

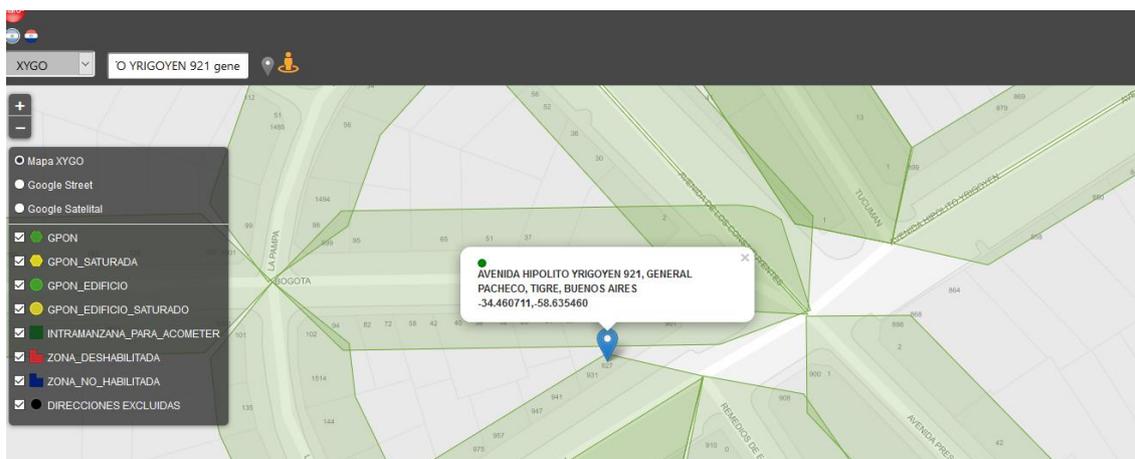
# MANUAL PARA VENEDORES BAF/BAFE

Para que una carga sea exitosa necesitamos:

Que el domicilio de instalación se encuentre con despliegue OK en XYGO:

<https://web-cobertura-fija.claro.com.ar/WebCoberturaFija/Principal.aspx>

Lo vamos a ver de la siguiente manera:



Un domicilio OK para nuestra instalación debe contar desde el comienzo:

## **COBERTURA OK EN XYGO**

Puede ser: LOCAL COMERCIAL DE FRENTE; CASA DE FRENTE (o con departamentos internos donde pueda llegar los 180mts de fibra óptica); DEPARTAMENTOS EN PLANTA BAJA; EDIFICIOS HASTA 3 PISOS (Estos solo **son aptos**; en caso de que supere la cantidad de los mismos; vamos a necesitar generar el **TK DE ACOMETIDO** que veremos a continuación)

Podemos ver con detalle cajas disponibles y puertos ingresando en:

