

INDUCCIÓN LITORAL MOVIL



BIENVENIDO AL EQUIPO

litoral  móvil

Agente Oficial de Claro

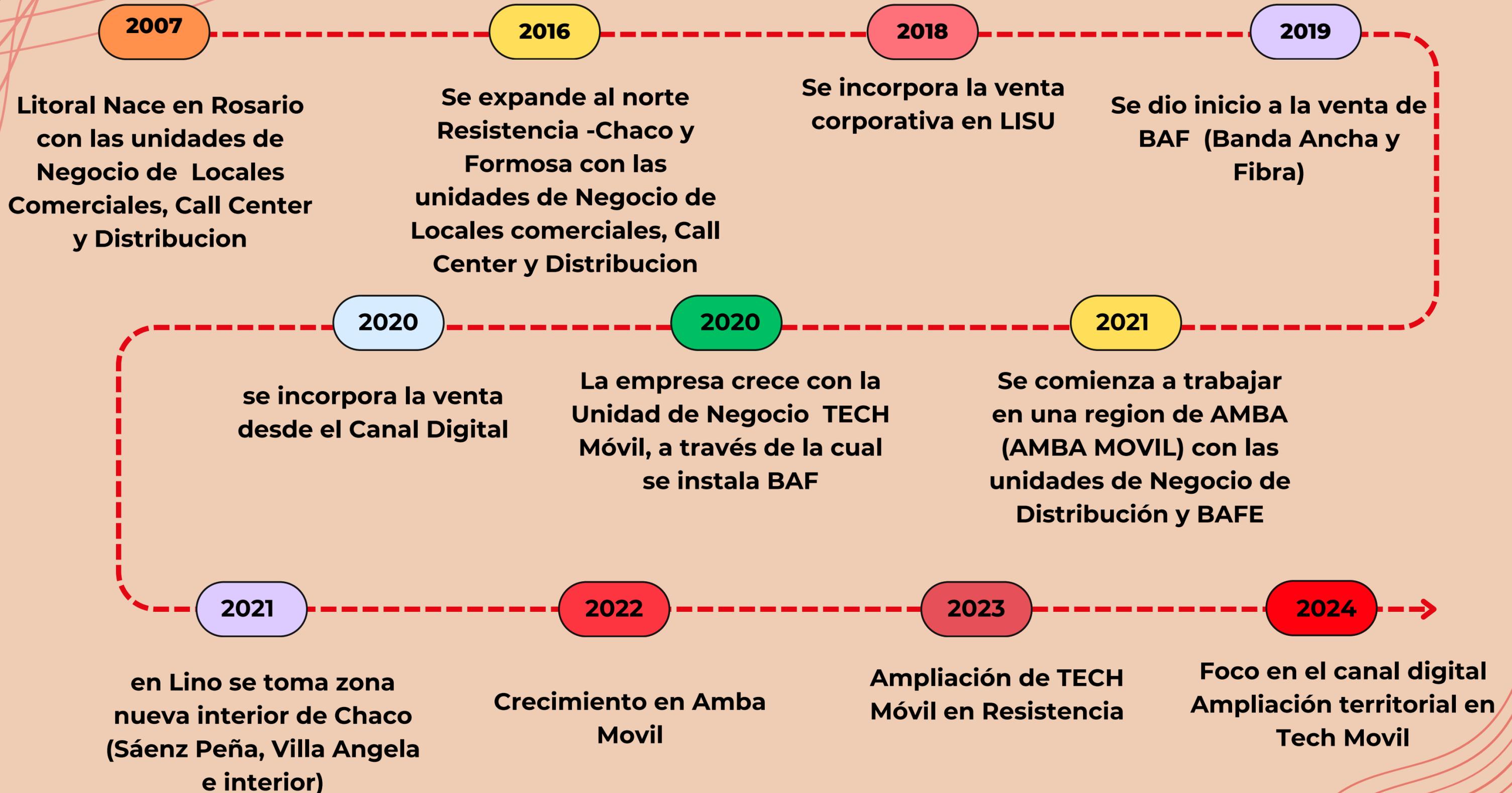


Contenido:

- **La Historia de la Empresa**
- **Visión y Misión**
- **Valores**
- **Equipo de trabajo**
- **Beneficios**
- **Anexo**



HISTORIA DE LA EMPRESA





"En Litoral Móvil, nos dedicamos a enriquecer nuestra comunidad a través de soluciones de telecomunicaciones excepcionales, fomentando la innovación y la confianza mediante un espíritu de equipo inquebrantable y un enfoque centrado en el cliente."



