

Portabilidad

-Venta

-Seguimiento



Carga de la portabilidad

1. Digitalizamos el DNI del cliente en AVA. Tramite: Portabilidad.
2. Abrimos Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
3. Hacer click en Menú principal > Comercial. Se habilitaran más opciones en la barra.
4. Hacer click en Procesos > Carga de SDS celular.
5. En la pantalla **Compañía/Negocio** (y en las siguientes) debemos completar todos los datos que figuran en rojo, de lo contrario no podremos avanzar. Para pasar de un punto a otro se debe presionar la tecla **Tab** en el teclado de la computadora.
 - Campaña: 2
 - Megaregión: Argentina
 - Negocio: CO
 - Tildar Portación
 - Entidad: nº de AGEP del vendedor que realiza la gestión.
 - Vendedor: nº de DNI del vendedor que realiza la gestión.
 - Pos: apretar F9 si se desconoce el código del vendedor.
 - Tipo de portación: S (suspendida)
 - Negocio actual: POSPAGO / PREPAGO. Según la condición actual de la línea en la otra compañía.

Modulo RA_ACT10010
Usuario AGEP400280
Versión 22

Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Acti0010: Carga de Solicitudes de Servicio para Celular

Compañía / Negocio Cliente / Cuenta Condiciones / Equipo Forma de Pago Documentación

Compañía 2 CLARO Megaregión ARGENTINA Negocio CO Regular / P A Excepcion ? Portacion ?

Nro. Pedido Preactivación ? Cambio Titularidad ? NIM anterior Nro. Serie

Entidad

Entidad 400280 PELETEIRO MARIA Vendedor 30111222 PELETEIRO, MARIA

Pos PEM PELETEIRO MARIA

Equipo Propio ? 2da NAM ? Migracion PP a Reg. ? FWA NIM anterior Nro. Serie

Portación

Tipo de Portacion Negocio Actual

S POSPAGO SPN Manual ? Nro. SPN

Formulario

SDS Manual ? Formulario Nro. SDS

6. Tabular hasta que estemos en la segunda pantalla. **Cliente/Cuenta**. Allí debemos completar todos los datos del cliente que se soliciten. En caso de que ya figuren datos cargados con el DNI del cliente, chequear que estos sean correctos.

7. En la siguiente pantalla, **Condiciones/Equipo**, debemos completar los datos del chip, plan elegido y celular del cliente.

- Cantidad de líneas: Se pueden pasar varias líneas a la vez siempre y cuando sean de origen pospago, estén a nombre del mismo titular y en la misma compañía. Caso contrario se deben ingresar por separado.
- Campaña: Apretar F9, elegir la que corresponda según la oferta vigente.
- Remito: completar con 000000000000 aunque este casillero no figure en rojo.
- Código postal: se completa automáticamente en base a la dirección cargada en la pantalla anterior. En caso de ser necesario lo completamos manualmente.
- Bloque: se completa automáticamente según la dirección ingresada. Caso contrario apretar F9 y elegir la localidad que corresponda.
- Tipo de venta: DIST
- Nº de serie: completar con el número del código de barras del chip.
- Producto: 7001335.

Al tabular se abrirá una ventana donde debemos ingresar los datos del equipo del cliente donde se utilizará la línea.

- T. Venta: PROP
- Imei: completamos con los datos del celular del cliente, para verlo debemos ir a la parte de llamadas e ingresar *#06# Automáticamente aparecerá en pantalla el número de IMEI. Si el cliente no tiene el equipo en el momento, podemos usar los IMEI genéricos proporcionados por Claro.
- Producto: se completa automáticamente.

Una vez que completamos la información del equipo, hacemos click en **ACEPTAR** y volveremos a la pantalla **Condiciones/Equipo**.

- Tarifa: apretar F9 y seleccionar el plan elegido por el cliente.
- Nim a portar: colocar el número de línea que pasaremos a Claro

La pantalla nos quedara de la siguiente manera:

8. Tabulamos, pasamos por la pantalla **Forma de pago** y seguimos hasta pasar a la pantalla **Documentación** y hacemos click en guardar.

9. Se procesara toda la información, nos aparecerá una pantalla con el nº de SDS, nº de línea y detalles del trámite. Hacemos click en proceso digital y finalizamos el trámite en AVA (desde la app cargaremos el código PIN de portabilidad).

The screenshot shows the 'Resultado de la Activación' screen in the Claro system. At the top, there is a header with the Claro logo, the title 'Carga de Solicitudes de Servicio para Celular', and user information: 'Modulo RA_ACT70010', 'Usuario AGEF400280', and 'Versión 22'. Below the header is a toolbar with various icons. The main content area is titled 'Resultado de la Activación' and contains the following information:

SRF ID: 173768881
 Nro. Formulario: 27912018SEC
 Cuenta: 1531753406

Lineas	Bloque	Mkc.	T.venta	Tarifa	Producto	NIM	NIM Portado	Bill Number	Nro. serie	Nro. Pedido
FICPN	A1	DIST	A026C	7001335	USIM Trio Half Card	9993116576	2975017177	9993116576	8954310216015906867	