<https://web-cobertura-fija.claro.com.ar/WebCoberturaFija/Principal.aspx>

USUARIO: AgetXXXXX

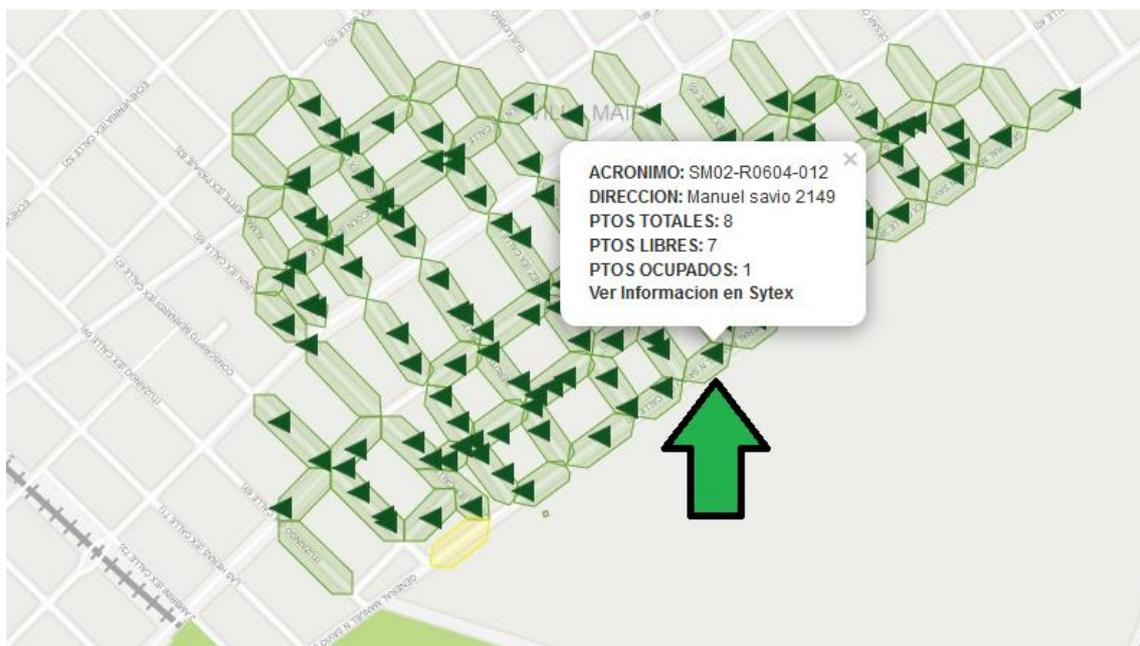
CONTRASEÑA: XXXXXX

**Solicitar USUARIO Y CONTRASEÑA AL EQUIPO BAF; ya que la misma cambia una vez por mes**

**Alli van a poder ver detalles de los domicilios; LAS CAJAS; LOS PUERTOS QUE ESTAN DISPONIBLES; SPLITTER\_EDIFICIO ACOMETIDOS; ETC**



**Al clicar algún splitter van a obtener información del mismo:**



**DOCUMENTACIÓN CORRECTA EN .PDF** (La misma debe ser enviada vía mail a [bmolina@litoralmovil.com.ar](mailto:bmolina@litoralmovil.com.ar) ; de esa manera procederemos a la carga de stealth)

**Constancia de AFIP** (Independientemente que el domicilio a instalar sea en cualquier dirección de ARGENTINA; **nuestro domicilio FISCAL** debe estar en nuestra zona de venta); a continuación, detallo las mismas:

**Jose Clemente Paz – Pilar - Belen de Escobar - San Fernando - San Miguel – Tigre - Malvinas Argentinas – Pilar - San Isidro – Campana – Zarate – Ibicuy – Baradero - San Pedro – Ramallo - San Nicolas – Pergamino – Gualeguaychu – Gualeguay – Victoria – Diamante – Nogoya – Tala - C. Uruguay – Colon – Villaguay – Concordia**

**Documento del titular** (El mismo debe estar A COLOR; recomendar al cliente que con su celular saque la foto SIN FLASH; desde arriba; y sin cortar ningún borde; tanto frente como dorso)

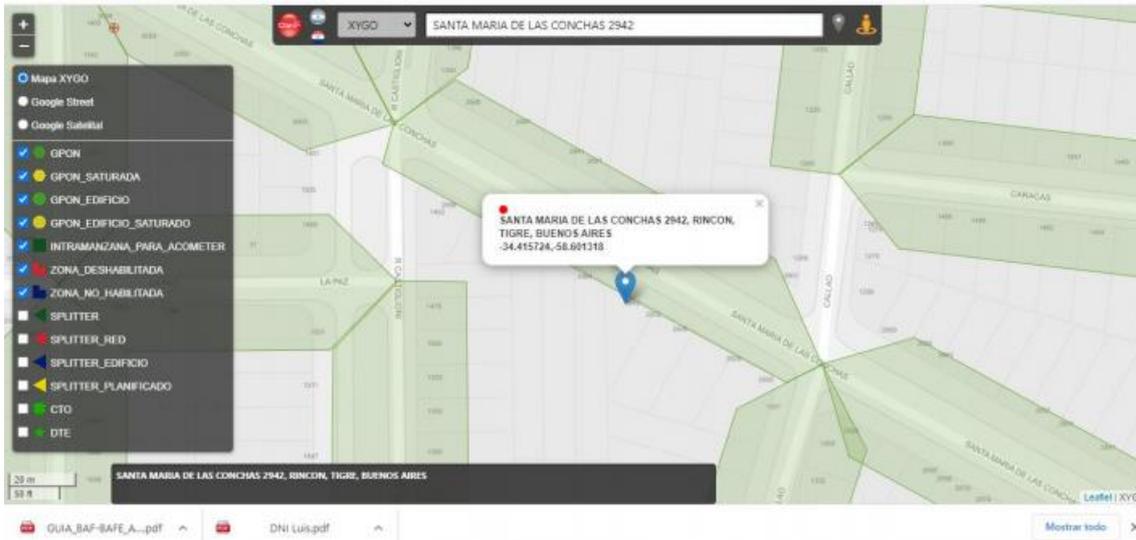
**Formulario completo de EXCEL con los datos del CLIENTE A CONTRATAR**

