalcom - cuando aplica				
	Estado de Site				
2	Repaso de lo que se dio el día anterior				
	Precios y beneficios de los diferentes productos				
	Formato de la llamada				
	Escucha de audios de los vendedores				
	Presentación en el piso / escucha en vivo a los operadores				
	Armado de un speech propio				
3	Repaso de la oferta comercial				
	RolePlay con los operadores				
	Repaso formas de rebatir objeciones/ indagación / cierre de venta				
	Escucha en vivo en el piso				
4	Utilizacion de sistemas				
	RolePlay con los operadores				

[illegible]

[illegible]

[illegible]