

INDUCCIÓN LITORAL MOVIL



BIENVENIDO AL EQUIPO

litoral  móvil

Agente Oficial de Claro

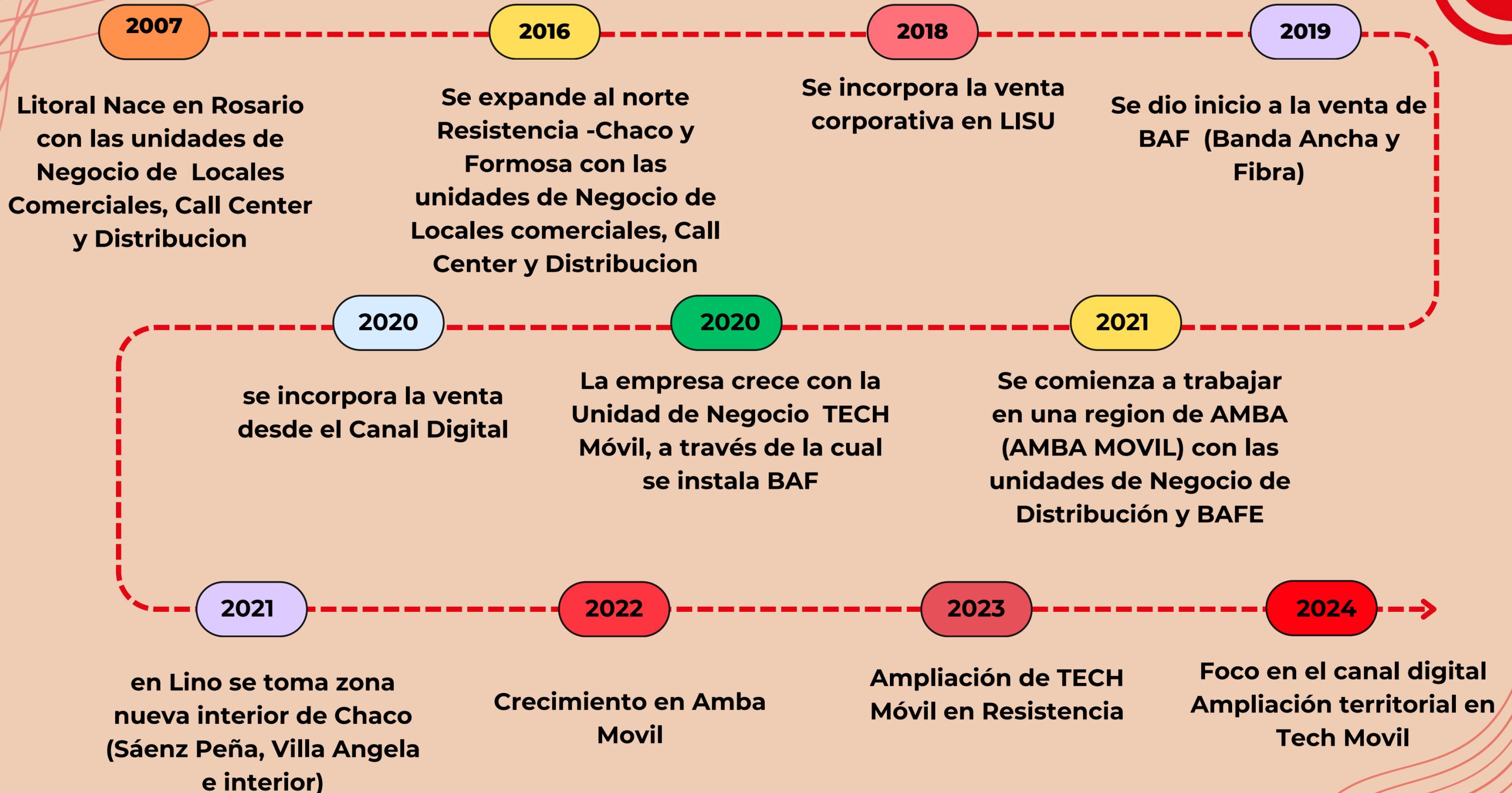


Contenido:

- **La Historia de la Empresa**
- **Equipo de trabajo**
- **Visión y Misión**
- **Beneficios**
- **Valores**
- **Anexo**



HISTORIA DE LA EMPRESA





"En Litoral Móvil, nos dedicamos a enriquecer nuestra comunidad a través de soluciones de telecomunicaciones excepcionales, fomentando la innovación y la confianza mediante un espíritu de equipo inquebrantable y un enfoque centrado en el cliente."



