Capacitación "Provisión, TOA"

Conocimientos básicos para poder llevar a cabo un trabajo de calidad y sin comprometer o afectar, tanto la red propia como la de terceros.

CAJAS

CTO (Caja Terminal Óptica) o CA (caja de acceso): Punto de unión entre la OLT y la ONT, en la cual está resguardado el splitter.
Como ocurre en las cajas de distribución, en las CTO también dependiendo el color del conector de salida, es su utilización:

Colores de puertos

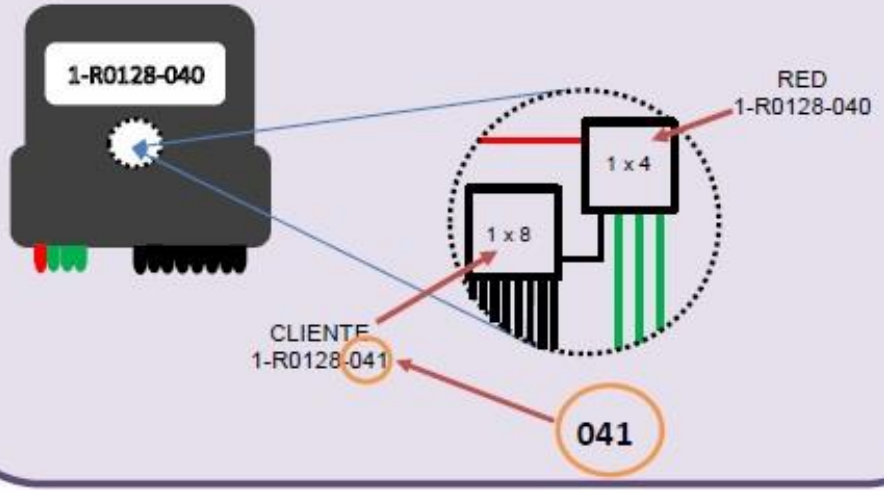
Puerto	Función
Rojo	Ingreso potencia para alimentar CTO
Verde	Salida de potencia para alimentar otras CTO
Azul	Salida de potencia para alimentar CTO de edificio
	Despliegue UFINET: las CTO tienen puertos Negros y uno Azul, este indica que es la pasiva n°1 para conexión de clientes.
Negro	Salida de potencia a clientes

Cajas terminales opticas		
SC-APC	Easy and Fast	Quick and easy
		

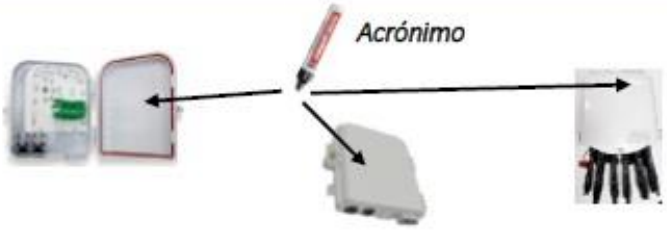
Vista inferior CTO tipo A



Tener en cuenta que todos los acrónimos terminados en 0 corresponden al espliteado de red, en caso de encontrar una CTO del tipo A terminada en 0, se la debe informar, y la provisión se realizara sobre la inmediata correlativa



Si no estuviera identificada, pasar la dirección de la caja al operador, pedir el acrónimo y escribirlo, en la tapa, dependiendo el tipo de CTO, hacerlo del lado interno y externo, o solo externo.



Provisión:



Accedemos a SGT desde el enlace
(Sistema de Gestion Tecnica)
www.sgtmobile.claro.com.ar
En el mismo enlace encontraran
los casilleros para poder ingresar su usuario y su
contraseña para poder ingresar a gestionar sobre
la orden que tienen que trabajar.

Una vez que ingresamos con nuestro usuario
Nos topamos con el panel donde vamos a ingresar
Nuestra orden de trabajo, a partir de ahí
podremos operar sobre la misma.

Esta operación se realiza de la siguiente manera:

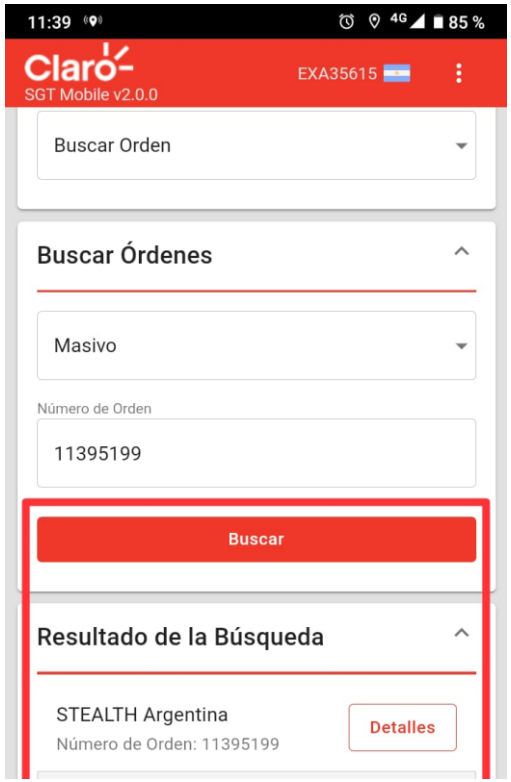
Seleccionamos la opción:

