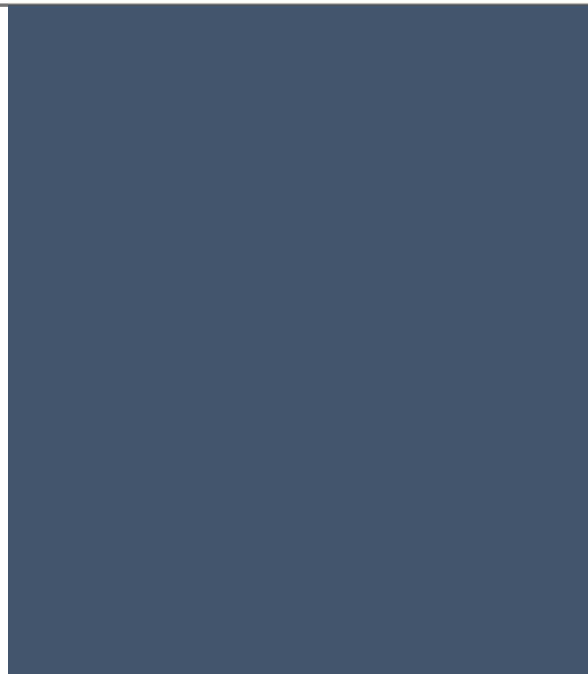




Venta de
línea nueva



1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Activación de Nueva Línea.
2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEF y contraseña.
3. Hacer click en Menú principal > Comercial. Se habilitarán más opciones en la barra.
4. Hacer click en Procesos > Carga de SDS celular.
5. En la pantalla **Compañía/Negocio** (y en las siguientes) debemos completar todos los datos que figuran en rojo, de lo contrario no podremos avanzar. Para pasar de un punto a otro se debe presionar la tecla **Tab** en el teclado de la computadora.
 - Campaña: 2
 - Megaregión: Argentina
 - Negocio: CO
 - Entidad: nº de AGEF del vendedor que realiza la gestión.
 - Vendedor: nº de DNI del vendedor que realiza la gestión.
 - Pos: apretar F9 si se desconoce el código del vendedor.

Stealth Argentina AG (MoN3) - Mozilla Firefox

https://stealth.claro.com.ar/forms/fmrserviet

Menú Principal Procesos Consultas Reportes Otros Window

Modulo RA_ACT0010
Usuario AGEF400280
Versión 22

Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Compañía / Negocio Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Documentación

Compañía 2 CLARO Megaregión ARGENTINA Negocio CO Prepago

Nro. Pedido Preactivación? ☐ Cambio Titularidad? ☐ NM anterior Nro. Serie

Entidad
Entidad 400280 PELETEIRO MARIA Vendedor 30111222 PELETEIRO, MARIA

Pos PEM

☐ Equipo Propio? ☐ 2da NAM? ☐ Migración PP a Reg.? ☐ FWA NM anterior Nro. Serie

Portación
Tipo de Portación Negocio Actual Formulario Nro. SPN

Formulario
☐ SDS Manual? Formulario Nro. SDS

6. Tabular hasta que estemos en la segunda pantalla. **Cliente/Cuenta**. Allí debemos completar todos los datos del cliente que se soliciten. En caso de que ya figuren datos cargados con el DNI del cliente, chequear que estos sean correctos.

Act0010: Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Compañía / Negocio		Cliente / Cuenta		Condiciones / Equipo		Forma de Pago		Documentación	
Prospecto		Tipo y Nro. Docum.		Apellido Cliente / Razón Social		Nombre Cliente		Sexo	
		DNI	30111222	PELETEIRO		MARIA		Femenino	
Fecha Nac:		Condición IVA		Condición de I.B.B.		Nro. Inscr. I.B.B.		Proyecto SAP	
22/05/1993		CF A CONSUMIDOR FINAL							
Crear Cuenta Nueva?		☒ Busca Cuenta		Cuenta		Calificación		Rango Scoring	
						BAJO RIESGO		4	
Cod. Área		Tel. Titular		e - Mail		Tiene otra línea celular?		Nro.	
0341		5111222		mariapeleteiro22@gmail.com				M? ?	
Solicitante Responsable		Tipo y Nro. Docum.		Apellido Solicitante		Nombre Solicitante		Sexo	
Usuario		Tipo y Nro. Docum.		Apellido Usuario		Nombre Usuario		Tel Part/Comercial/Titular	
		DNI 30111222		PELETEIRO		MARIA		03415111222	
Domicilio a Facturar		CPA		Calle		Número		Piso Depto. Casilla Correo	
		2000		CORDOBA		1352			
Aclaraciones para el cartero				Localidad		Provincia		SANTA FE	
				ROSARIO					
Barrio		Departamento							

7. En la siguiente pantalla, **Condiciones/Equipo**, debemos completar los datos de la línea.

- Cantidad de líneas: 1
- Campaña: Apretar F9, elegir la campaña correspondiente a la oferta vigente y plan que desee hacer el cliente.
- Remito: completar con 000000000000 aunque este casillero no figure en rojo.
- Código postal: se completa automáticamente en base a la dirección cargada en la pantalla anterior. En caso de ser necesario lo completamos manualmente.
- Bloque: apretar F9 y elegir la localidad que corresponda.
- Tipo de venta: DIST
- Nº de serie: completar con el número del código de barras del chip.
- Producto: 7001335.