"Ser el mejor socio de Claro, mejorando la vida de nuestros clientes, ayudando a personas, negocios y comunidades a estar mas y mejor conectados con el mundo"



VALORES



VOCACIÓN DE SERVICIO

Misión de cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, brindando una experiencia óptima en cada acción que realizamos. La entrega es absoluta y nuestro ego queda en segundo plano

COHERENCIA

Ser consistente entre dichos y acciones; pensamiento y emociones; pasado, presente y futuro esperado. Buscar la razón detrás de cada acto.

DISCIPLINA

Habito basado en el compromiso y el autocontrol, diseñando un paso a paso para lograr los objetivos y metas definidos.

ESPIRITU COLABORATIVO

Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional.



EQUIPO DE TRABAJO

Vas a formar parte de un equipo de trabajo que se encuentra en Rosario

Empiezas a ser parte de un equipo de Vendedores, Supervisores, Coordinador y Gerente



Gerente

AGUSTIN IGLESIAS



Coordinador

JUAN CARLOS ZARATE



Supervisora

VALENTINA NATOLO



Hoja de ruta crecimiento y desarrollo los primeros meses

1er Mes

Conocer el negocio, dinamica de trabajo.
Utilizacion de sistema CRM
KommoGestion y plataforma de
sistemasIndicadores a seguir
Gestión de tiempos
Cobros y plataformas de pago
Bots y respuestas rápidas

2do Mes

Trabajar con los indicadores
·Correcta presentación, sondeo, rebate,
cierre agresivo y venta cruzada.
Tiempos de respuesta y mensajes
disparados
Pasos para la facturación de una compra
Gestión de base de datos

3er Mes

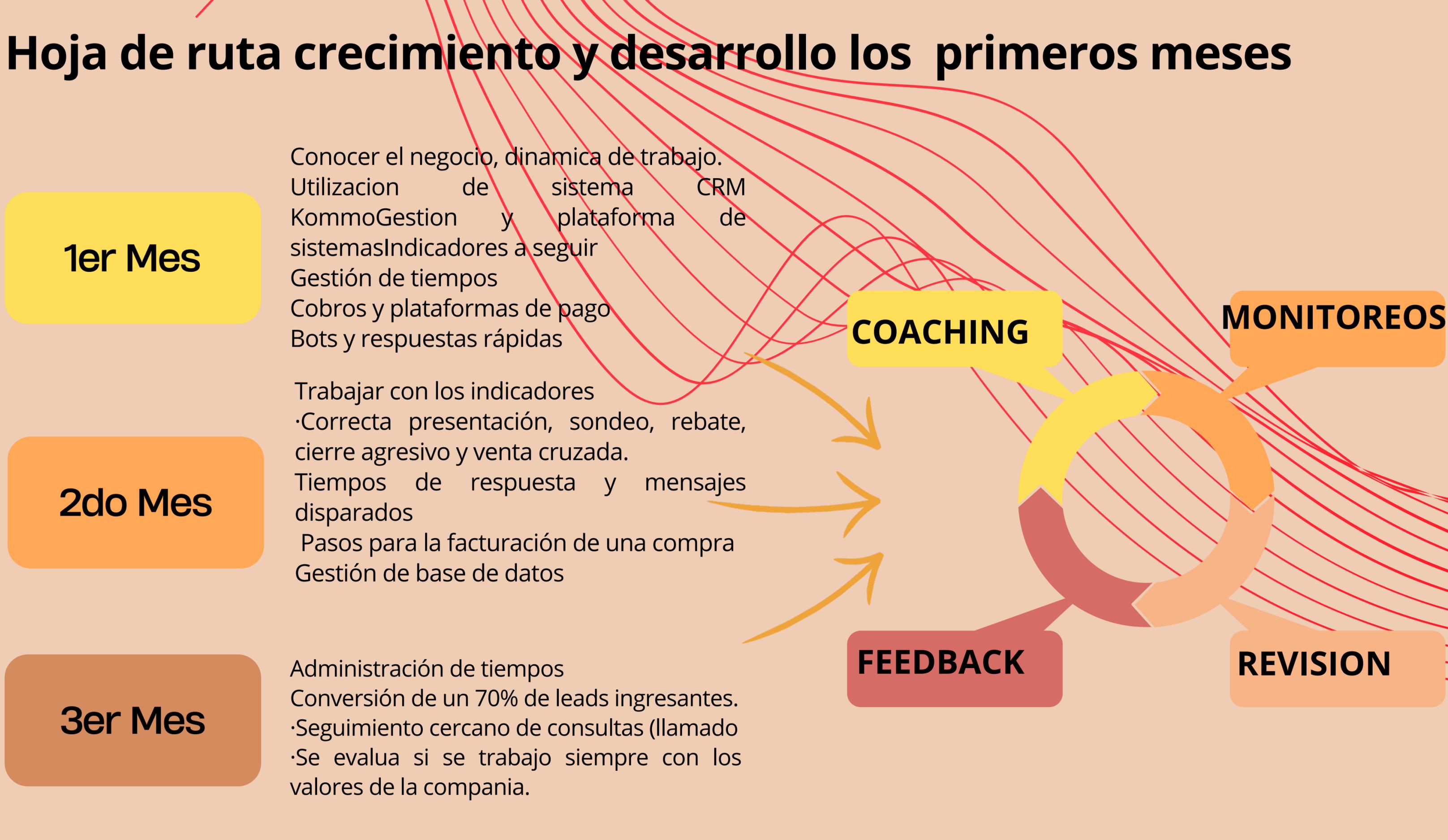
Administración de tiempos
Conversión de un 70% de leads ingresantes.
·Seguimiento cercano de consultas (llamado
·Se evalua si se trabajo siempre con los
valores de la compania.