BUSCAR ORDEN

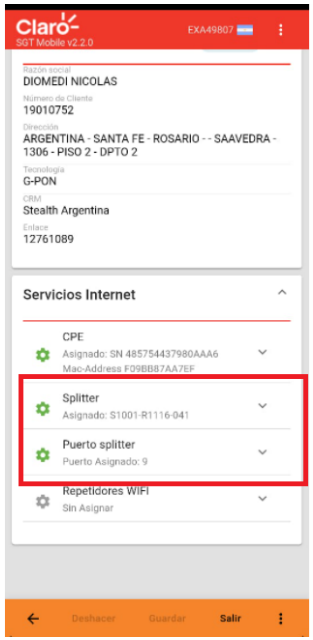
Más abajo seleccionamos la opción

MASIVO

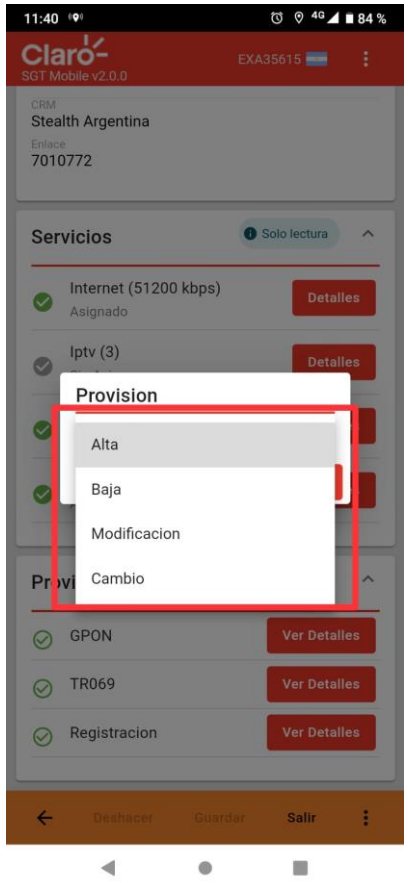
Como último paso en este panel colocamos el
Numero de orden y pulsamos "detalles" ingresando
a nuestra orden



Una vez ingresados a la orden empezamos a operar.
en esta sección nos topamos con el panel donde tenemos
La opción de revisar puertos disponibles y la dirección del Splitter
También podremos enlazar ONT y Splitter.
colocando el número de Serie o Mac del equipo y en cuanto al Splitter colocaremos el ACRONIMO DEL MISMO (**E.I: S1000-R098-013**)



Una vez cargado el inventario procedemos a avanzar con el alta del servicio.
El primer paso para que esto suceda es pulsar el botón **"guardar"** en la solapa color naranja ubicada en la base de la pantalla.

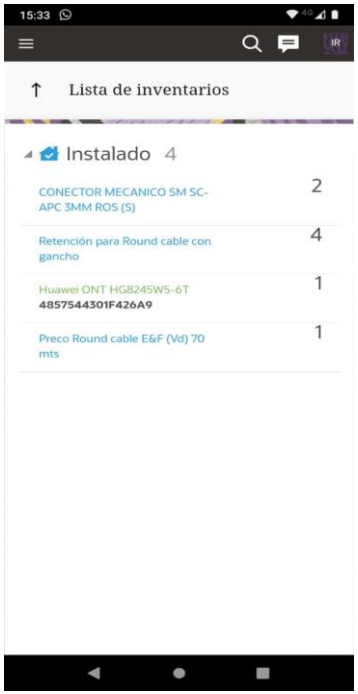


Una vez guardados los cambios para poder realizar el alta del servicio iremos a los 3 puntos ubicados en el margen inferior izquierdo de la pantalla.
En el momento que se se pulsan los 3 puntos se abre la ventana de PROVISION, donde podrán observar las opciones. ALTA, BAJA, MODIFICACION Y CAMBIO.
En el caso de una instalación nueva se pulsa el boton de ALTA, confirmando la operación, esperamos 2 Minutos y dejamos el servicio activo antes de retiramos del domicilio

TOA

Inventario: El inventario es lo último en cargar, una vez que se realizó la instalación y levantó el servicio cargo los equipos para evitar confusión con los seriados.

Ejemplo: cargue uno pero no levanto servicio y lo cambie.


