

# PORTABILIDAD NUMERICA

## QUÉ ES LA PORTABILIDAD NUMERICA?

La portabilidad numérica es una funcionalidad que permite conservar el número telefónico cuando se cambia de una prestataria del servicio a otra. Con el propósito de fomentar una competencia más equitativa entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones, y a su vez, se traduce en mejores tarifas y servicios, y un uso más eficiente de la numeración.

# REQUISITOS DE PORTABILIDAD

## SOMOS CLARO CORPORATIVO

Para poder portar un cliente siempre debemos tener en cuenta dos aspectos principales:

1. Que las líneas a portar estén SIEMPRE BAJO CUIT. Ya sea CUIT 20 o CUIT 30.
2. Que el domicilio fiscal de la Razón Social, ESTÉ DENTRO DE NUESTRA ZONA ASIGNADA.

# COMO VENDER PORTABILIDAD?

## NUESTRO NORTE ES LA RELACION CON EL CLIENTE

Es elemental que cuando propongamos un negocio, estemos hablando con la persona que efectivamente tomará la decisión sobre las líneas. Ya sea el TT de la Razón Social, el Jefe de Compras, Apoderado, etc.

Debemos lograr generar tal relación con la persona, que nos permita hacerle ver que cubrimos sus necesidades, que trabajamos para ayudarlos a solucionar sus conflictos y que una vez estén en Claro, seguiremos estando siempre para ellos.

SIEMPRE BUSCAMOS RELACION CON EL CLIENTE, PERSONALIZACION DEL/LOS PRODUCTOS Y SOLUCION DE PROBLEMAS

# PASOS DE PORTABILIDAD

## UNA VEZ QUE EL CLIENTE ACEPTA EL NEGOCIO:

- Solicitaremos la documentación requerida, según sea Sociedad Anónima; Sociedad de Responsabilidad Limitada; Sociedad de Hecho; CUIT 20; etc.
- Cargaremos formulario de activación.
- Enviaremos el formulario y la documentación para su efectiva carga en sistema.
- Se emitirá la Solicitud de Alta de Servicios (SDS), que deberá ser firmada por nuestro cliente.
- Una vez firmada la SDS, el ejecutivo la sube al sistema y posterior a esto, el cliente recibirá un llamado de validación.
- Con la validación aprobada, se emitirá la Solicitud de Portabilidad Numérica (SPN) y en paralelo, el cliente recibirá el código de portabilidad (PIN) vía mensaje de texto.
- La SPN será firmada por el cliente y éste también deberá reenviarnos el código recibido para que el ejecutivo lo suba al sistema.
- Luego de este proceso y una vez subido el PIN, se recibirá la fecha de agenda de portabilidad; es decir, el día en que efectivamente el cliente ya estará con nosotros en CLARO.



Es simple

# CLARO CLOUD

## QUÉ ES CLARO CLOUD?

Conjunto de soluciones que permite utilizar archivos, aplicaciones e infraestructura de cómputos desde cualquier dispositivo con acceso a Internet sin la necesidad de ser expertos en su gestión.

Esta plataforma permite hacer un uso más eficiente de los recursos, ya que los clientes sólo pagan por lo que utilizan.

**COMO VENDERLO?** La principal característica a RESALTAR de Claro Cloud es que le permite al cliente controlar todas sus soluciones desde un solo panel de control: gestionar usuarios, cambiar contraseñas y obtener reportes en línea. Además, brinda soporte técnico en español y con especialistas las 24 horas los 365 días del año. Le llega al cliente en una sola factura y en pesos. Disponible desde que lo contratan y sin tiempo de permanencia.

# INFRAESTRUCTURA

## SERVIDORES DE NUBE PUBLICA - Desde \$933\* al mes

Es una plataforma de servidores virtuales con acceso a internet, en la modalidad de pago por hora de uso por cada componente (espacio de disco, GB de RAM y virtual CPUs) que permite el almacenamiento y el alojamiento de aplicaciones, archivos y datos.

Permite administrar ágilmente las necesidades de infraestructura de cómputo; son servicios auto-administrables, de bajo costo, y sin necesidad de inversiones iniciales.

El cliente contará con un panel de control unificado para gestionar cada componente que elija utilizar.

*BENEFICIOS CLARO: Ambiente seguro; Soporte 24/7; Pago por Uso y Tecnología de última generación*

# PRECENCIA WEB

SITIO WEB DE USO SIMPLE - Desde \$235\* al mes

Creación de sitio web sin usar programación. Se crea en 3 pasos: El cliente selecciona una plantilla, luego la edita según la información que desee y por último la publica.

Ofrecemos herramientas de marketing simples de usar para que el cliente cree su página.

***BENEFICIOS CLARO:** Asesoría durante su creación, Soporte 24/7; Practicidad de pago en una única factura y Contrato sin cláusula de permanencia.*

# COLABORACIÓN

CLARO DRIVE NEGOCIO - Desde \$433\* al mes

Solución desarrollada para satisfacer las necesidades de almacenamiento de información en la nube (también conocida como "Cloud").

Permite alojar documentos, videos, fotografías y cualquier archivo de trabajo. El cliente podrá acceder a su información desde cualquier lugar, así como compartirla fácilmente con otros usuarios.

