

HERRAMIENTAS DE RECARGA

MODO DE CARGA Y FUNCIONES



TERMINAL OBSERVA

- **MARCACIÓN PARA CARGAR SALDO:**

***321*1*N° LINEA*MONTO*PIN*1# LLAMAR**

- **CONSULTA DE SALDO:**

***321*6*3*PIN# LLAMAR**



POSNET ROJO

1. RECARGAS

2. CONSULTA DE ULTIMA VENTA

3. CONSULTA DE NUMERO

4. CONSULTA DE SALDO

5. CIERRE DE TURNO (FECHA Y HORA)

6. INCENTIVOS

OPCIÓN 8 O 9 (NO SE VE EN EL MENÚ PRINCIPAL)



MENÚ OCULTO

CÓDIGO DE ACCESO 0083



- **CAMBIO DE PIN**
- **DATOS DEL EQUIPO**
- **ACTUALIZACIÓN**
- **BORRAR SMS**

PARA TENER EN CUENTA...

PARA QUE EL POSNET FUNCIONE CORRECTAMENTE, LA SEÑAL DEBE ESTAR DE COLOR VERDE.

TIENE QUE TENER LA ULTIMA ACTUALIZACIÓN.

LA CASILLA DE MENSAJES DEBE ESTAR VACÍA.

TIENE QUE PERMANECER ENCHUFADO.

POSNET VERIFONE

- **MAYORISTA**
- **USUARIO**
- **CLAVE**

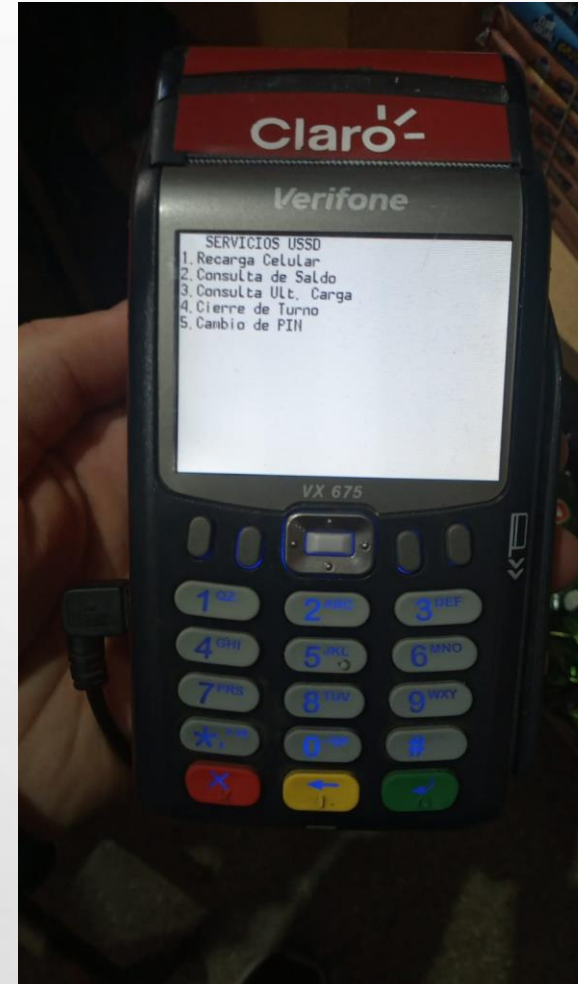
ESTOS DATOS SE ENCUENTRAN DETRÁS DEL EQUIPO, LOS ASIGNA BACKOFFICE

- **LUEGO QUE INGRESEMOS LOS DATOS SOLICITADOS, NOS VA A PEDIR EL NUMERO DE PIN, QUE TAMBIÉN SE ENCUENTRA DETRÁS DEL EQUIPO.**



MENÚ USSD

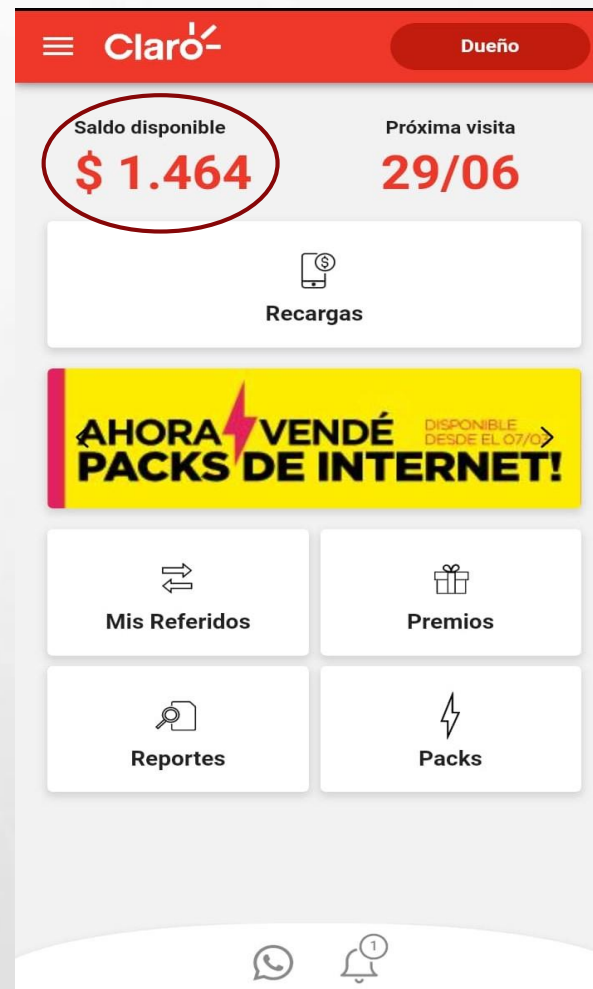
- **RECARGA CELULAR**
- **CONSULTA DE SALDO**
- **CONSULTA ULT. CARGA**
- **CIERRE DE TURNO (HORA Y FECHA)**
- **CAMBIO DE PIN (NO DEBEMOS UTILIZAR ESTA OPCIÓN)**



