

Provisión – Control de materiales



Importancia del control de materiales



Cada cuadrilla es responsable tanto por los materiales seriados y no seriados que se le asignan, ya que los mismos pertenecen a Claro y nuestra contratista tiene poder de custodia sobre los mismos. Es decir que, por cualquier motivo (robo, pérdida, destrucción) nuestra empresa debe responder financieramente por ellos.

Los materiales seriados se llaman de esa forma porque tienen un número de serie que los identifican unívocamente. Si no coincide el nro de serie utilizado físicamente, con el nro de serie descargado y con el nro provisionado, el mismo permanecerá en nuestro stock y pasados los 90 días, Claro los cobrará a nuestra empresa. Por eso, ante cualquier error, se debe dar aviso a depósito (especificando seriado y nro de OT) para que solicite a Claro la actividad de regularización. Por supuesto, estas solicitudes deben ser mínimas.

Respecto a las herramientas y a los misceláneos, los mismos son proporcionados por la empresa y su correcto cuidado y utilización contribuyen en la eficiencia operativa. A su vez el uso responsable evita que, en caso de escases de materiales, los compañeros deban realizar trabajar con faltantes de elementos, lo cual complica la operatoria normal, aumentando los tiempos y disminuyendo la productividad.

Tanto la pérdida/rotura de materiales de Claro, cómo de las herramientas, son plausibles de descuento, quedando la decisión a consideración de la supervisión y la gerencia.

Además, las cuadrillas pueden recibir una inspección sorpresa por parte de Claro, en la cual pueden solicitar se muestre el estado del interior del vehículo y verificar tanto la disponibilidad de elementos de seguridad, herramientas o algún misceláneo. Los resultados de esta auditorías son informados y, en caso de alguna no conformidad, la misma afectará a la imagen y puntuación de nuestra contratista.

Recepción de materiales



Cada cuadrilla dispone de un estante cerrado con candado en el cual el personal de depósito deja periódicamente materiales, en cantidades acordes a los consumos promedios por tipo de operación y por disponibilidad de stock.

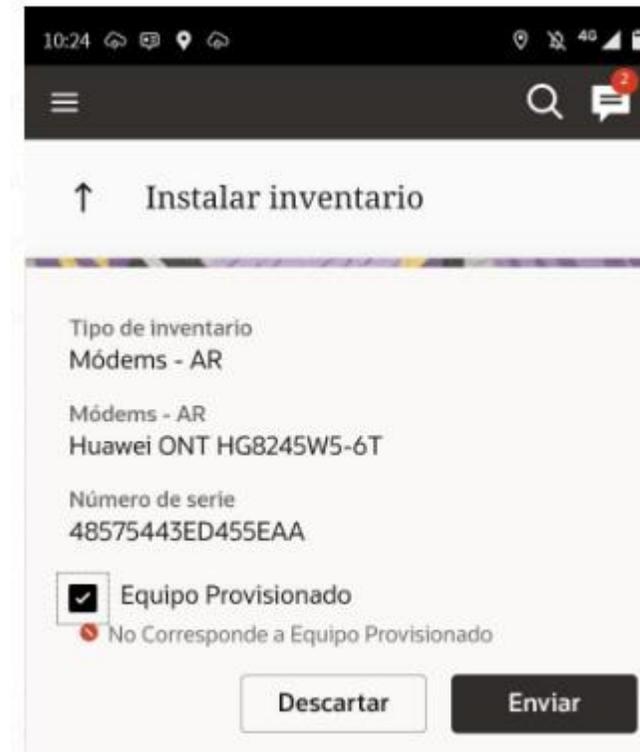
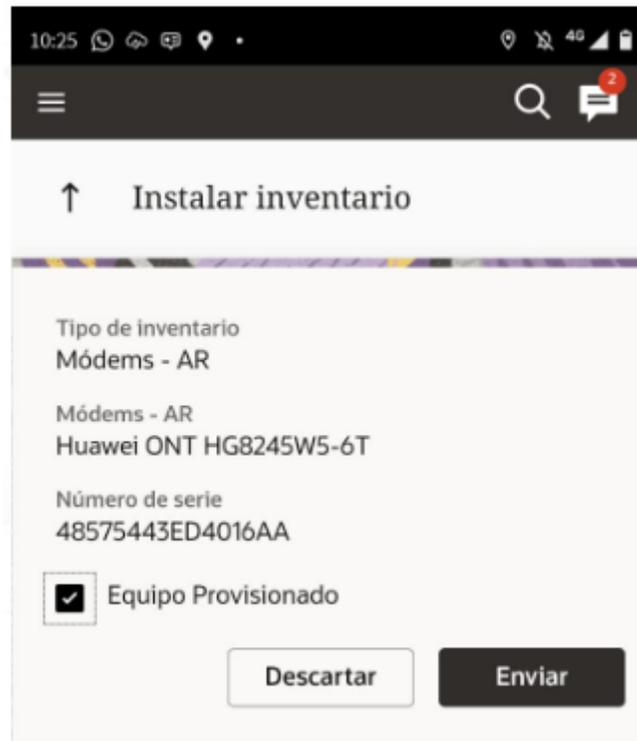
Es responsabilidad de la cuadrilla controlar los materiales entregados y dar aviso inmediato en caso de encontrar diferencias entre el inventario del sistema (TOA) y los seriadados dejados a disposición.