**Una vez que reunimos los puntos anteriores DEBEMOS GENERAR LA OP en SALESFORCE**

TK A GENERAR EN CASO DE QUE NO PODAMOS AVANZAR CON CARGAS DE BAF/BAFE

**TK DE DESFAJAJE** (Cuando la zona esta con cobertura; pero nuestra dirección está fuera del rango; y nos figura en **ROJO**)

A continuación, un ejemplo:



Los datos que debemos adjuntar en el mail son:

La captura de pantalla de XYGO; tal como figura arriba

ASUNTO: GENERAR TK DESFASAJE – (RAZON SOCIAL DEL INTERESADO)

Cuerpo del mail:

CUIT:

RAZON SOCIAL:

NOMBRE Y APELLIDO:

DIRECCION:

PROVINCIA Y LOCALIDAD:

ENTRE CALLES:

COORDENADAS: (Las encontráis en XYGO bajo la dirección cuando realizas la búsqueda – VER IMAGEN)

**TK AMPLIACIÓN DE RED** (Lo solicitamos en caso de que la cobertura **esté cerca al domicilio** que necesitamos; y el área de factibilidad indique que es posible instalar una caja)

Los datos que adjuntamos en el mail son:

ASUNTO: BAFE/BAF MERCADO EMPRESAS - SOLICITUD AMPLIACION DE RED- (RAZON SOCIAL) – (DOMICILIO)

Cuerpo del mail:

DESCRIPCION: **EJEMPLO:** Cliente solicita nuestro servicio en 2 domicilios diferentes (casas). Me contrata BAF/BAFE, posibilitando el acceso a este servicio (**EL QUE NECESITA AMPLIACIÓN**) accede a la instalación en el otro domicilio.

PROVINCIA: Buenos Aires

DEPARTAMENTO: Escobar

LOCALIDAD: INGENIERO MASCHWITZ

CALLE: SAAVEDRA

ALTURA :1205

COORDENADAS: -34.396586,-58.730066

ENTRE CALLES: LA PLATA Y CORDOBA (VEREDA PAR)

**TK PARA ACOMETIDO** (Este TK se genera cuando el domicilio es un **EDIFICIO** (Que tenga más de 3 pisos) / **BARRIO PRIVADO** / **PARQUE INDUSTRIAL** o **GALERIAS COMERCIALES**)

En el cuerpo del mail vamos a adjuntar:

**EJEMPLO:**

DOMICILIO SOLICITADO: ARTURO ILLIA 26 - RESISTENCIA. PISO: - DTO: 81

Cantidad de pisos:8

Cantidad de departamentos por piso:4

Cantidad de torres del edificio:1

Datos de contacto: (Estos datos son **IMPORTANTISIMOS** ya que solo el administrador va a tener los permisos para que se instalen las **CAJAS para ACOMETIDO** en el lugar)

Administrador / encargado: MEMETTE SRL

NOMBRE Y APELLIDO: LAURA X

CELULAR:3624424008

HORARIO: 08:00 A 12:00 Y DE 16:00 A 20:00

CORREO ELECTRONICO:

Cliente (**ESTOS SON LOS DATOS DE NUESTRO CLIENTE INTERESADO**): FUNDACION  
CONTEXTO LITORAL

NOMBRE Y APELLIDO: CARLOS CHORVAT  
CELULAR:3624815226  
HORARIO: 08:00 A 12:00 Y DE 16:00 A 20:00  
CORREO ELECTRONICO: [carloschorvat@gmail.com](mailto:carloschorvat@gmail.com)