Below the table, there is a section for 'Terminales GSM' with the following data:

T.Venta	Imei	Producto
PROP	9999999999999550	70005086
		TERMINAL IMEI TRACKING

At the bottom, there is a 'Procesos' section with a list of operations:

Fecha	Estado	Detalle
06/07 09:24	OK	GENERACION DE PARTIDAS
06/07 09:24	OK	COBRANZA AUTOMATICA JUMBO
06/07 09:24	OK	CANCELACIÓN PARTIDAS PRODUCTOS
06/07 09:24	OK	ALTA DE PARTIDAS DE PRODUCTOS
06/07 09:24	OK	ALTA DE STOCK EN MAVERIC

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Aceptar' and 'Proceso Digital', with the latter being highlighted with a green box.

IMPORTANTE

Debemos tener un registro de las SDS generadas, los tramites de portabilidad requieren de seguimiento hasta el momento de su aprobación.

Control de la gestión

Para realizar dicho seguimiento debemos:

- Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- Menú Principal > Atención al cliente
- Otros > Portabilidad > Estado de tramite PN
- Se abrirá una ventana donde debemos colocar el numero de SDS > enter. Allí podremos ver el estado de nuestro trámite.

Otra ruta es:

- Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
- Menú Principal > Comercial
- Consultas > Estado de tramite PN
- Se abrirá una ventana donde debemos colocar el número de SDS > enter. Allí podremos ver el estado de nuestro trámite.

Modulo RA_ACTI2430
Usuario AGEP400280
Versión 1.32

Consulta de estados de trámites de PN

Nim: Bill: N° SPN /SRPN Sds: 27929988SEC Solicitudes de PIN Consultar

Modulo RA_ACTI2430
Usuario AGEP400280
Versión 1.32

Consulta de estados de trámites de PN

Nim: 3412103423 Bill: 3412103423 N° SPN /SRPN 07516964PNA Sds: 27929988SEC Solicitudes de PIN Consultar

Datos del Cliente
Nombre/Razon social: PAULA CRISTINA Apellido: ALMADA Categoría: M Tipo Cliente: CO Tipo Ct Abd: F
Nombre y Apellido del Responsable:
Nombre y Apellido del Ejecutivo de Cuentas:
Usuario: Entidad: Dealer:
Nombre y Apellido del Asesor Asignado:
Usuario:

Información Pedido de Portabilidad
Estado: EVALUANDO DONANTE Fecha/Hora Ingreso: 09/07/2022 10:57:44 Fecha Programada: 12/07/2022 Estado de PIN: NO SOLICITADO
Usr: PORTANODE Donante/Receptor: PERSONAL Fecha vigencia de PIN:

Tracking de Estado

Estado	Fecha	Usr	Nim	Motivo	Cód.Rechazo	Nim	Razón	Motivo 1	Motivo 2
EVALUANDO DONAN	09/07/2022 10:1	PORTANODE	3413401586						
EVALUANDO ABD	09/07/2022 10:1	PORTANODE	3413401586						
EVALUANDO ABD	09/07/2022 10:1	PORTANODE	3413401586						
ENVIADO	09/07/2022 10:1	AGEP400280	3413401586						
EVALUANDO CNA	09/07/2022 10:1	AGEP400280	3413401586						

Estados del trámite:

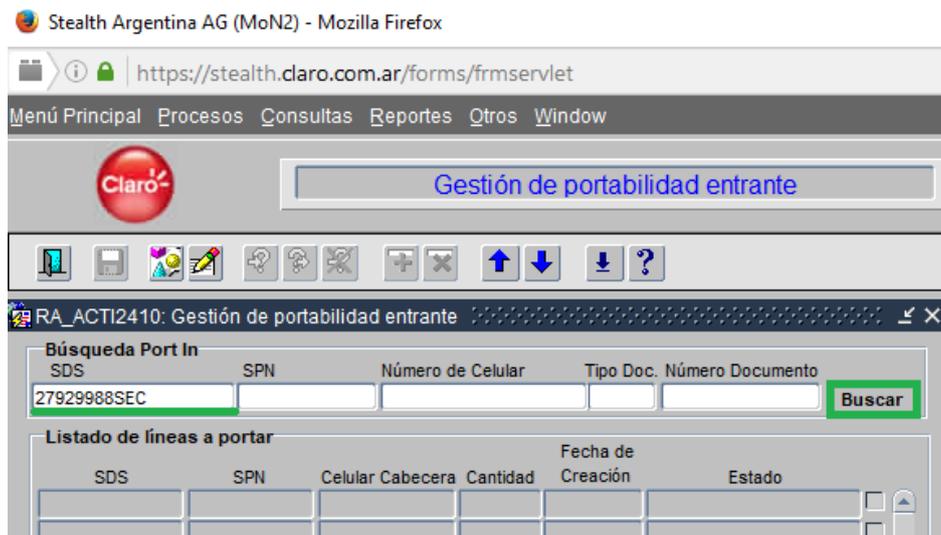
- Luego de enviar enviarlo este tendrá como estado EVALUANDO DONANTE.
- Si el trámite es aprobado nos aparecerá en primera instancia como AGENDADO, y una vez que el chip de Claro se active aparecerá como ACTIVADO NRO PORTADO
- Si el trámite es RECHAZADO, el motivo figurara en el cuadro rojo. Esta información será de suma importancia para poder corregir el error y reenviar el trámite.