ORACLE			Q 16794705	
	B866V2			
ZTEATV41202301138	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202301202	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202301243	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202301289	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202302333	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202311218	ZTE STB ZXV10- B866V2			1
ZTEATV41202313487	ZTE STB ZXV10- B866V2			1

Control de seriadados provisionados

Antes de cerrar la OT se debe verificar que los seriadados provisionados y descargados coincidan con los que se dejan físicamente en lo del cliente. Como medida de seguridad adicional, se debe informar, antes de cerrar, los seriadados utilizados a mesa de despacho. Esto es válido tanto para cuadrillas de instalación como de mantenimiento.



Control de seriadados provisionados



- Antes de cerrar la OT se debe verificar que los seriadados provisionados y descargados coincidan con los que se dejan físicamente en lo del cliente. Como medida de seguridad adicional, se debe informar, antes de cerrar, los seriadados utilizados a mesa de despacho.
- Esto es válido tanto para cuadrillas de instalación como de mantenimiento.

Acta Digital

El Acta Digital ya se Encuentra Firmada por el Cliente

Datos Informado por el Proveedor

OLT
TS1000-GP-03

Serial Modem
485754432D14CBAB

Información de Actividad

Orden de trabajo
16558372

ID de actividad
6917220

Intervalo de tiempo
PM

Nombre del Cliente
JAVIER LEANDRO MARTINEZ PRIETO

Segmento

↑ Lista de inventarios

Detalles del inventario
Huawei ONT HG8245W5-6T - 485754432D14CBAB

Registro de Inventarios

Tipo de inventario
Módems - AR

Número de serie
485754432D14CBAB

Módems - AR
Huawei ONT HG8245W5-6T

Cantidad
1

Máximo 1 Unidad

Unidad de medida
Unidades





Quando se realiza una visita técnica por mudanza o garantía y se debe cambiar o reemplazar un equipo, debemos asegurarnos tanto de descargar como de provisionar bien el nuevo equipo.

En el caso de una mudanza pueden ocurrir dos situaciones:

- 1) que el cliente haya dejado algún equipo en el domicilio anterior. En esta situación **no se debe** realizar la tarea de desinstalación ni en TOA ni en SGT, sino que se debe aclarar en las observaciones que el cliente no cuenta con el equipo.
- 2) El cliente posee todos los equipos: en este caso se debe sólo se provisionar los equipos en TOA y en SGT.

Si hay algún equipo que falle o este obsoleto, se debe realizar el cambio, la desinstalación en TOA y SGT **y es importantísimo devolver el/los mismos a depósito para su devolución a Claro, ya que a partir del momento en que se desinstala pasa a formar parte de nuestro stock nuevamente, con todas las responsabilidades anteriormente mencionadas.**

Tratamiento de seriadados en visitas técnicas



◀ Instalado 1

Módems - AR	Cables - AR	Número de serie	Decos - AR	Conectores - AR	Controles - AR	Fuentes - AR	Kit GPON - AR	Misceláneos -	Cantidad
Huawei ONT HG8245W5- 6T		485754432D1E81AB							1

◀ Desinstalado 1

Módems - AR	Cables - AR	Número de serie	Decos - AR	Conectores - AR	Controles - AR	Fuentes - AR	Kit GPON - AR	Misceláneos -	Cantidad
Huawei ONT HG8245W5- 6T		48575443ED34FCA6							1



Periódicamente, personal de depósito y supervisores pueden solicitar a una cuadrilla al azar, dejar el vehículo a disposición para realizar auditoría sobre el estado del mismo y todos los elementos dentro de él.

En la mencionada auditoría se evaluarán y puntuarán las siguientes categorías:

- Elementos de seguridad
- Herramientas
- Limpieza interior del vehículo
- Mantenimiento
- Cantidad y tratamientos de materiales

Esta auditoría se realiza sobre un formulario pre determinado que, en función del resultado de cada ítem, arrojará un puntaje. El puntaje mínimo es de 75%. Los resultados serán informados por el supervisor, quién indicará los puntos a mejorar a cada colaborador.

Importancia del factor tiempo



Apartir de ABRIL de 2023 Claro incluyó dentro de las condiciones del cobro de garantías la no existencia de seriados con antigüedad mayor a 120 días, por lo que todos debemos colaborar cumpliendo con el procedimiento aquí explicado para que esto no afecte nuestro cobro del plus mensual por las garantías.

Recuerda que trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica resultados. Solos somos una gota, juntos un oceano.



¡Bienvenido!