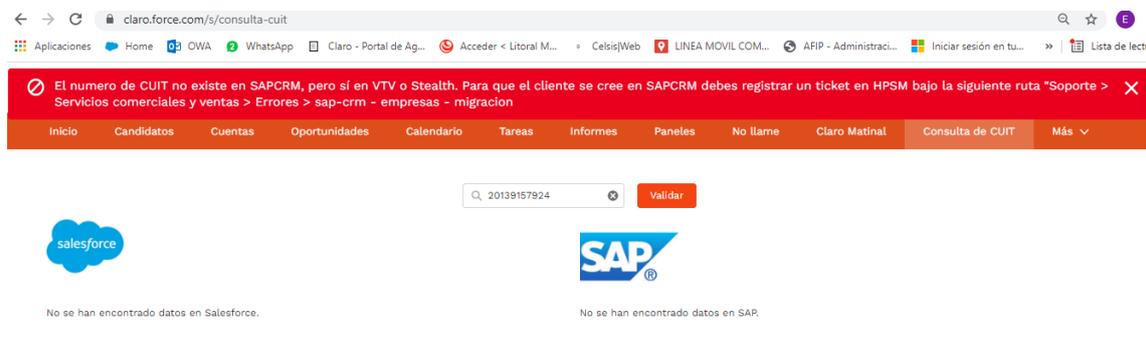
**Otro TK que no es muy común**, pero podemos encontrarlos es el siguiente:

**El número de CUIT no existe en SAPCRM, pero sí en VTV o Stealth**

Esta leyenda puede salir en salesforce cuando vamos a: CONSULTA DE CUIT

Nos va a pasar cuando **creemos un CUIT** y **no este generado en nuestro sistema**

A continuación, un PRINT DE PANTALLA con el ejemplo:



Ese print de pantalla lo vamos a adjuntar en un mail

**ASUNTO: El número de CUIT no existe en SAPCRM, pero sí en VTV o Stealth – (CUIT Y RAZON SOCIAL)**

Cuerpo del mail:

REPLICAR CUIT EN SALESFORCE (Y el adjunto de la imagen anterior)

## Condiciones de Instalación

Será posible instalar 1 o más **BAFE** en la misma sala/oficina siempre con Wifi deshabilitado para evitar interferencia.

Para **BAF** solo se permite 1 servicio por sala/oficina, sin excepción.

Edificios con Potencial (ej: clínicas, sanatorios, hospitales) o En aquellos casos donde el EECC identifique que el edificio tiene potencial de crecimiento se instalará por defecto una caja para edificios (lleva una demora adicional de 5 días). **(TK DE ACOMETIDO)**

No será posibles instalar en sitios ubicados en esquinas donde la “puerta” del cliente no está sobre la calle en cobertura, pero sí lo está el lateral de la propiedad

Documentación particular: Activaciones deberá indicar los casos donde se requiera documentación adicional a la ART, x ej cláusula de no repetición. (A modo de ejemplo esto suele suceder en los barrios privados)

IPTV: la instalación de todas las TVs será siempre cableada (Los decodificadores que solicite el cliente deben estar SI O SI SIN EXCEPCION conectados a una TV) – **HASTA 3 DECODIFICADORES POR DOMICILIO**

Hoteles: por el momento ambos servicios BAF y BAFE solo se encuentran disponible para recepción o salones, pero no para habitaciones.

## **¿QUE SERVICIO DEBO CONTRATAR? BAF EMPRESARIAL; ¿O BAF ESTANDAR?**

En el servicio de BAF EMPRESARIAL; **CLARO** te brinda el servicio con **IP Pública y Fija**

**¿Ventajas?** Una IP Pública se utiliza generalmente para montar servidores en internet y necesariamente se desea que la IP no cambie por eso siempre la IP Pública se la configura de manera Fija. Esto permite al usuario montar servidores web, correo, FTP, etc. y dirigir un nombre de dominio a esta IP sin tener que mantener actualizado el servidor DNS

En el servicio de BAF EMPRESARIAL; **CLARO** te brinda además una SIMETRIA AL 100% (Misma velocidad de SUBIDA que de BAJADA)

**¿Ventajas?** Es valorada en aquellos negocios que requieran compartir contenido o gran volumen de datos en Internet.

## **OTROS DATOS IMPORTANTES DEL SERVICIO:**

**. ¿Cuántas líneas de teléfono puede tener el cliente por combo BAF ESTANDAR O BAF EMPRESARIAL?**

Una sola línea de telefonía. El combo es 1 línea de Telefonía + 1 línea de Internet por domicilio.