"Ser el mejor socio de Claro, mejorando la vida de nuestros clientes, ayudando a personas, negocios y comunidades a estar mas y mejor conectados con el mundo"



VALORES



VOCACIÓN DE SERVICIO

Misión de cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes, brindando una experiencia óptima en cada acción que realizamos. La entrega es absoluta y nuestro ego queda en segundo plano

COHERENCIA

Ser consistente entre dichos y acciones; pensamiento y emociones; pasado, presente y futuro esperado. Buscar la razón detrás de cada acto.

DISCIPLINA

Habito basado en el compromiso y el autocontrol, diseñando un paso a paso para lograr los objetivos y metas definidos.

ESPIRITU COLABORATIVO

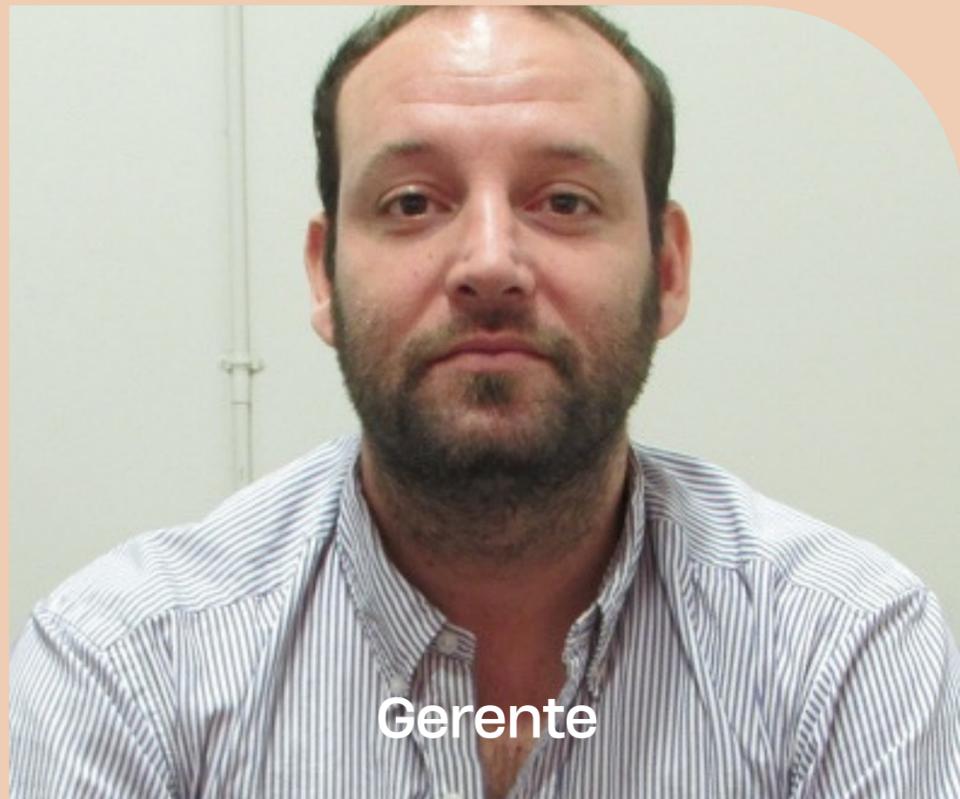
Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional.



EQUIPO DE TRABAJO

Vas a formar parte de un equipo de trabajo que se encuentra en Rosario.

Empezas a ser parte de un equipo de Asesores comerciales, Back Up, Supervisores, Coordinador y Gerente