WEB CLARO COMERCIOS

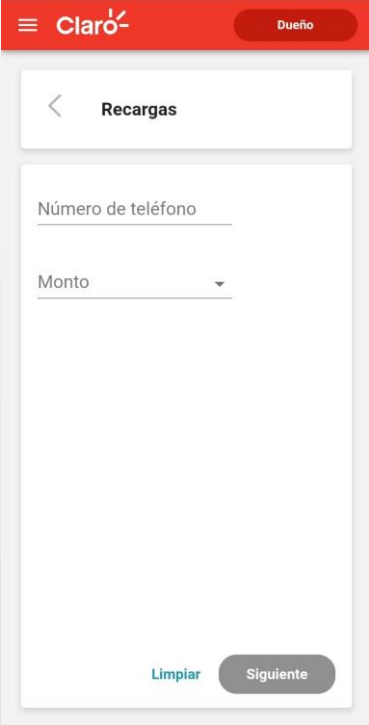
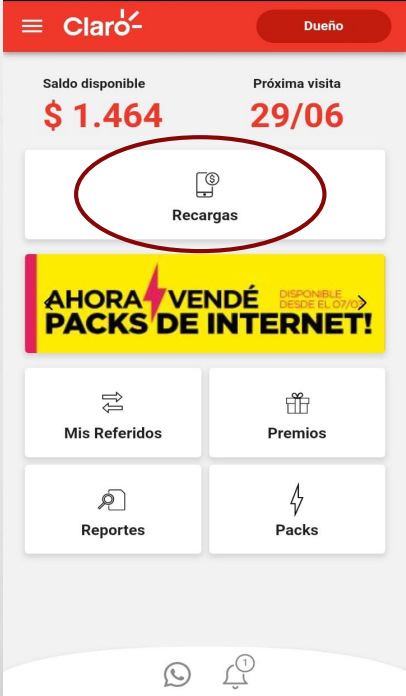
**SALDO DEL PSR
DISPONIBLE PARA UTILIZAR**