Al tabular se abrirá una ventana donde debemos ingresar los datos del equipo del cliente donde usara la línea.

Terminales GSM - Tarjeta: 8954318212092105525

T. Venta	imei	Producto	Precio	Pin
PROP	354696409800730	70005086	TERMINAL IMEI TRACKING	\$0.00

Total Equipos **\$0.00**

- T. Venta: PROP
 - Imei: completamos con los datos del celular del cliente, para verlo debemos ir a la parte de llamadas e ingresar *#06# Automáticamente aparecerá en pantalla el número de IMEI.
- Si el cliente no tiene el equipo en el momento, podemos usar los IMEI genéricos proporcionados por Claro.
- Producto: se completa automáticamente.

Una vez que completamos la información del equipo, hacemos click en **ACEPTAR** y volveremos a la pantalla **Condiciones/Equipo**.

- Tarifa: apretar F9 y seleccionar el plan elegido por el cliente.

La pantalla nos quedara de la siguiente manera:

Modulo: RA_ACT0010
Usuario: AGEF400280
Versión: 24

Acti0010: Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Compañía / Negocio Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Documentación

Ctd. Lineas 1 Tipo Anexo Nro. Anexo Excep. Comercial...

Promociones Campaña Promoción Promotor

GME001 GSM MASIVO ESTANDAR 001 4095 ACT 70% X 12 MESES CR

Pres.Acuerso CUIT Empresa Madre Sin Recargos Finan. ? Remito 000000000000

Factura Partida Tipo 1 Tipo 2 Cta. Madre CUIT Nros. Especiales Documentos

Cargos OFILCR MINUTOS ILIMITADOS OTROS DESTI P PAQUETES Limite Compra \$0.00

PN10X6 10GB INT X 6 MESES PORTAB RP BENEFICIO PREPAGO Total de Cargos \$0.00

ROENCR ROAMING AUP P PAQUETES Total Equipos \$0.00

SMSACR SMS ILIMITADOS CR P PAQUETES Deposito Garantia \$0.00

Lineas Activacion Masiva Solicitar Producto Equipos GSM Subsidio BA Usuario

C.Postal	Bloque	Mkc.	T.Venta	Nro. Serie	Producto	Equipo GSM	Tarifa	SPC Otaf	Precio	Nim Especial
2000	S0100	S6	DIST	8954318216090982629	7001335	USIM TRIO HALF CARD	A040C		\$0.00	

8. Tabulamos, pasamos por la pantalla de **Forma de pago** y seguimos hasta pasar a la pantalla **Documentación** y hacemos click en guardar.

Menú Principal Procesos Consultas Reportes Otros Window

Modulo: RA_ACT0010
Usuario: AGEF400280
Versión: 22

Acti0010: Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Compañía / Negocio Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Documentación

Documentación Legajo

Codigo	Documento	Campos	OK
1	SDS CELULAR - SDS LARGA DIST.	Campos	☒
2	DOC. DE IDENTIDAD DEL TITULAR	Campos	☒
		Campos	☐
		Campos	☐
		Campos	☐
		Campos	☐
		Campos	☐
		Campos	☐
		Campos	☐

Ocupacion Hobbies/Preferencias Recibir mensajes por CLARO ?
Observaciones / Información Excepciones Cobranzas Recibir correos electrónicos ?

9. Se procesará toda la información, nos aparecerá una pantalla con el nº de SDS, nº de línea y detalles del trámite. Hacemos click en proceso digital y finalizamos el trámite en AVA.

 Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Modulo: RA_ACT0010
Usuario: AGEF400280
Versión: 22

Resultado Activación

SRF ID: 173841350 Nro. Formulario: 27912018SEC Cuenta: 1532160320

Lineas	Bloque	Mic.	T.venta	Tarifa	Producto	NIM	NIM Portado	Bill Number	Nro. serie	Nro. Pedido
S0100	S6	DIST	A040C	7001335	USM Trio Half Card	3417547042		3417547042	8954310216015910364	
										GR
										GR
										GR
										GR

T.Venta Imei: Producto

Terminales GSM PROP 999999999999550 70005086 TERMINAL IMEI TRACKING

Procesos

08/07 16:50	OK	GENERACION DE PARTIDAS	
08/07 16:50	OK	COBRANZA AUTOMATICA JUMBO	
08/07 16:50	OK	CANCELACION PARTIDAS PRODUCTOS	
08/07 16:50	OK	ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS	
08/07 16:50	OK	ALTA DE STOCK EN MAVERIC	

Aceptar Proceso Digital