Gerente

AGUSTIN IGLESIAS



Coordinador

HORACIO SORIA





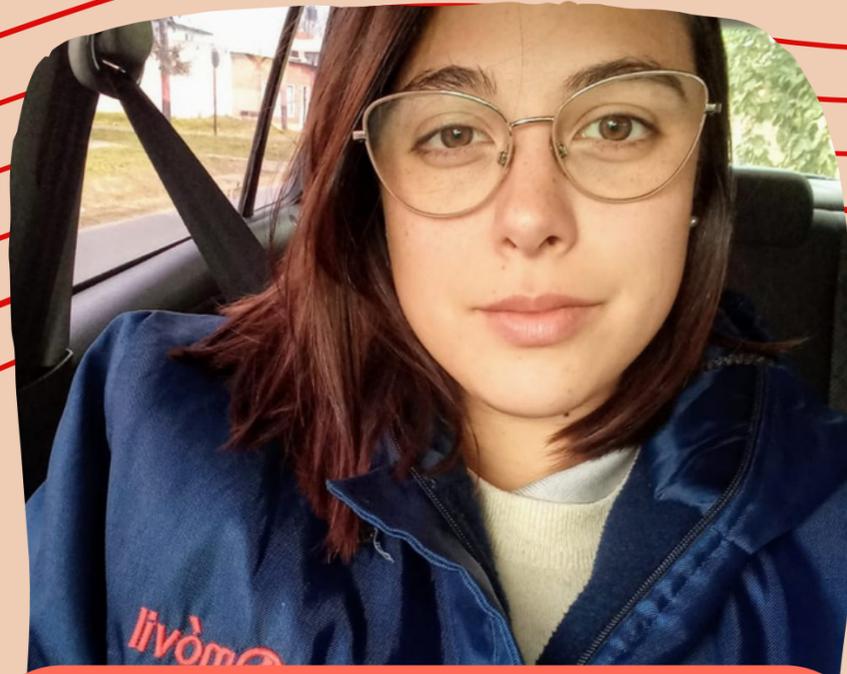
SUPERVISORES



DIEGO LEONE



TOMAS GAIBAZZI



MAILEN BURLI



JULIAN GIMENEZ

Hoja de ruta crecimiento y desarrollo los primeros meses

1er Mes

Conocer el negocio, la dinamica de trabajo, conocer a los PSR, aprender a aplicar el ABC 7. Tabla de indicadores
Capacitacion constante

2do Mes

Trabajar con los indicadores, Aplicar al 100% el ABC7 . Comenzar a planificar recorridos sin tanto acompañamiento del back up.

3er Mes

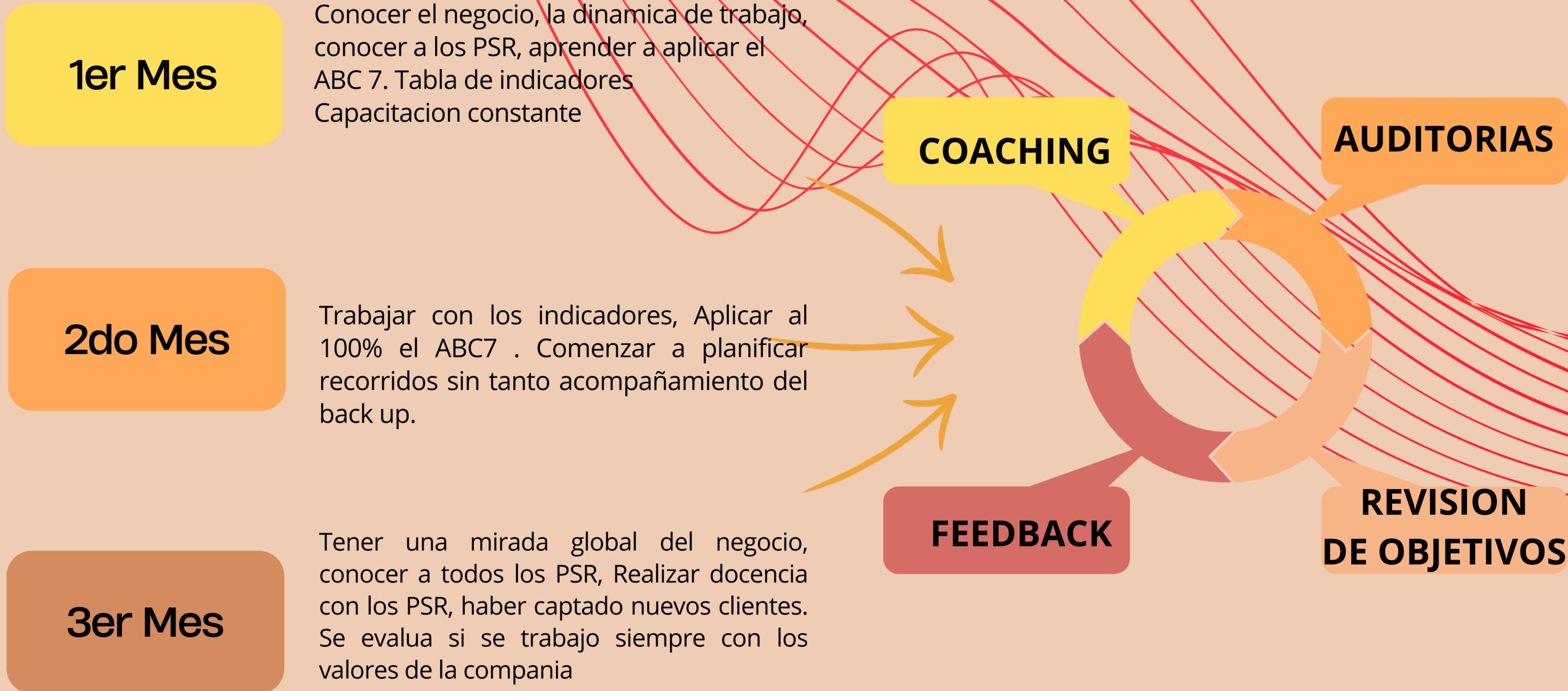
Tener una mirada global del negocio, conocer a todos los PSR, Realizar docencia con los PSR, haber captado nuevos clientes. Se evalua si se trabajo siempre con los valores de la compania