Reenvío del trámite de portabilidad

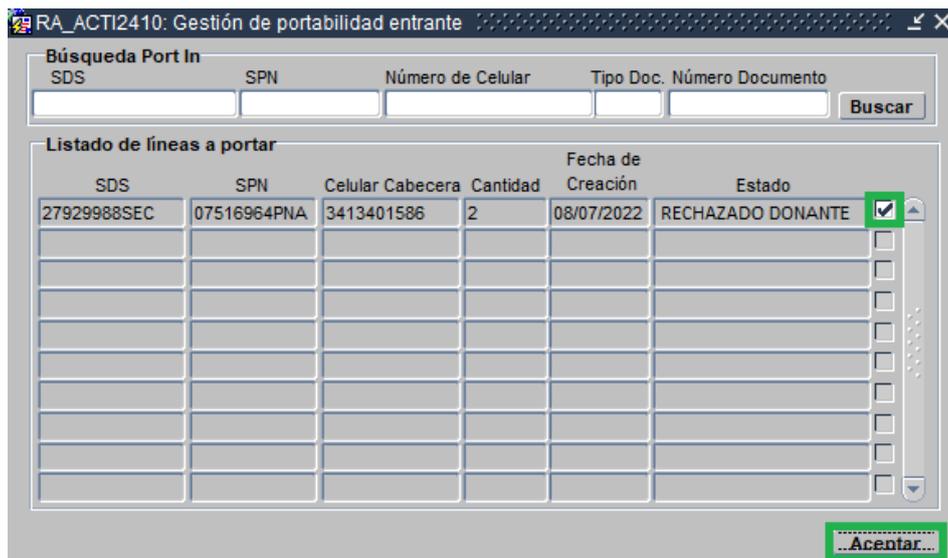
En el caso de que el trámite haya sido rechazado en primera instancia, si el motivo nos lo permite, debemos reenviar la gestión luego de hacer las correcciones necesarias (esto deberá evaluarse según el caso).

Para esto debemos:

1. Abrir Stealth con nuestro usuario AGEP y contraseña.
2. Menú Principal > Comercial
3. Procesos > Gestión de portabilidad entrante.
4. Se abrirá una ventana donde debemos colocar el número de SDS > Buscar



5. Una vez que nos aparece la información debemos tildar el trámite > Aceptar



6. Se abrirá una ventana con los detalles del trámite

RA_ACTI2410: Gestión de portabilidad entrante

Información de solicitud

Tipo	Número	Apellido Cliente / Razón Social	Nombre Cliente	Sexo			
DNI	1386879	ALMADA	PAULA CRISTINA	F			
Fecha Nac.	Condicion IVA	Cuenta	Tel.Part/Comercial/Titular e - Mail				
16/05/1960	CF	A CONSUMIDOR FINAL	153214539	0341340158 PAULACRISTINAALMADA@GMA			
Tipo	Número	Apellido Apoderado	Nombre Apoderado	Sexo			
CPA	Calle	Número	Piso	Depto. Casilla Correo			
S2000CPA	HONDURAS	40					
Aclaraciones para el cartero				Localidad			
				VILLA EL PRADO			
Barrio	Provincia	Cod. Area	Tel. Contacto	e - Mail de contacto			
	SANTA FE						
SDS	Número de celular	SIM	IMEI	Plan	Negocio	Promoción	Campaña
27929988SEC	341340158	8954310216015910646	999999999999550	A026C	CO	4090	GME001
SPN	PIN	Fecha de pedido	Estado	Fecha de estado	Usuario		
07516964PNA		08/07/2022 00:00:00	RECHAZADO DONANTE	09/07/2022 00:00:00	AGEP400280		
Cantidad	Modalidad	Operador Donante	Negocio Donante	Segmento	Fecha deseada	Fecha de portación	
2	CPP	PERSONAL	POSPAGO	CO	12/07/2022		
Estado de PIN		Fecha vigencia de PIN					
NO SOLICITADO							
Detalle de líneas incluidas en la solicitud							Repetir número de facturas <input type="checkbox"/>
Número de celular	Tipo	Número de factura	SIM	IMEI	Plan		
3413401586			8954310216015910646	999999999999550	A026C		
3412103423			8954310216015906859	999999999999550	A026C		
Proceso Digital <input checked="" type="checkbox"/> Documentación digitalizada <input type="checkbox"/>							
Volver	Cancelar	Modificar	Cancelar SPN	Solicitar Pin	SPN Elect.	Digitalización	Enviar Tramite

- Cada vez que un trámite sea rechazado debemos Solicitar el PIN de portabilidad nuevamente, ya que el anterior quedara sin validez. Desde esta ventana debemos hacer click en Solicitar Pin > Modificar > Ingresar los números en PIN > Guardar > Enviar trámite.