15:33
Lista de inventarios
Instalado 4
CONECTOR MECANICO SM SC-APC 3MM ROS (5)
2
Retención para Round cable con gancho
4
Huawei ONT HG8245W5-6T
4857544301F426A9
1
Preco Round cable E&F (Vd) 70 mts
1

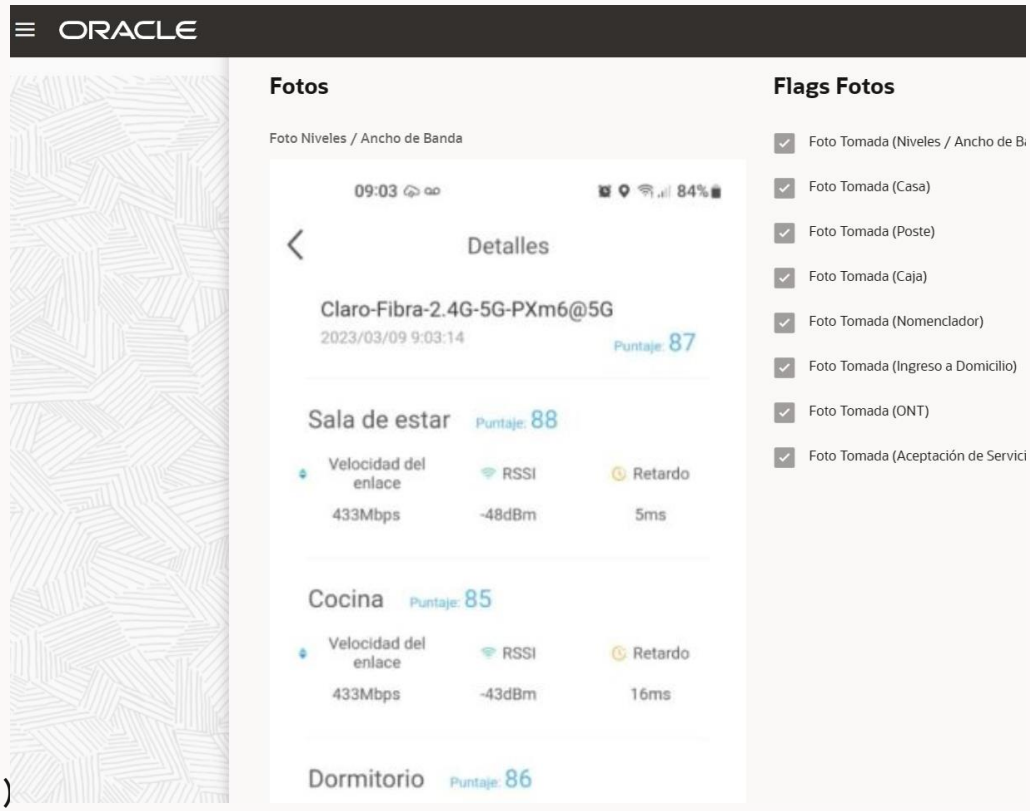


Antes de finalizar una orden(OT), debemos verificar los seriados con la gente de Mesa de Despacho.

Fotos TOA:

Cargamos 8 fotos en TOA pueden variar dependiendo la actividad (instalación, mtto, adtv)

Foto (Niveles / Ancho de Banda) , se realiza la medición al ingresar al domicilio, luego es enviado a la gente de Mesa para que suba la foto en el TOA. Solo para ONT Modelo:



6T(Smart Wifi)

Foto (Casa) Fachada de la casa o frente ingreso del Edificio



Foto (Poste) , Sacamos el dorso de la ONT, mostrando el recorrido del cable y el conector SC/APC conectado.



Foto (Caja) medición de potencia, en la foto se debe observar: acrónimo y puerto donde se está midiendo, vamos a agregar nomenclador en el que se observe el NM


Claro
1-R0599-032
1490
-21.99
6.314
光功率计

Foto (Nomenclador) fibra conectada y nomenclada, debe ser en el mismo puerto donde se midió la potencia. NO OLVIDAR PONER EL NIM EN EL NOMENCLADOR



Foto (Ingreso a Domicilio) ingreso de la fibra al domicilio, se visualiza la curva de goteo correspondiente



Foto (ONT) foto de potencia de la ONT, Power Meter – Longitud de onda (1490 nm)

Medición: De 16,1 a 26,1 DBm (Rango)

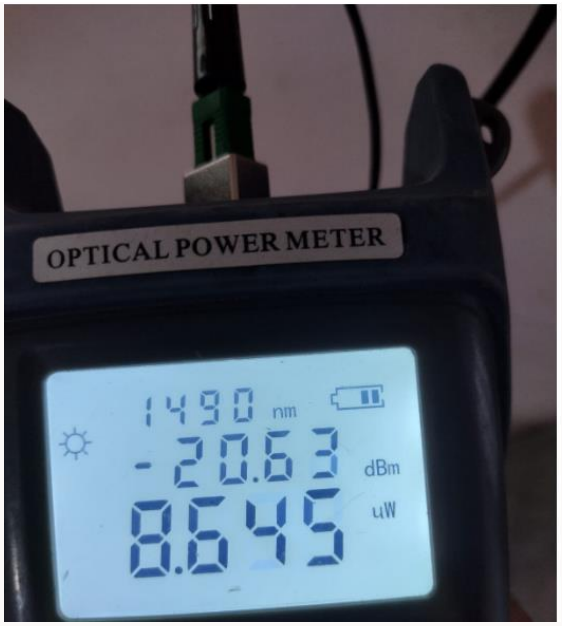


Foto (Aceptación de Servicio) Foto de acta firmada por el cliente y Técnico – ACTA y TERMINOS CONDICIONES.