COACHING

AUDITORIAS

FEEDBACK

REVISION DE OBJETIVOS





ANEXO

Es obligación del trabajador, respetar la puntualidad al ingreso y egreso a sus tareas, El registro de horario de ingreso y egreso se obtendrá del sistema de geolocalización asociado a la ruta que se encuentra instalado en el teléfono laboral, por lo cual es Obligación del trabajador tener encendido el celular desde inicio hasta el final de la actividad.



Ausencia sin aviso o razón justificada o Incumplimiento injustificado de la jornada laboral:

- Ante el primer incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo.

Ante el segundo incumplimiento o ausencia se procederá al descuento del día de trabajo y pérdida del presentismo.

Toda ausencia que no se justifique será pasible de sanciones disciplinarias.



Los tiempos de productividad durante la jornada de trabajo se refieren a que el colaborador debe cumplir con la ruta que se le asignare visitando a todos y cada uno de PSR O Puntos de Ventas



Deberá RESPETAR SIN EXCEPCIÓN LA EXCLUSIVIDAD DE VENTA de productos de la Empresa Claro. Quedando terminantemente prohibido comercializar cualquier clase de producto de otra empresa. La infracción a esta disposición se considerará un incumplimiento GRAVÍSIMO. Las recargas electrónicas deberán ser mono marcas, sólo de la empresa Claro. Esta falta es causal de despido causado según el Art. 242 LCT.



Debe cumplir con la efectividad de visita a todos los PSR de la ruta que le fue asignada por el supervisor. El cumplimiento de esta obligación finaliza con el consecuente registro/notificación/intervención de dicha visita al PSR en el sistema ITEC, o el sistema que se utilice en ese momento para dicho registro. Esta falta es causal de despido causado según el Art. 242 LCT



sin EXCEPCIÓN ALGUNA, informar los depósitos realizados en el sistema o aplicación R3, o el que se utilizare en ese momento para esta tarea o función, en el mismo momento en que lo realizare físicamente o antes de las 16 hs. Su omisión, se considera una falta GRAVE.



BENEFICIOS

- **Posibilidad de acceder a Capacitaciones para tu desarrollo profesional**
- **Posibilidad de Desarrollo Interno**
- **Incentivos por Objetivos Mensuales.**
- **Día de Cumpleaños Gift card con un monto de dinero para canjear.**
- **Eventos: (fiesta de fin de año- regalo día de la madre/padre- regalo día del niño etc.)**
- **Medicina Prepaga (Sujeto a ley)**
- **TICKET CAR -SEGURO DE VEHICULO**



Club de BENEFICIOS

CAPACITACIÓN FORMACIÓN

Universidad UAI
Instituto TEC



LIBRERIA

Tomy Librería 15% (Rosario)
Imperio Librería 10%
(Resistencia)



SUPERMERCADO

La Esperanza hasta un 17%
(Rosario)
Delimart 5% (Resistencia)



CELULARES ACCESORIOS

TECH STORE
5% DE DESCUENTO



GIMNASIO

Estación Club 10% - Rosario



VEHICULO

MARSILI - Rosario

- 25% en alineación y balanceo
- 10% en lubricentro,
- 5% en la compra de neumáticos.



INTERNET

CLARO Fibra Optica
Te reintegramos \$2199 de tu
factura





¡MUCHAS GRACIAS!