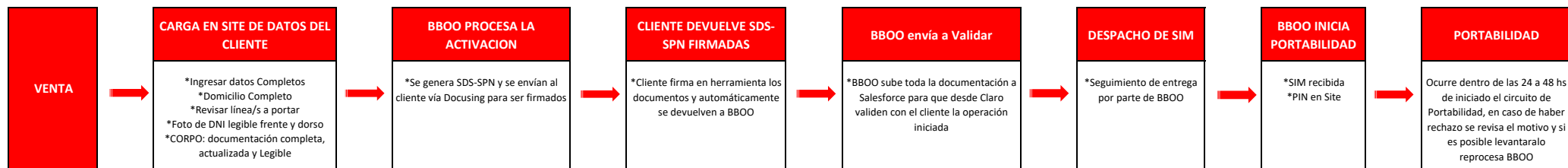
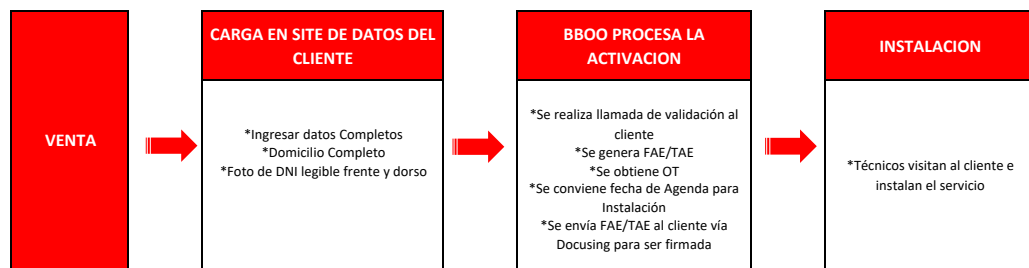


PROCESO DE PORTABILIDAD CORPO



PROCESO DE BAF CORPO



CONCEPTOS CLAVES

CONCEPTO	¿QUE ES?
PORTABILIDAD	Cambio de Prestataria de telefonía móvil manteniendo el número de línea
DONANTE	Prestataria de la que viene el cliente
SDS	Formulario que se genera cuando se inicia la Activación de Línea Nueva y/o Portabilidad (Solicitud de Servicio)
SPN	Formulario que habilita la fase final de Portabilidad Numérica (Solicitud de Portabilidad Numérica)
FAE/ TAE	Formulario que se genera cuando se inicia la Activación de un BAF/BAFE
OT	Orden de Trabajo que se genera luego de la activación de un BAF/BAFE y que se relaciona con la Instalación del servicio
PIN	Código de 4 cifras que se envía al cliente vía mensaje de texto para avanzar con el Proceso de Portabilidad, vigencia es de 7 días corridos
CATER	Cambio de terminal/equipo celular