PAGINA WEB: CLAROCOMERCIOS.CLARO.COM.AR

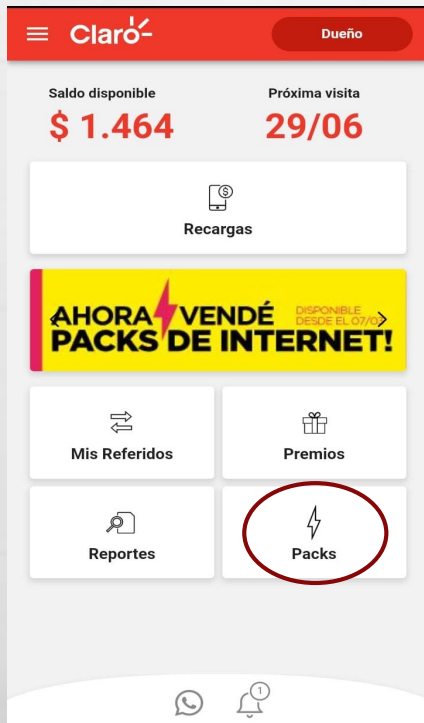


DIA DE PROXIMA VISITA

PASOS PARA REALIZAR RECARGA

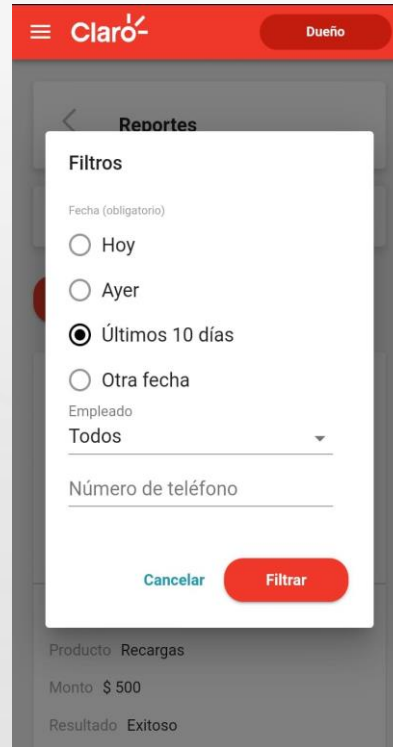
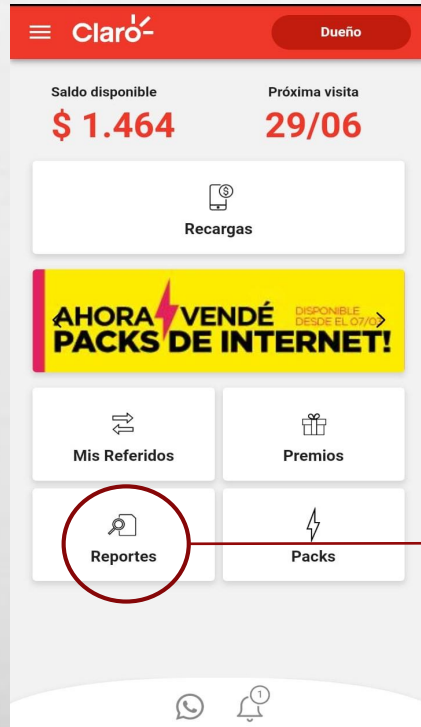


PACKS

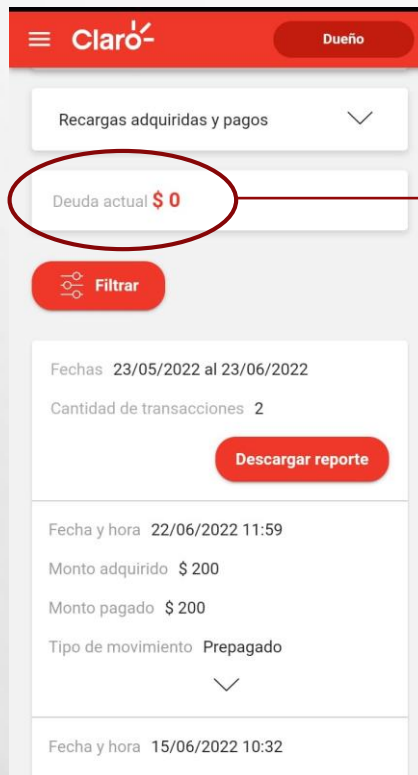
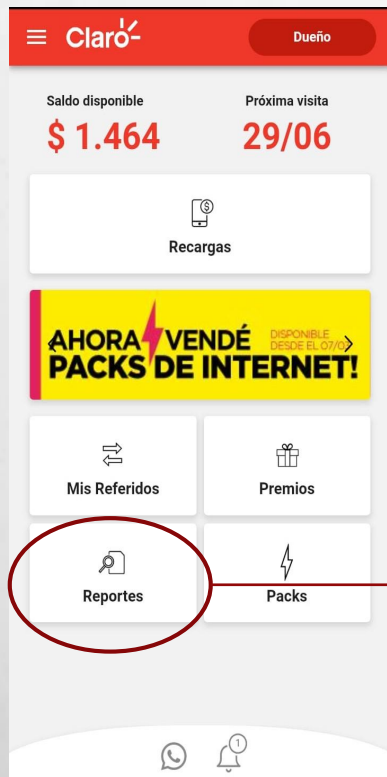


INGRESAR EL NUMERO DEL CONSUMIDOR FINAL Y LUEGO SELECCIONAR EL PACK QUE DESEE ADQUIRIRI

REPORTES CARGAS REALIZADAS



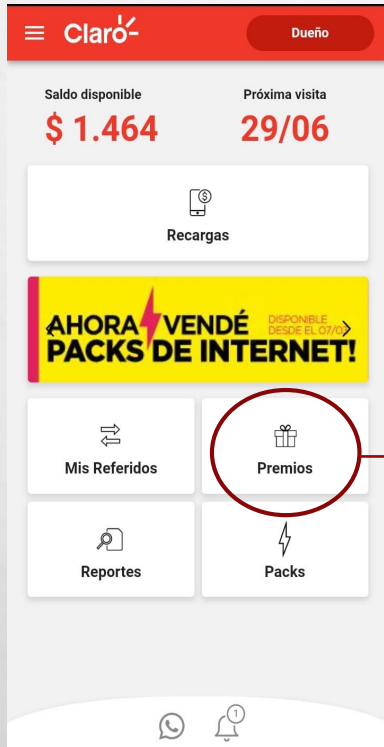
REPORTES CARGAS ADQUIRIDAS Y PAGOS



EL PSR PUEDE VISUALIZAR SU DEUDA

DESCARGA DE REPORTE, CARGAS ADQUIRIDAS Y PAGOS

PREMIOS / INCENTIVOS



DETALLE DEL PREMIO / INCENTIVO

- VENTA DE SIMS
- PORTABILIDAD

MUCHAS GRACIAS!!!