COACHING

MONITOREOS

FEEDBACK

REVISION





ANEXO

Es obligación respetar la puntualidad en el ingreso y egreso a sus tareas, todo ello bajo apercibimiento de aplicar las sanciones que correspondan en cada caso. De manera excepcional, y en todos los casos, el colaborador/a DEBE DAR previo aviso a su Supervisor/a, la empresa ofrece una tolerancia de 5 minutos de retraso en el horario de ingreso.



Ausencia sin aviso o razón justificada o Incumplimiento injustificado de la jornada laboral:

- Ante el primer incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo.

Ante el segundo incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo y pérdida del presentismo.

Toda ausencia que no se justifique será pasible de sanciones disciplinarias.



Deberá RESPETAR SIN EXCEPCIÓN LA EXCLUSIVIDAD DE VENTA de productos ofrecidos por la Empresa. Quedando terminantemente prohibido comercializar cualquier clase de producto de otra empresa. La infracción a esta disposición se considerará un incumplimiento GRAVÍSIMO



Presentación: al realizar cada llamado el operador debe presentarse con nombre y apellido especificando de que empresa se comunica.

Indagación: Es obligatorio cumplir con el formato consultivo obligatorio. El no hacerlo será pasible de sanciones disciplinarias.



Oferta Comercial: se deberá realizar una explicación concreta y precisa de la oferta comercial, sin poder desviarse de las especificaciones de la misma. Debiendo hacer un ofrecimiento obligatorio de todos los productos (BAF, Línea Nueva, Portabilidad)..



Realizar el seguimiento obligatorio de FIBRA, PORTA, Pedidos de Techstore, Logística, tareas gestión accesorios, gestión acometida, audios de WhatsApp, ventas caídas, auxiliares



BENEFICIOS:

- Posibilidad de acceder a Capacitaciones para tu desarrollo profesional
- Posibilidad de Desarrollo Interno
- Incentivos por Objetivos Quincenales / Mensuales.
- Comedor equipado
- Primer viernes de mes: Almuerzo gratis
- Día de Cumpleaños Gift card con un monto de dinero para canjear.
- Eventos: (fiesta de fin de año- regalo día de la madre/padre- regalo día del niño etc.)
- Medicina Prepaga (Sujeto a ley)



Club de BENEFICIOS

CAPACITACIÓN FORMACIÓN

Universidad UAI
Instituto TEC



LIBRERIA

Tomy Librería 15% (Rosario)



SUPERMERCADO

La Esperanza hasta un 17%
(Rosario)



CELULARES ACCESORIOS

TECH STORE
5% DE DESCUENTO



GIMNASIO

Estación Club 10% - Rosario



VEHICULO

MARSILI - Rosario

- 25% en alineación y balanceo
- 10% en lubricentro,
- 5% en la compra de neumáticos.



INTERNET

CLARO Fibra Optica
Te reintegramos \$2199 de tu
factura





¡MUCHAS GRACIAS!