

## PROCESO DE PORTABILIDAD CORPO **CARGA EN SITE DE DATOS DEL** BBOO PROCESA LA **CLIENTE DEVUELVE SDS-BBOO INICIA DESPACHO DE SIM** PORTABILIDAD BBOO envía a Validar CLIENTE **ACTIVACION** SPN FIRMADAS PORTABILIDAD \*Se genera SDS-SPN y se envían al \*Seguimiento de entrega \*Ingresar datos Completos \*Cliente firma en herramienta los BBOO sube toda la documentación a \*SIM recibida Ocurre dentro de las 24 a 48 hs VENTA \*Domicilio Completo cliente vía Docusing para ser firmados documentos y automáticamente Salesforce para que desde Claro por parte de BBOO \*PIN en Site de iniciado el circuito de \*Revisar línea/s a portar se devuelven a BBOO validen con el cliente la operación Portabilidad, en caso de haber \*Foto de DNI legible frente y dorso rechazo se revisa el motivo y si iniciada \*CORPO: documentación completa, es posible levantaralo actualizada y Legible reprocesa BBOO

## PROCESO DE BAF CORPO



CONCEPTOS CLAVES	
CONCEPTO	¿QUE ES?
PORTABILIDAD	Cambio de Prestataria de telefonía móvil manteniendo el número de línea
DONANTE	Prestataria de la que viene el cliente
SDS	Formulario que se genera cuando se inicia la Activación de Línea Nueva y/o Portabilidad (Solicitud de Servicio)
SPN	Formulario que habilita la fase final de Portabilidad Numérica (Solicitud de Portabilidad Numérica)
FAE/ TAE	Formulario que se genera cuando se inicia la Activación de un BAF/BAFE
ОТ	Orden de Trabajo que se genera luego de la activación de un BAF/BAFE y que se relaciona con la Instalación del servicio
PIN	Código de 4 cifras que se envía al cliente vía mensaje de texto para avanzar con el Proceso de Portabilidad, vigencia es de 7 días corridos
CATER	Cambio de terminal/equipo celular