

## DIFERENTES ESTADOS DE SITE

<b>ACTIVADO</b>	Línea nueva activa	<i>GESTIÓN FINALIZADA</i>
<b>PORTA OK</b>	Portabilidad finalizada	
<b>PENDIENTE LLAMADO</b>	Gestión recién cargada en site, aun sin gestión Del vendedor de Call Center.	Seguimiento para chequear si se vendió por CC
<b>VENTA</b>	Gestión recién cargada en site por vendedor de call center, aún sin tratamiento por parte de administración	
<b>DESPACHADO POR CADETERIA</b>	El cliente quiere que se le envíe el chip, y la localidad coincide con los lugares donde hay cadetería propia	<i>Demora aproximada de entrega 1- 2 días</i>
<b>DESPACHADO POR CORREO</b>	El chip debe salir por correo porque la localidad a enviar es ajena a las zonas donde hay cadetería	<i>Demora aproximada de entrega 1 semana y media</i>
<b>RETIRA SUCURSAL</b>	El cliente prefiere pasar a retirar sim	<i>Intentar evitar este estado, solo en casos excepcionales donde no acepte el cadete, y darle plazo máximo para retirar el chip</i>
<b>PENDIENTE DE PIN</b>	El chip ya le fue entregado al cliente, pero falta cargar el pin	<i>Indispensable y obligatorio hacerlo en línea para evitar este estado.</i>
<b>FALTA DNI</b>	El chip ya le fue entregado al cliente, pero falta cargar el DNI	<i>Indispensable y obligatorio hacerlo en línea para evitar este estado.</i>
<b>PIN RECUPERADO</b>	El cliente recibió el chip, ya se encuentra cargado el pin y DNI solo resta que administración ingrese el trámite	
<b>PORTA EN PROCESO</b>	Es el estado posterior a PIN RECUPERADO / queda a la espera de que el trámite se agende (fecha de cambiar el chip) o se rechace (si hay algún dato erróneo)	
<b>RECHAZADO</b>	El trámite se rechazó, hay que verificar como levantar la gestión.	
<b>ANULADO</b>	Cae la gestión	