A continuación, vamos a encontrar un **GLOSARIO TÉCNICO**; donde podemos resolver dudas del cliente:

#### **Dirección de IP:**

Una dirección de Internet Protocol (o Dirección de Protocolo de Internet), es un conjunto de números que identifica a un dispositivo dentro de una red. Estas direcciones pueden ser Dinámicas(cambian cuando se realiza un reinicio del router) o pueden ser Fijas, si son configuradas manualmente (Siempre tendrá la misma IP, aunque apague y encienda el router). A su vez, pueden ser Privadas (En el caso de una red interna, como en el domicilio del cliente) o Publicas (si son entregadas directamente por el ISP y representarán al dispositivo en la red de redes). Actualmente existen dos versiones: IPv4 usa direcciones de 32 bits (Por ejemplo: 181.116.100.129). IPv6 usa direcciones de 128 bits (Por Ejemplo: 2800:190:4001:1102:fb:d02:d10a:21f5). Dentro de la red de Claro, las altas a partir del 1 de Julio son con IPv4 PRIVADAS.

#### **DMZ:**

Por las siglas en inglés “Demilitarized Zone” o “Zona desmilitarizada” es una configuración que permite que una parte de la red del cliente no tenga las restricciones que tienen las demás partes. En nuestro caso, si activamos el DMZ, debemos indicarle una Dirección IP local al cliente en la cual podrá usar los puertos que necesite. El riesgo para el cliente es que el equipo que coloque bajo esta dirección IP, si bien tendrá libre salida, se vuelve vulnerable a ataques cibernéticos o virus

#### **DNS:**

Por sus siglas en inglés “Domain Name System” o “Sistema de nombres de dominio”, es un sistema de nomenclatura que asocia información de los nombres de dominios (como www.google.com.ar) y la dirección real de la web (172.217.172.67). La función principal del servidor DNS es tomar la dirección que coloca el usuario en el navegador, y transformarla en la dirección real de la web o servidor, permitiendo que se pueda direccionar la búsqueda de esa página de manera efectiva, sin que tenga que conocer la IP del sitio al que se conecta.

#### **GPON:**

Son las siglas de “Gigabit-capable Passive Optical Network” o en español “Red Óptica Pasiva con Capacidad de Gigabit”. Hace referencia al servicio de Fibra Óptica de Claro, en donde la conexión física desde la Planta Interna (una OLT) hasta el Domicilio del Cliente (Una ONT) se produce enteramente por Fibra Óptica

#### **FTTH:**

(del inglés Fiber-to-the-home). Es una tecnología de telecomunicaciones que consiste en la utilización de cableado de fibra óptica y sistemas de distribución ópticos para la provisión de servicios de Internet, Telefonía IP y Televisión (IPTV) a hogares, negocios y empresas.

#### **HFC:**

Son las siglas de “Hybrid Fibre Coaxial” o “Híbrido Fibra Coaxial”. Representan al servicio a través de cable Coaxial de Claro, en donde la conexión física en todo el trayecto de la Planta Externa está realizada a través de Cable Coaxial. En la Planta Interna se encuentra un CMTS y en el domicilio del cliente se encuentra un CM(El modem del cliente).

**IPTV:**

“Internet Protocol Television” o su traducción “Televisión por Protocolo de Internet”, es la denominación más común para los sistemas de distribución de señales usando conexiones de Banda Ancha. En nuestro caso, es el servicio que permite a nuestros clientes a tener Televisión a través de la Fibra Óptica, conectando un decodificador al modem.

**Modo Bridge:**

o “Modo Puente”, es una configuración que traen los modem/routers que permite “eliminar” (o “saltar”) la parte de “router”, dejando funcionando solo la parte de “modem”, haciendo un “puente” entre la conexión de Internet y el dispositivo que el cliente usará para administrar su red interna. En este caso, activando esta opción, el cliente deberá colocar un router propio