OPCIONES DISPONIBLES: 25GB – 250GB – 1TB

*BENEFICIOS: Facilita el trabajo colaborativo; Administración y control de la información; Disponible desde cualquier dispositivo y Actualización automática de versiones disponibles.*

## MICROSOFT 365 - Desde \$261\* al mes

Todas las herramientas para gestionar su empresa en cualquier momento y lugar.

Productos disponibles: OUTLOOK; ONE DRIVE; WORD; EXCEL; POWER POINT; ONE NOTE; SHARE POINT Y TEAMS.

*BENEFICIOS: Soporte 24/7; Panel de control para gestionar todos los servicios; Pago sólo por licencia solicitada y Abono mensual sin permanencia.*

## E-MAIL PERSONALIZADO - Desde \$141\* al mes

Mails con el dominio de la empresa del cliente. Ofrece más espacio para enviar y recibir correos y para almacenar archivos.

Cuenta con cuentas de correo integradas, calendario, tareas, notas, Antivirus, Antispam y traductor de idiomas. Acceso desde cualquier lugar con conexión a internet y a través de cualquier dispositivo fijo o móvil

## GOOGLE WORKSPACE - Desde \$821\* por mes

Aplicaciones como Gmail, Calendario, Docs, Sheets, Drive, Vault, Currents y muchas más, vas a poder fomentar el trabajo colaborativo. Podemos decir que es la opción de Google equivalente al Office 365 de Microsoft.

*BENEFICIOS: Soporte 24/7; Archivos siempre disponibles; Administración fácil y segura; Flexible y con abono mensual en pesos.*

# SEGURIDAD

## CLARO BACKUP - Desde \$264\* al mes

Es una solución de respaldo para proteger y restaurar la información de los equipos de cómputo, servidores y dispositivos móviles en la nube. Restauración ágil y fácil de la información desde cualquier computadora y en cualquier momento.

**BENEFICIOS:** Protección continua; Soporte técnico dedicado y Cifrado nivel militar de la información.

## PROTECCIÓN CONTRA VIRUS Y ANTI-SPYWERE

- Desde \$240\* por mes

Es un modelo de seguridad que se anticipa y responde inmediatamente a cualquier tipo de peligro cibernético. En tiempo real, las defensas colaboran y se comunican entre sí, logrando un blindaje más robusto de la información.

Detecta y bloquea virus, incluye barrera contra intrusos, protección contra software espía, búsqueda segura en internet y filtrado de contenido web sin limitar el acceso en línea.

*BENEFICIOS: Siempre actualizado; Solución ntegral contra todo tipo de ataques y virus; Instalación rápida con protección inmediata y Fácil gestión desde el ánel de Mc Afee Security Center actualizado permanentemente.*

## SOLUCIONES KNOX- Desde \$138\* por mes

Es una solución de gestión basada en la nube y optimizada para que los clientes administren y monitoreen los dispositivos móviles de forma remota con mayor flexibilidad y protegiendo los datos corporativos.

Knox permite, entre otras cosas, configurar, enrolar, gestionar, asegurar y actualizar los dispositivos móviles de forma remota.

*BENEFICIOS: Administración de dispositivos móviles de forma remota; Práctico e intuitivo de utilizar; Agiliza Gestión y Control de dispositivos.*

# IOT

## GESTION DE ACTIVIDADES Y TRACKING - Desde \$350\* al mes

Permitirá monitorear el estado de todos los servicios, ya sean, entregas, repartos o tareas, dando herramientas para la toma de decisiones estratégicas.

Hay dos opciones:

- El servicio básico (Gestion de Actividades Tracking), permite:

Conocer en tiempo real el posicionamiento de todos los empleados con la app instalada en sus SmartPhones.

Ver el estado del GPS de los SmartPhones y estadísticas generales.

Obtener alertas y eventos, por zonas o puntos de referencia

- El servicio full (Gestion de Actividades Avanzada), permitirá:

Posicionar clientes en el mapa y definir la mejor ruta para realizar las visitas.

Cargar y ver el estado de repartos, entregas, tareas y visitas en tiempo real.

Obtener estadísticas de la operación.

Tener control de los insumos, como el combustible y los viáticos.

## CLARO LOGISTICA - Desde \$1150\* por mes

Se trata de un sistema integrable y adaptable Desde el tracking de vehículos, hasta la inteligencia de negocio para la logística y la distribución.

Hay dos opciones:

- El servicio básico (Logística Tracking), permite:

Conocer en tiempo real el posicionamiento la flota de vehiculos

Ver el estado del GPS instalado en el vehiculo y estadísticas generales.

Obtener alertas y eventos, por zonas o puntos de referencia

Cuenta con una suite de herramientas para mantenimiento de vehículos.

- El servicio full (Logística Avanzada), permitirá:

Posicionar clientes en el mapa y definir la mejor ruta para entregas

Cargar y ver el estado de repartos, entregas, tareas y visitas en tiempo real.

Obtener estadísticas de la operación.

Tener control de los insumos, como el combustible y los viáticos.

**MUCHAS GRACIAS!**

litoral  móvil

Agente Oficial de Claro



Es simple